গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
প্রবাসী কল্যাণ ভবন (১৩তলা)
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০২/০১/২০২০

ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালার প্রতিবেদন ২০১৯-২০২০

পটভূমি:

জনপ্রশাসন তথা নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন ধারণাটি বিশ্বব্যাপী ব্যাপকভাবে সমাদৃত। বিশ্বায়নের ধারনা থেকে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ২০১২ সালে গভর্ন্যান্স ইনোভেশন ইউনিট প্রতিষ্ঠা করে। নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনের ধারণাটিকে জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে 'একসেস টু ইনফরমেশন প্রোগ্রাম' (এটুআই) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যাপক ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা করে। নাগরিক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর/সংস্থা এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে একটি করে 'ইনোভেশন টিম' গঠনের নির্দেশনাসূচক ০৮ ই এপ্রিল ২০১৩ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সার্কুলারের মাধ্যমে জনপ্রশাসনে উদ্ভাবনী চর্চার বিষয়টি প্রাতিষ্ঠানিক রূপ পায়। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ০৫ (পাঁচ) জন সদস্য সমন্বয়ে ০১ আগস্ট ২০১৭ ইনোভেশন টিম গঠিত হয়। তারই ধারাবাহিকতায় পর্যায়ক্রমে ২০১৭-২০১৮ থেকে নিয়মিত ইনোভেশন প্রশিক্ষন কার্যক্রম গ্রহন ও আইডিয়া বাস্তবায়ন চলমান আছে। গত ১৯-০৬-২০১৯ তারিখ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার উদ্দেশ্য নিয়ে ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে এবং তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে।

এক দিনের ইনোভেশন কর্মশালা:

২০১৯-'২০ অর্থ বছরে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের গৃহীত ইনোভেশন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে গত ১২ ডিসেম্বর ২০১৯ এক দিনের প্রশিক্ষন কর্মশালা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সম্মেলন কক্ষে (১৬ তলা) অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষন কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ২০ জন, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ০৪ জন, খাদ্য অধিদপ্তরের ০২ জন, আইএফএস-বি প্রকল্প হতে ০২ জন ও এটুআই এর ০২ জন সহ মোট ৩০ জন কর্মকর্তা অংশগ্রহন করেন। দিনব্যাপী এই কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নাগরিক সেবা সহজীকরন বিষয়গুলো নিয়ে আলোচনা ও পর্যালোচনা করা হয়। উদ্ভাবিত আইডিয়া সমূহ গ্রুপ ভিত্তিক/ এককভাবে উপস্থাপন করা হয়। সংশোধন পূর্বক আইডিয়াগুলো আরও অধিকতর সহজ ও বাস্তবায়ন যোগ্য করার নিমিত্ত পরবর্তী দুই দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালায় চূড়ান্ত করার সুপারিশ গৃহীত হয়। কর্মশালায় রিসোর্স পার্সন হিসাবে উপস্থিত ছিলেন এটুআই প্রোগ্রাম এর ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট এক্সপার্ট ও কৃষি অধিদপ্তরে কর্মরত কৃষিবিদ মো: আব্দুল মালেক।

গ্রুপ: পদ্মা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে নিয়োজিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের নিয়ে গ্রুপ **পদ্মা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব এস এম সান্তুনু চৌধুরী	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	01755577583	shantunu_bd@yahoo.com
২	জনাব পংকজ চন্দ্র দেবনাথ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৮১৪৩১০৫৭৫	pankaj.nstu@yahoo.com
৩	জনাব জ্যোতিশ্বর পাল	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭২৭২৪১০২১	shoumo.mkt@gmail.com
৪	জনাব রেজওয়ান-উল-ইসলাম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭১৫৬৫৭১১৩	rezwan107@gmail.com
৫	জনাব মোবাশ্বের আলম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৯১২৯৭০৭৭০	sakib2009bau@gmail.com
৬	জনাব তানভির আহমেদ	আইটি ম্যানেজার	আইএফএস-বি	০১৭১২৮৮৯৪৯২	

আইডিয়া: হোটেল রেস্টুরেন্ট ম্যানেজারদের অনলাইন প্রশিক্ষন

বর্তমান সমস্যা:

- ➢ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার আন্তর্জাতিক মানদন্ড সম্পর্কে হোটেল/রেস্টুরেন্টগুলোর ম্যানেজম্যান্টের অজ্ঞতা।
- ➢ কর্তৃপক্ষের সাথে হোটেল/রেস্টুরেন্টগুলোর কমিউনিকেশন গ্যাপ।

প্রস্তাবিত সমাধান:

- ➢ BFSA Facebook page এর সাথে বিভিন্ন রেস্টুরেন্টের যোগাযোগকরণ
- ➢ বিভিন্ন নির্দেশনা প্রদান
- ➢ Good practice শেয়ার করা প্রয়োজন।

গ্রুপ: মেঘনা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব মো: রেজাউল করিম এর নেতৃত্বে ৪ সদস্যদের গ্রুপ **মেঘনা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মো: রেজাউল করিম	সদস্য (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৭২৬৮৯৯০৮৯	rejaul8283@gmail.com
২	জনাব আবু সহিদ সালেহ মো: জুবেরী	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭২০০০২৯৮৯	zuberydr@yahoo.com
৩	জনাব আবু হেনা মো: মোস্তফা কামাল	উপসচিব	বিএফএসএ	০১৭১৫১২১৮৪০	abuhenabau@gmail.com
৪	জনাব আবদুর রহমান	উপসচিব ও ইনোভেশন অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১০৮৮৫১৩৪	abdurr657@gmail.com

Service: Ensuring good practice in food chain (production)

Problems: 1. inadequate knowledge and practice
2. Traditional training method
3. Detective selection of trainees.
4. Farmers are stubborn
5. Less follow-up

Causes: 1. Knowledge gap/deficiency
2. Traditional beliefs
3. Unwillingness for new technology
4. Less communications and monitoring

Solution: 1. Develop comprehensive training strategy
2. Most effective training program with adaptable technology
3. Monitoring and follow-up

গ্রুপ: যমুনা

❖ খাদ্য মন্ত্রণালয়ের সহকারী গবেষণা পরিচালক জনাব আলীমা নুসরাত জাহান এর নেতৃত্বে ৫ সদস্যদের গ্রুপ **যমুনা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব আলীমা নুসরাত জাহান	সহকারী গবেষণা পরিচালক (এফপিএমইউ)	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭১৬৯৮০০৫০	alima.jahan@gmail.com
২	জনাব মিজানুর রহমান	গবেষণা কর্মকর্তা (এফপিএমইউ)	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭৩১৫১০৩১৯	mezanurrahaman3@gmail.com
৩	জনাব মো: আলাউদ্দিন ঢালী	সহকারী উপ-পরিচালক(চপরেস)	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১১-৩১৮৮৩৫	
৪	জনাব মো: তৌফিক-ই-এলাহী	এলাকা রেশনিং কর্মকর্তা, ডি-১	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৮১১-১৫৫৫১২	
৫	ড. ফাতেমা-তুজ-জাহরা	রিসার্চ অফিসার	বিএফএসএ	০১৩০০৭৭৫৯১৯	fatimatujjahra@gmail.com

আইডিয়া:- খাদ্য ক্রয়ে সচেতনতা (গ্রাহক পর্যায়ে)

সমস্যাসমূহ: ১. নিরাপদ ও বিশুদ্ধ খাদ্য ক্রয়ে নিশ্চয়তা নেই

২. গুনগত মান সম্পন্ন খাদ্য ক্রয়ে বিভ্রান্ত হওয়া

৩. দোষী বিক্রয় কেন্দ্রের পরবর্তী ফলোআপ নেই

৪. খাদ্য পন্য বিক্রয় কেন্দ্রের যথাযথ গ্রেডিং

সমস্যার কারন: ১. বিশুদ্ধ বা গুনগত মান সম্পন্ন খাদ্যের মান নিয়ন্ত্রনের যথাযথ প্রক্রিয়া না থাকা

২. নিয়ন্ত্রনকারী কর্তৃপক্ষের পর্যাপ্ত জনবলের অভাব

৩. নিয়মিত পরিদর্শন ও ফলোআপ না থাকা। ফলে একই অপরাধের পুনরাবৃত্তি

৪. ভাল-মন্দের কোন জরিম নেই

৫. অভিযোগ জানানোর কোন অনলাইন বা অফলাইন ব্যবস্থা না থাকা

গ্রুপ: কর্ণফুলি

❖ নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গ্রুপ **কর্ণফুলি** গঠিত হয়।

ক্র	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব আবু সাইদ মো: নোমান	পরিচালক (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৫৫৮৫৫৮০২৯	asmnoman5366@gmail.com
২	ড. সহদেব চন্দ্র সাহা	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	scsaha1965@gmail.com
৩	জনাব মো: কাওছারুল ইসলাম সিকদার	অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)	বিএফএসএ	০১৭৯০১৭৭৯৪৫	kawserul1173@gmail.com
৪	জনাব নুরুল ইসলাম শেখ	সহকারী সচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৮৩৯২২০২৪৫	sknurislam@gmail.com
৫	জনাব মনির হোসেন	অ্যাকাউন্টস অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১৬৫২১৬৫৪	
৬	জনাব মো: ইমরুল হাসান	ন্যাশনাল কনসালটেন্ট	আইএফএস-বি	০১৬১৩০৪১৮৭০	mdimrul.hasan@fao.org

উন্নত হোটেল সেবা:

- খাদ্য নিরাপদতা জ্ঞানের অভাব
- পুষ্টি জ্ঞানের অভাব
- অধিক মুনাফা লাভের প্রবনতা
- স্বেচ্ছাচারিতা
- অবকাঠামোগত সমস্যা
    - পেশাদারিত্বের অভাব
    - যথাযত প্রশিক্ষনের অভাব
    - দ্রুত ধনী হওয়ার প্রবনতা
    - স্থানীয়ভাবে প্রভাবশালী হওয়া
    - আবাসিক ভবন হোটেল হিসেবে ব্যবহার

প্রস্তাবিত সমাধান:

- প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা
- প্রশিক্ষন
- পেশাদারিত্বের মনোভাব বৃদ্ধি সভা, সেমিনার
- পরিবেশবান্ধব অবকাঠামো তেরী
- আইনগত ব্যবস্থা

গ্রুপ: সুরমা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান এর নেতৃত্বে ৫ সদস্যদের গ্রুপ **সুরমা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব আব্দুন নাসের খান	সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	ad2latc@gmail.com
2	জনাব শম্পা কুন্ডু	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৩১৪২০৩	shampakundu29bcs@yahoo.com
3	জনাব হোসনে আরা পপি	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৮৩০০৫৭৫৭৫	hosnearapopy30@gmail.com
4	জনাব মো: আনিচুর রহমান	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৮-৩২৮৫৯৮	aniszl_68@yahoo.com
৫	জনাব মাসুদ আলম	ন্যাশনাল কনসালটেন্ট	আইএফএস-বি	০১৭১০০৫৩২৮৭	

Service: Awareness creation through learning process

Problem: 1. Lack of knowledge regarding nutrition

2. Lack of knowledge regarding hygiene/cleanliness

3. Lack of awareness

Solution: 1. বাড়িতে গিয়ে উঠানে গ্রামের মহিলা/পুরুষসহ সকলকে প্রশিক্ষনের ব্যবস্থা (নিরাপদ খাদ্যে নিয়োগপ্রাপ্ত sample collection officer) [Door to Door Service]

2. Booklet তৈরি বিনামূল্যে বিতরন (বয়সভিত্তিক দৈনিক খাদ্য তালিকা/diet chart)

3. Primary school এ নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টিকর খাদ্য সংক্রান্ত compulsory curriculum

4. e-training ব্যবস্থাকরন

<u>এক দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালার ছবিসমুহ:</u>

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Food Safety Authority
প্রধান অতিথি : সৈয়দা সারওয়ার জাহান
পর্যাপ্ত খাদ্য সংরক্ষণ
দুর্যোগে নিরাপদ জীবন
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Food Safety Authority
প্রধান অতিথি : সৈয়দা সারওয়ার জাহান
পর্যাপ্ত খাদ্য সংরক্ষণ
দুর্যোগে নিরাপদ জীবন

দুই দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালা:

আবার অধিকতর বিজ্ঞানভিত্তিক বাস্তবায়নযোগ্য নাগরিক সেবা সহজীকরনের নতুন আইডিয়া প্রাপ্তির লক্ষ্যে ২৪-২৫ ডিসেম্বর, ২০১৯ তারিখ মন্ত্রিপষিদ বিভাগ ও এটুআই প্রোগ্রামের সহায়তায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের দুই দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালা মুন্সিগঞ্জ জেলার সিরাজদীখান উপজেলাধীন ঢালি আম্বর রিসোর্ট এ অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ১৯ জন, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ০৩ জন, খাদ্য অধিদপ্তরের ০২ জন, আইএফএস-বি প্রকল্প হতে ০২ জন ও এটুআই এর ০১ জন সহ মোট ২৭ জন কর্মকর্তা অংশগ্রহন করেন। কর্মশালায় প্রধান অতিথি হিসাবে উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে চেয়ারম্যান এবং সভাপতিত্ব করেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান । রিসোর্স পার্সন হিসাবে উপস্থিত ছিলেন এটুআই প্রোগ্রাম এর ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট এক্সপার্ট ও আইসিটি ডিভিশনের উপসচিব জনাব গোলাম মোহাম্মদ ভূঁইয়া।

উক্ত কর্মশালায় কর্মকর্তাগন চারটি গ্রুপে অংশগ্রহন করে ৪ টি আইডিয়া প্রস্তাবও উপস্থাপনা করেন। আলোচনা ও সংশোধন পরবর্তী নিম্নরূপ আকারে গৃহীত হয়।

গ্রুপ: পদ্মা

- বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব মঞ্জুর মোর্শেদ আহমেদ এর নেতৃত্বে ৭ সদস্যদের গ্রুপ **পদ্মা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মঞ্জুর মোর্শেদ আহমেদ	সদস্য	বিএফএসএ	০১৫৫২৬৩৬১৫	monzur_29@yahoo.com
২	জনাব আবু সহিদ সালেহ মো: জুবেরী	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭২০০০২৯৮৯	zuberydr@yahoo.com
৩	জনাব অনিমা রানী বিশ্বাস	উপসচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭১২৬৫৩৩৩৪	admin2@mofood.gov.bd
৪	ড. সহদেব চন্দ্র সাহা	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	scsaha1965@gmail.com
৫	জনাব আনিচুর রহমান	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৮৩২৮৫৯৮	aniszl_@yahoo.com
৬	জনাব সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন	ন্যাশনাল্ কনসালটেন্ট হর্টিকালচার	আইএফএস-বি	০১৭৭৭৭৯৫২২১	syed.Hossain@fao.org
৭	জনাব শরীফ মাহমুদ	ল্যাব এনালিস্ট	আইএফএস-বি	০১৭২২১৬৭৪৫২	sorif.mahmud@fao.org

এই গ্রুপের আইডিয়া ‘অভিযোগ নিষ্পত্তি সহজিকরণ’ উপস্থাপন করেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের পরিচালক জনাব আবু সহিদ সালেহ মো: জুবেরী ও ড. সহদেব চন্দ্র সাহা । প্রশ্ন -উত্তর পর্বে অংশগ্রহন করেন গ্রুপ লিডার ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব মঞ্জুর মোর্শেদ আহমেদ।

বাংলাদেশের সকল নাগরিকের খাবার উৎপাদন, বাজারজাতকরন, প্রক্রিয়াকরনসহ সকল পর্যায়ে খাদ্য Contamination, Adulteration, Hygiene বিষয়ে প্রতিকারের লক্ষ্যে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ ও প্রতিকার সহজীকরনের আইডিয়া উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আইডিয়া আলোচনা ও পর্যালোচনা পূর্বক নিম্নরূপ ভাবে গৃহীত হয়। যা বাস্তবায়ন করা হলে নাগরিক সেবা সহজ হবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করা হয় অর্থাৎ নাগরিকগন খুশী মনে বাড়ি ফিরবেন। তারা এই নতুন আইডিয়াকে **‘খুশী’** নামে ব্রান্ডিং করেছেন।

খুশী

T= 1 hr
C= 100 tk 1
V= 0

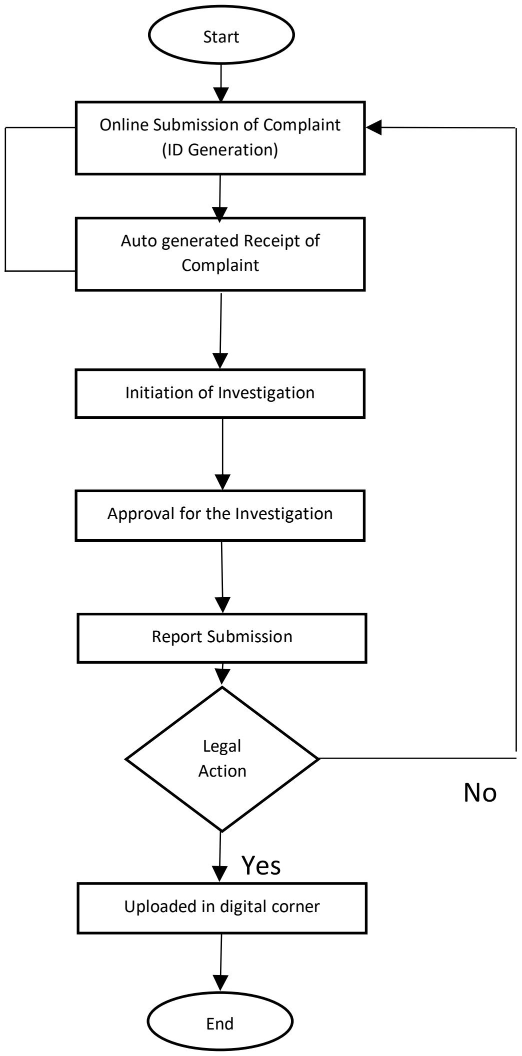
T/C/V=0 2

T= 2 days
C/V= 0 3

T= 3 days 4
C/V= 0

T= 3 days 5
C/V= 0

T= 1 days 6
C/V= 0



গ্রুপ: মেঘনা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য ও গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুগ্ম সচিব জনাব মো: রেজাউল করিম এর নেতৃত্বে ৭ সদস্যদের গ্রুপ **মেঘনা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

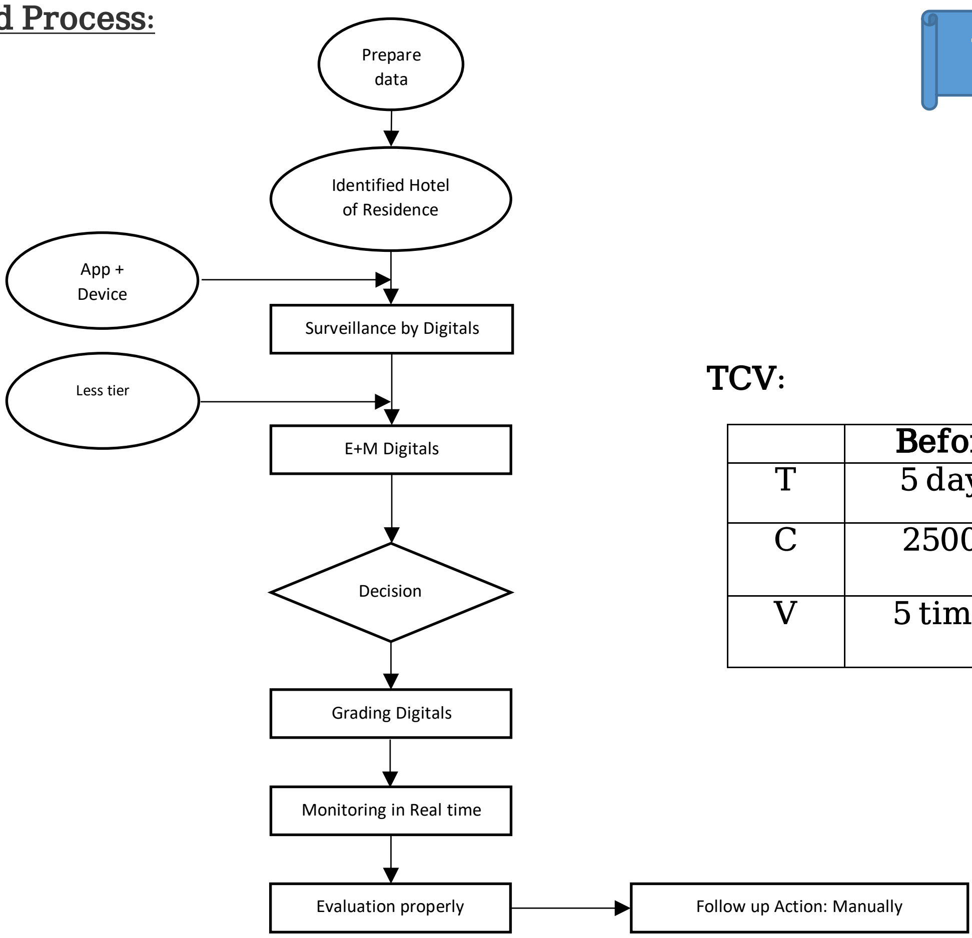
ক্র	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মো: রেজাউল করিম	সদস্য (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৭২৬৮৯৯০৮৯	rejaul8283@gmail.com
২	জনাব মোছা: কামার জান	যুগ্মসচিব (তদন্ত)	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭২০৮২৮৮২১	jsinquiry@mofood.gov.bd
৩	জনাব আবু সাইদ মো: নোমান	পরিচালক (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৫৫৮৫৫৮০২৯	asmnoman5366@gmail.com
৪	জনাব আব্দুন নাসের খান	সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	ad2latc@gmail.com
৫	জনাব আবদুর রহমান	উপসচিব ও ইনোভেশন অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১০৮৮৫১৩৪	abdurr657@gmail.com
৬	জনাব শম্পা কুন্ডু	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৩১৪২০৩	shampakundu29bcs@yahoo.com
৭	জনাব হোসনে আরা পপি	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৮৩০০৫৭৫৭৫	hosnearapopy30@gmail.com

এই গ্রুপের আইডিয়া ‘গ্রেডপ্রাপ্ত হোটেল/রেস্তোরার কিচেন এরিয়ায় স্বাস্থ্যকর পরিবেশের নজরদারি ব্যবস্থায় আধুনিকায়ন’ উপস্থাপন করেন খাদ্য মন্ত্রণালয়ের যুগ্ম সচিব জনাব মোছা: কামার জান ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের উপ-পরিচালক জনাব হোসনে আরা পপি। প্রশ্ন -উত্তর পর্বে অংশগ্রহন করেন গ্রুপ লিডার ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব মো: রেজাউল করিম।

সমগ্র বাংলাদেশে কত সংখ্যক হোটেল/ রেস্টুরেন্ট আছে তার পরিসংখ্যান জানা আপাতত কঠিন। এই সকল হোটেল/ রেস্টুরেন্ট এর খাবার প্রক্রিয়াকরন এলাকা সার্বক্ষনিক মনিটরিং এর আওতায় আনা যেমন জরুরী তেমনি আনাও খুব চ্যালেঞ্জিং বটে। সর্বক্ষন নজরদারিতে আনার জন্য এই গ্রুপ একটি Software base Monitoring আইডিয়া উপস্থাপন করেছেন। যা বাস্তবায়ন করা হলে খাবারের রাজ্যের অরাজকতা (Contamination, Adulteration, Unhygienic) নিয়ন্ত্রনে আসবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করা হয়। তারা এই নতুন আইডিয়াকে **নজর** নামে ব্রান্ডিং করেছেন। আইডিয়া **‘নজর’** এর Flowchart নিম্নরূপ:

আইডিয়া ২ – গ্রেডপ্রাপ্ত হোটেল/রেস্তোরার কিচেন এরিয়ায় স্বাস্থ্যকর পরিবেশের নজরদারি ব্যবস্থায় আধুনিকায়ন

<u>**Proposed Process:**</u>



TCV:

	Before	After
T	5 days	0
C	2500/-	0
V	5 times	0

গ্রুপ: যমুনা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য ও গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব জনাব মো: মাহবুব কবীর এর নেতৃত্বে ৬ সদস্যদের গ্রুপ **যমুনা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মো: মাহবুব কবীর	সদস্য	বিএফএসএ	০১৭১২১৬৫৪৪৭	bfsakabir@gmail.com
২	জনাব পংকজ চন্দ্র দেবনাথ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৮১৪৩১০৫৭৫	pankaj.nstu@yahoo.com
৩	জনাব জ্যোতিশ্বর পাল	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭২৭২৪১০২১	shoumo.mkt@gmail.com
৪	জনাব রেজওয়ান-উল-ইসলাম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭১৫৬৫৭১১৩	rezwan107@gmail.com
৫	জনাব মোবাশ্বের আলম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৯১২৯৭০৭৭০	sakib2009bau@gmail.com
৬	জনাব মনির হোসেন	অ্যাকাউন্টস অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১৬৫২১৬৫৪	

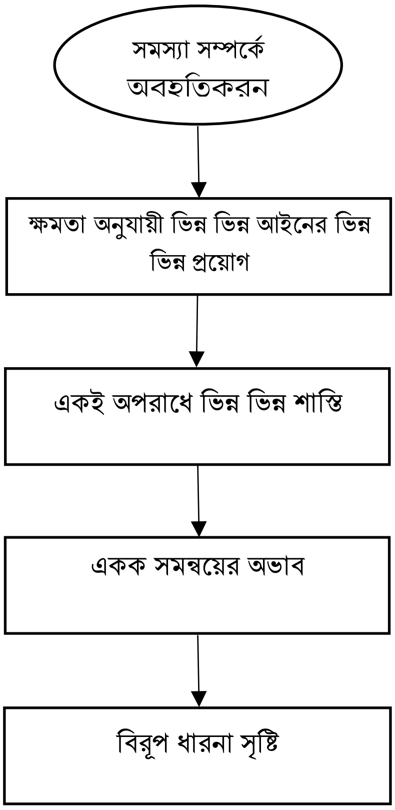
এই গ্রুপের আইডিয়া 'খাদ্য ব্যবস্থাপনায় **'এক দেশ এক আইন'** উপস্থাপন করেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট জনাব পংকজ চন্দ্র দেবনাথ। প্রশ্ন -উত্তর পর্বে অংশগ্রহন করেন গ্রুপ লিডার ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব মো: মাহবুব কবীর।

বাংলাদেশে খাবার উৎপাদন, প্রক্রিয়াকরন ও বাজারজাতকরনে সমগ্র প্রক্রিয়ার সাথে অগণিত মানুষ সম্পৃক্ত আছে। দেশের একাধিক মন্ত্রণালয়, বিভাগ, সংস্থাও সম্পৃক্ত। প্রচলিত নিয়মে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক প্রতিকারে ভিন্ন ভিন্ন সংস্থার ভিন্ন আইন ও ভিন্ন প্রতিকারের ব্যবস্থা রয়েছে। একই দেশে একাধিক সংস্থার ভিন্ন প্রতিকার ব্যবস্থা থাকায় আইন প্রয়োগ করা কঠিন। খাদ্য ব্যবস্থাপনা সহনীয় শৃঙ্খলে আনার জন্য তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা হিসাবে আইন প্রয়োগের প্রয়োজনীয়তা আছে। তবে সকল সংস্থার জন্য একই অপরাধে একই মাত্রার সাজা থাকা আবশ্যাক। তাই তারা খাদ্য ব্যবস্থাপনায় **এক দেশ এক আইন** নামে নতুন আইডিয়া উপস্থাপনা করেছেন। যাকে 'জাস্টিস' নামে ব্রান্ডিং করেছেন। আইডিয়া **'জাস্টিস'** এর Flowchart নিম্নরূপ:

আইডিয়া ৩ – খাদ্য ব্যবস্থাপনায় **"এক দেশ এক আইন"**

জাস্টিস

বিদ্যমান ম্যাপ:



সমস্যা: একই অপরাধে ভিন্ন ভিন্ন আইনে ভিন্ন ভিন্ন শাস্তির বিধান।

ভোগান্তি: ভিন্ন ভিন্ন সংখ্যা (BSTI, City Corporation, District Administration, BFSA ইত্যাদি) কর্তৃক ভিন্ন ভিন্ন আইন প্রয়োগ।

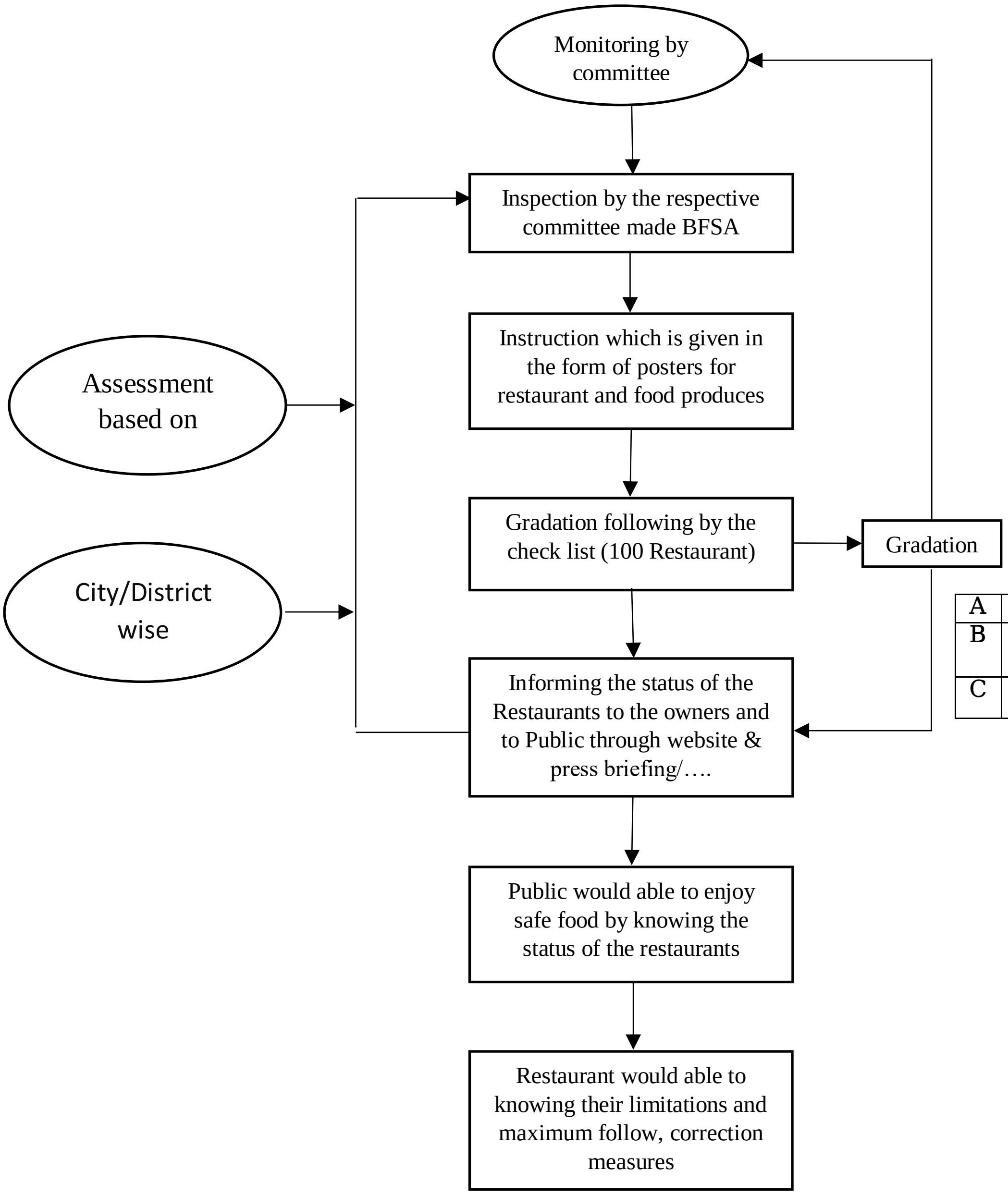
গ্রুপ: চিত্রা

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. আব্দুল আলীম এর নেতৃত্বে ৬ সদস্যদের গ্রুপ **চিত্রা** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	প্রফেসর ড. মো: আব্দুল আলীম	সদস্য	বিএফএসএ	০১৭৩১৮৫৩৪১৭	maalim07@yahoo.com
২	জনাব মাহবুবুর রহমান	গবেষণা পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৫২৮১৬৮০	rmahbubur10@yahoo.com
৩	জনাব মো: কাওছারুল ইসলাম সিকদার	অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)	বিএফএসএ	০১৭৯০১৭৭৯৪৫	kawserul1173@gmail.com
৪	জনাব মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন	উপসচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭১২৬৮৮৫৫৮	dsbudget@mofood.gov.bd
৫	জনাব সেলিমুল আজম	উপ-পরিচালক (চপরেস)	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১১১৯১৮১৫	selimuazam@yahoo.com
৬	জনাব মো: সেলিম রেজা	হিসাব রক্ষক কাম-ক্যাশিয়ার	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১২৪৯৯৮২৬	salimreza2014@gmail.com

এই গ্রুপের আইডিয়া 'হোটেল/রেস্তোরায় খাদ্য প্রস্তুতকরণ প্রক্রিয়ার যথাযথ পর্যবেক্ষন' উপস্থাপন করেন এবং প্রশ্নোত্তর প্রদান করেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব) জনাব মো: কাওছারুল ইসলাম সিকদার।

তিনি চিত্রা গ্রুপের পক্ষ হতে হোটেল, রেস্তোরা, মিষ্টি, বেকারী এবং অন্যান্য খাবার তৈরীর কারখানার জন্য যে পালনীয় নির্দেশাবলী তৈরী করা হয়েছে। সে সকল পালনীয় নির্দেশাবলীর উপর ভিত্তি করে দেশের বিভাগ/সিটি/জেলা/উপজেলাভিত্তিক সকল খাবার প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এবং রেস্তোরায় গ্রেডিং (প্রাথমিকভাবে ১০০টি প্রতিষ্ঠানে) এর ধারনা প্রদান করেন। এ সকল প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত টিম দ্বারা পরিদর্শন পূর্বক প্রাক্কলন (assessment) করে প্রাপ্ত ধারনার উপর ভিত্তি করে গ্রেডিং প্রদান ও সংশ্লিষ্ট জেলায় তা প্রকাশ করে জনসাধারনকে অবহিতকরনের জন্য আইডিয়াটি প্রদান করেন। যাতে এ সকল প্রতিষ্ঠানের মান সম্পর্কে জনগন অবহিত হতে পারে এবং নিরাপদ খাদ্য গ্রহন করতে পারে। অপরদিকে প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের প্রাপ্ত মান সম্পর্কে অবহিত হয়ে প্রয়োজনে মানন্নোয়নের ব্যবস্থা গ্রহন করতে পারে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে "জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য" সেই লক্ষ্যকে সামনে রেখে উক্ত ইনোভেশন প্রশিক্ষনে উল্লেখিত আইডিয়াটির বাস্তবায়নের চিন্তা করা হয়। আইডিয়াটি যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হলে জনগন (ক্রেতা, বিক্রেতা, ভোক্তা) মান সম্মত, স্বাস্থ্যকর, নিরাপদ খাদ্য সরবরাহ, বিতরন ও ভোগ নিশ্চিত হবে। অর্থাৎ সকল স্তরের জনগন সার্বিকভাবে পরিতৃপ্ত লাভ করবেন। তাই এই আইডিয়াটিকে "তৃপ্তি" নামে ব্রান্ডিং এর প্রস্তাব করা হয়।



A	80-90	Good
B	70-79	Medium
C	1<59	Poor

<u>**দুই দিনের ইনোভেশন প্রশিক্ষন কর্মশালার ছবিসমূহ:**</u>

বাংলাদেশ নিরাপদ
Bangladesh Food
প্রধান অতিথি : সৈয়দা সারওয়ার জাহান,
আয়োজনে : বাংলাদেশ
কর্তৃপক্ষ

এক দিনের পর্যালোচনামূলক ইনোভেশন কর্মশালা:

২০১৯-‘২০ অর্থ বছরে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের গৃহীত ইনোভেশন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে গত ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০ খ্রি. সোমবার সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় ফার্স হোটেল এবং রিসোর্ট এ এক দিনের প্রশিক্ষন কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়।

প্রশিক্ষন কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ২৩ জন, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ০৩ জন, খাদ্য অধিদপ্তরের ০২ জন, আইএফএস-বি প্রকল্প হতে ০২ জন ও এটুআই এর ০১ জন সহ মোট ৩১ জন কর্মকর্তা অংশগ্রহন করেন। দিনব্যাপী এই কর্মশালায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নাগরিক সেবা সহজীকরন বিষয়গুলো নিয়ে আলোচনা ও পর্যালোচনা করা হয়। উদ্ভাবিত আইডিয়া সমূহ গ্রুপ ভিত্তিক/ এককভাবে উপস্থাপন করা হয়। সংশোধন পূর্বক আইডিয়াগুলো আরও অধিকতর সহজ ও বাস্তবায়ন যোগ্য করার সুপারিশ গৃহীত হয়। কর্মশালায় রিসোর্স পার্সন হিসাবে উপস্থিত ছিলেন এটুআই প্রোগ্রাম এর ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট এক্সপার্ট ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে কর্মরত উপসচিব জনাব সৈয়দা নাহিদা হাবিবা।

গ্রুপ: ক

- বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সম্মানিত সদস্য জনাব মো: মাহবুব কবীর অতিরিক্ত সচিব এর নেতৃত্বে নিম্নবর্ণিত সদস্যদের নিয়ে গ্রুপ **ক** গঠিত হয়।

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মো: মাহবুব কবীর	সদস্য(অতিরিক্ত সচিব)	বিএফএসএ	০১৭১২১৬৫৪৪৭	bfsakabir@gmail.com
২	জনাব মো: রেজাউল করিম	সদস্য (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৭২৬৮৯৯০৮৯	rejaul8283@gmail.com
৩	জনাব মোছা: কামার জাহান	যুগ্মসচিব (তদন্ত)	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭২০৮২৮৮২১	jsinquiry@mofood.gov.bd
৪	জনাব মঞ্জুর মোর্শেদ আহমেদ	সদস্য	বিএফএসএ	০১৫৫২৬৩৬১৫	monzur_29@yahoo.com
৫	প্রফেসর ড. মো: আব্দুল আলীম	সদস্য	বিএফএসএ	০১৭৩১৮৫৩৪১৭	maalim07@yahoo.com
৬	জনাব আবদুর রহমান	উপসচিব ও ইনোভেশন অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১০৮৮৫১৩৪	abdurr657@gmail.com

গ্রুপ: খ

- খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তরের সম্মানিত কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে গ্রুপ **খ** গঠিত হয়।

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব মো: শামীম হোসেন	উপসচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭৭৪৯৩৬২৫৩	m.shameem78@gmail.com
২	জনাব মুহাম্মদ মাহবুবুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭১৩০০৩৫০৬	sasep@mofood.gov.bd
৩	জনাব মো: মশিউর রহমান খান	সিনিয়র সহকারী সচিব	খাদ্য মন্ত্রণালয়	০১৭৫৪৩৬৭৩৭৩	sasestabadmin@mofood.gov.bd
৪	জনাব রেজা মোহাম্মদ মহসিন	অতিরিক্ত পরিচালক	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৯১৫৬৩০০২৩	Adl.move@dgfood.gov.bd
৫	জনাব মো: জহিরুল ইসলাম	অতিরিক্ত পরিচালক	খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১৫২১৯৮৬৩	Adl.mism@dgfood.gov.bd
৬	জনাব জ্যোতিশ্বর পাল	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭২৭২৪১০২১	shoumo.mkt@gmail.com
৭	জনাব মো: কাওছার হোসেন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭১৮৮৩০৮৯৫	

গ্রুপ: গ

❖ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান জনাব আব্দুন নাসের খান এর নেতৃত্বে নিম্নবর্ণিত সদস্যদের সমন্বয়ে গ্রুপ **গ** গঠিত হয়।

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব আব্দুন নাসের খান	সচিব ও ইনোভেশন টিম প্রধান	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	ad2latc@gmail.com
২	জনাব শম্পা কুন্ডু	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৩১৪২০৩	shampakundu29bcs@yahoo.com
৩	জনাব হোসনে আরা পপি	উপ-পরিচালক	বিএফএসএ	০১৮৩০০৫৭৫৭৫	hosnearapopy30@gmail.com
৪	জনাব এস এম সান্তুনু চৌধুরী	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭৫৫৫৭৭৫৮৩	shantunu_bd@yahoo.com
৫	জনাব পংকজ চন্দ্র দেবনাথ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৮১৪৩১০৫৭৫	pankaj.nstu@yahoo.com
৭	জনাব রেজওয়ান-উল-ইসলাম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৭১৫৬৫৭১১৩	rezwan107@gmail.com
৮	জনাব মোবাশ্বের আলম	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	বিএফএসএ	০১৯১২৯৭০৭৭০	sakib2009bau@gmail.com
৯					

গ্রুপ: ঘ

❖ নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে গ্রুপ **ঘ** গঠিত হয়। গ্রুপের সদস্যবৃন্দ নিম্নরূপ:

ক্র:	নাম	পদবী	কর্মস্থান	মোবাইল	ই-মেইল
১	জনাব আবু সাইদ মো: নোমান	পরিচালক (যুগ্ম সচিব)	বিএফএসএ	০১৫৫৮৫৫৮০২৯	asmnoman5366@gmail.com
২	জনাব আবু সহিদ সালেহ মো: জুবেরী	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭২০০০২৯৮৯	zuberydr@yahoo.com
৩	ড. সহদেব চন্দ্র সাহা	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৭৮৩৫২৬৭	scsaha1965@gmail.com
৪	জনাব মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী	পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৮০৬২২২৫	mnuralamsiddique@gmail.com
৫	জনাব মো: মাহবুবুর রহমান	গবেষণা পরিচালক	বিএফএসএ	০১৭১৫২৮১৬৮০	rmahbubur10@gmail.com
৬	জনাব মো: ইমরুল হাসান	ন্যাশনাল কনসালটেন্ট	আইএফএস-বি	০১৬১৩০৪১৮৭০	mdimrul.hasan@fao.org
৭	জনাব মাসুদ আলম	ন্যাশনাল কনসালটেন্ট	আইএফএস-বি	০১৭১০০৫৩২৮৭	mdmasud.alam@fao.org
৮	জনাব মো: মনির হোসেন	অ্যাকাউন্টস অফিসার	বিএফএসএ	০১৭১৬৫২১৬৫৪	

এক দিনের কর্মশালার ছবিসমূহ:

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Food Safety Authority
বিষয়ঃ দিনব্যাপী ইনোভেশন প্রশিক্ষণ কর্মশালা ২০২০
প্রধান অতিথি : মোঃ মাহবুব কবীর
আয়োজনে : বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

কর্মশালায় প্রাপ্ত আইডিয়া সমূহের মধ্যে এক বা একাধিক আইডিয়ার বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (গেন্ট চার্ট) প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয় যাহা সংযুক্তি আকারে দেয়া আছে। বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত আইডিয়াগুলোকে নির্বাচিত করা হয়।

ক্রমিক নং	আইডিয়াসমূহ	আইডিয়ার নাম
১	সেবা সহজীকরণ	Call Center-৩৩৩
২	উদ্ভাবনী আইডিয়া	ঢাকা শহরের হোটেল/রেস্তোরাসমূহে অ্যাপ'স ভিত্তিক নজরদারি (নজর)।
৩	ডিজিটাল সেবা-সহজীকরন	ঢাকা শহরের মেগাসপসমূহে TDL বাস্তবায়ন।

Conclusion:

বিদ্যমান নাগরিক সেবা সহজীকরনই হল ইনোভেশন এর মূল লক্ষ্য। উন্নত বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে বাংলাদেশের আপামর জনসাধারন যাতে সহজেই (TCV-Q উন্নতি) সেবা পেতে পারে সেজন্য সরকার এটুআই এর সহযোগিতায় ইনোভেশন ও সেবা সহজীকরন কার্যক্রম প্রচলন করেছে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এ ক্ষেত্রে ক্রমে এগিয়ে চলছে। প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে এই প্রতিষ্ঠান এক এক করে নতুন নতুন ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে।

২০১৯ সালের গৃহীত আইডিয়া সমূহের মধ্যে এক বা একাধিক আইডিয়া যাচাই বাছাই করে পাইলট আকারে বাস্তবায়নের পদক্ষেপ নেয়ার ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

এমতাবস্থায় নির্দেশক্রমে এই প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

৭-১-২০২০ ১২:১৯:১৫
আবদুর রহমান
অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন), চেয়ারম্যানের দপ্তর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ