



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর উদ্দেশ্য পূরণকল্পে গত ৩ বছরে ৪ টি প্রবিধানমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ৯ম গ্রেডে ৯৫ জন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ৬৪টি জেলায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে জাপান সরকারের সহযোগিতায় ১টি কারিগরি প্রকল্প এবং রাজস্বখাত হতে ১টি উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে খাদ্যের নিরাপদতা শীর্ষক জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ৮২ টি সেমিনার, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৪০০ টি সেমিনার, গৃহিনীদের সাথে সচেতনতামূলক ১১২ টি উঠান বৈঠক ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ৮ টি পথনাটক আয়োজন করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে মোট ৩৭২০ জন খাদ্যকর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টিভিসি, বেতার/কমিউনিটি রেডিও/এফএম রেডিও এর মাধ্যমে ৬০০ মিনিট প্রচার এবং বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত পারিবারিক খাদ্য নির্দেশিকার আলোকে ১ টি টিভিসি প্রস্তুত করা হয়েছে। এছাড়াও পাবলিক মিটিং, ভিডিও প্রদর্শন, মাইকিং, লিফলেট ও প্যাম্পলেট বিতরণ ইত্যাদি প্রচারমূলক কার্যক্রম নিয়মিতভাবে পরিচালিত হচ্ছে। বিএফএসএ কর্তৃক গত ৩ বছরে সর্বমোট ৪০০ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও ৩২,০০০ টি খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন করা হয়েছে এবং চারটি ক্যাটাগরিতে ১০০ টি হোটেল ও রেস্তোরাঁকে গ্রেডিং প্রদান করা হয়েছে। অ্যাপস ভিত্তিক ডিজিটাল মনিটরিং এর লক্ষ্যে ১৬ টি হোটেল-রেস্তোরাঁকে “নজর” অ্যাপস এর আওতায় আনা হয়েছে। দেশি-বিদেশি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে সর্বমোট ৪ টি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। খাদ্যের মান ও নিরাপদতা রক্ষার জন্য ঝুঁকি ভিত্তিক ৪,৪০০ টি খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে এবং মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে ৩২৪ টি তাৎক্ষণিক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে। এছাড়াও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক সাপ্তাহিক কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন, পবিত্র রমজান ও কুরবানি উপলক্ষ্যে মোবাইল বার্তা প্রদান, ‘খাদ্যবার্তা’ নামক ত্রৈমাসিক ম্যাগাজিন প্রকাশ, পথনাটক প্রদর্শন, নিরাপদ খাদ্য শিক্ষা অ্যাপ ‘খাদ্য কখন’ চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খাদ্যের নিরাপদতা রক্ষায় সংশ্লিষ্ট জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন, খাদ্যে ভেজাল ও দূষণ নিরসনে আন্তঃসংস্থা সমন্বয়ের মাধ্যমে প্রতিরোধ ও প্রতিকারমূলক নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন। ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন, ফুড টেস্টিং ল্যাবরেটরিসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন অর্জন এবং নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে উৎকৃষ্ট পদ্ধতিসমূহ প্রয়োগ ও প্রবর্তন। খাদ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন আইন ও নীতিকে একটি সুনির্দিষ্ট কাঠামোতে আনয়ন। অত্যাধুনিক ল্যাবরেটরি সুবিধা এবং তাৎক্ষণিক পরীক্ষণকল্পে যোজনীয় কীট এবং যন্ত্রপাতির অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪ সালের মধ্যে খাদ্য দ্রব্যের Standards/Regulations Harmonization এর মাধ্যমে কার্যকর নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি গড়ে তোলা। ২০২৫ সালের মধ্যে নিরাপদ খাদ্য আইন সংশোধনপূর্বক যুগোপযোগী করা এবং অর্গানোগ্রাম পরিবর্তনপূর্বক বিএফএসএ এর কার্যক্রম উপজেলা পর্যায়ে সম্প্রসারিত করা সহ দেশের ৮ টি বিভাগীয় শহরে ৮ টি মোবাইল ল্যাবরেটরি স্থাপনের মাধ্যমে ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ এবং মোবাইল ল্যাবরেটরি সেবা চালুর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে খাদ্যের বিপত্তি চিহ্নিতকরণ এবং ঝুঁকি নিরূপণ। ২০৩০ সালের মধ্যে নিরাপদ খাদ্য রেফারেন্স গবেষণাগার স্থাপনের মাধ্যমে একটি টেকসই ও কার্যকর নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি গড়ে তোলা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশব্যাপী ৫,৫০০ টি খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শন এবং ৬৫ টি হোটেল রেস্তোরাঁয় গ্রেডিং প্রদান;
- ঝুঁকিভিত্তিক ১,৩৫০ টি খাদ্য নমুনা পরীক্ষা ও মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক ২৫০ টি নমুনা পরীক্ষা;
- নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালা প্রণয়ন;
- নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ৩০ টি জনসচেতনতামূলক সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন;
- খাদ্যে ভেজাল ও দূষণ বিরোধী ১৫০ টি অভিযান পরিচালনা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন..... মাসের ২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্যশিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজের সহযোগিতায় যথাযথ বিজ্ঞানভিত্তিক বিধি-বিধান তৈরি ও কার্যকর প্রয়োগ এবং খাদ্য শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনার সাথে নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম ফলপ্রসূভাবে সমন্বয়ের মাধ্যমে জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি;
২. সমন্বয় ও সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে শক্তিশালীকরণ;
৩. নিয়ন্ত্রণ কমপ্লায়েন্স মেকানিজম শক্তিশালীকরণ;
৪. বৈজ্ঞানিক ও কারিগরি কার্যক্রমের কার্যকারিতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে খাদ্যের বৈজ্ঞানিক মান নির্ধারণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিরাপদ খাদ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে খাদ্য উৎপাদন, আমদানি, প্রক্রিয়াকরণ, মজুদ, সরবরাহ ও বিক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ও পরিবীক্ষণ;
২. খাদ্য ব্যবসার ক্ষেত্রে নিরাপদ খাদ্য সনদের জন্য সনদ প্রদানকারী সংস্থাসমূহকে সহযোগিতা প্রদান;
৩. খাদ্য পরীক্ষাগার অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান;
৪. আমদানিকৃত খাদ্যদ্রব্যের মানদণ্ড ও পরীক্ষণ পদ্ধতি নির্ধারণের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান;
৫. খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা বিষয়ক নীতিমালা বা বিধিমালা প্রণয়ন এবং বিদ্যমান নীতিমালা বা বিধিমালা সংশোধন বা হালনাগাদকরণে সরকারকে প্রয়োজনীয় বৈজ্ঞানিক পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নিরাপদ খাদ্য গ্রহণে সচেতন জনগোষ্ঠী	কর্মসূচির মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনগণকে সচেতন ও প্রশিক্ষিতকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১.৫	২.০	২.৫	৩.০	কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ইমপেকশন ব্যবস্থা শক্তিশালী ও কার্যকর	স্মার্ট অ্যাপসের মাধ্যমে বুদ্ধিভিত্তিক পরিদর্শন ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	জেলা		১২	২০	৩৫	৬৪	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, বিএফএসএ
নিরাপদ খাদ্য পরিস্থিতির উন্নতি	অপুষ্টির হার	%	১১.৪০	১১.৪০	১১.৩০	১১.০০	১০.৫০	কৃষি মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, FAO, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	SDG-2 এর Indicator: The State of Food Security and Nutrition in the World (SOFI), FAO
খাদ্যে ভেজাল ও দূষণ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ	নিরাপদ খাদ্যমান প্রতিপালনে খাদ্য বিপত্তি শনাক্তকরণ	%	১১.৮৬	১১.৫০	১১.২৫	১১.০০	১০.৭৫	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি;	২২	[১.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়ার্কশপ	[১.১.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০	৩০	৩০	২৮	২৬		৩৫	৪০	
		[১.২] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কর্মসূচি	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮০	৭২	৬৪		৯০	১০০	
		[১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪০০	৩০০	২৭০	২৪০		৩৫০	৪০০	
		[১.৪] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.৪.১] বৈঠক আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১০০	১২০	১০৮	৯৬		১২৫	১৩০	
		[১.৫] কুলগামী বাচ্চাদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে অ্যানিমেশন প্রস্তুতকৃত	[১.৫.১] অ্যানিমেশন প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১				২	৩	
		[১.৬] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টেলিভিশনে প্রচার	[১.৬.১] প্রচারকৃত	সমষ্টি	মিনিট	২	৩০০	৩০০	৩৫০	৩২৫	২৮০		৪০০	৪৫০	
		[১.৭] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পথনাটক আয়োজন	[১.৭.১] পথনাটক আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	১২	১০	৯		১৩	১৪
		[১.৮] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টিভিসি নির্মাণ	[১.৮.১] টিভিসি নির্মিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১	৩	২	১		৬	৭
		[১.৯] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পারিবারিক নির্দেশিকা মুদ্রণ ও বিতরণকরণ	[১.৯.১] মুদ্রণ ও বিতরণকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০০০	৯০০০	৮০০০		১১০০০	১২০০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সময় ও সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে শক্তিশালীকরণ;	২০	[২.১] জাতীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা পরিষদের সভার ২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %		২		৪০	৭০	৬০			৭৫	৮০	
		[২.২] কেন্দ্রীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটির সভার ২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %		২		৬০	৭০	৬০			৭৫	৮০	
		[২.৩] কর্মকর্তাগণের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২	৬০	৬০	৬০				৬০	৬০	
		[২.৪] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান ও জেলা কার্যালয়ে নিয়োজিত ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ঘণ্টা	২			৬০				৬০	৬০	
		[২.৫] কর্মকর্তাদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ব্যাচ	১			১				২	২	
		[২.৬] নমুনা সংগ্রহ সহকারী ও খাদ্য পরিদর্শকদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ব্যাচ	১		২	২	১			৩	৩	
		[২.৭] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ব্যবসায়ী	সমষ্টি	জন	৩	১৬০০	১৮০০	২৩০০	২১০০	১৯০০		২৩৫০	২৪০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৮] সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী ১৩-১৬ শ্রেণির কর্মচারী নিয়োগ	[২.৮.১] নিয়োগ সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
		[২.৯] বিএফএসএ'র কর্মকর্তাবৃন্দ এবং এপিএ টিম কর্তৃক মাঠ পর্যায়ের অফিসের কার্যক্রম পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	[২.৯.১] পরিদর্শনকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৬	১৪	১২		২০	২৫	
			[২.৯.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪০			৫৫	৬০	
			[২.৯.৩] এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৬	৪		১০	১২	
		[২.১০] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং Denmark Veterinary and Food Administration এর মধ্যে MoU স্বাক্ষর	[২.১০.১] MoU স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৪						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নিয়ন্ত্রণ কমপ্রায়েস মেকানিজম শক্তিশালীকরণ;	১৭	[৩.১] নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রবিধানমালার খসড়া খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪			১৫.০৪.২৪	২২.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	৩০.০৫.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৩.২] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২০০০	৫০০০	৫৫০০	৪৯৫০	৪৪০০			৬০০০	৬৫০০
		[৩.৩] হোটেল- রেস্তোরাঁ গ্রেডিং প্রদান	[৩.৩.১] নতুন হোটেল রেস্তোরাঁ গ্রেডিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৪০	৬৫	৬০	৫৫				৭০
		[৩.৪] খাদ্য সংরক্ষণাগার /হিমাগার পরিদর্শন	[৩.৪.১] পরিদর্শনকৃত সংরক্ষণাগার /হিমাগার	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২০	২৫	২৩	২০			৩০	৩৫
		[৩.৫] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১০	১৩০	১৫০	১৩৫	১২০			১৬০	১৭০
		[৩.৬] খাদ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য সনদ প্রদান	[৩.৬.১] সনদ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	৩			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] বৈজ্ঞানিক ও কারিগরি কার্যক্রমের কার্যকারিতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে খাদ্যের বৈজ্ঞানিক মান নির্ধারণ;	১১	[৪.১] কারিগরি কমিটির সভা	[৪.১.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮			১০	১০	
		[৪.১.২] কারিগরি কমিটির সভার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২				৭০	৬০					৭৫	৮০
		[৪.২] বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার ঝুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	[৪.২.১] নমুনা পরীক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২০০	১০০০	১৩৫০	১২১৫	১০৮০	৯৪৫	৮১০	১৪০০	১৪৫০	
		[৪.৩] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি ল্যাবরেটরি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরীক্ষণ তথ্য সংগ্রহ	[৪.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবরেটরি	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১			৫	৭	
		[৪.৪] মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষা	[৪.৪.১] তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	৩০০	২৫০	২২০	২০০			২৫০	২৬০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

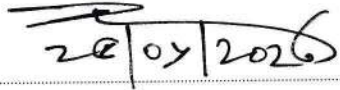


চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
মোঃ আব্দুল কাইয়ুম সরকার
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
খাদ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৫/০৫/২০২৬

তারিখ



সচিব

খাদ্য মন্ত্রণালয় মোঃ ইসমাইল হোসেন এনএসি
সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৫/০৫/২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইপিএইচ	ইন্সটিটিউট অব পাবলিক হেলথ
২	এফএও	ফুড এন্ড এগ্রিকালচার অর্গানাইজেশন
৩	এফপিএমইউ	ফুড প্ল্যানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট
৪	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং
৫	বিএফএসএ	বাংলাদেশ ফুড সেক্টর অথরিটি
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক সেমিনার/ওয়ার্কশপ	[১.১.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা), STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(i) সেমিনার/ওয়ার্কশপ এর তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং সেমিনার/ওয়ার্কশপ নোটিশের স্মারক নম্বর/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক বি ও প্রতিবেদন
[১.২] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কর্মসূচি	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা), STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প	নোটিশ, হাজিরা, রজিন ছবি ও প্রতিবেদন
[১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] পৃথীত কার্যক্রম	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, হাজিরা, রজিন ছবি ও প্রতিবেদন
[১.৪] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	[১.৪.১] বৈঠক আয়োজিত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, প্রতিবেদন, হাজিরা, রজিন ছবি
[১.৫] স্কুলগামী বাচ্চাদের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে অ্যানিমেশন প্রস্তুত	[১.৫.১] অ্যানিমেশন প্রস্তুতকৃত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	(i) প্রস্তুতকৃত অ্যানিমেশন এর ডিডিও এবং (ii) প্রস্তুতকৃত অ্যানিমেশন যে সভায় অনুমোদন করা হয়েছে তাঁর কার্যবিবরণী।
[১.৬] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টেলিভিশনে প্রচার	[১.৬.১] প্রচারকৃত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	প্রচারের নোটিশ ও সময়সূচি
[১.৭] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পথনাটক আয়োজন	[১.৭.১] পথনাটক আয়োজিত	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	নোটিশ, রজিন ছবি
[১.৮] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে টিভিসি নির্মাণ	[১.৮.১] টিভিসি নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প	(i) নির্মিত টিভিসি এবং (ii) যে সভায় টিভিসি প্রচারের/নির্মাণ সম্পন্নকরণের অনুমোদন করা হয়েছে তাঁর কার্যবিবরণী।
[১.৯] নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পারিবারিক নির্দেশিকা মুদ্রণ ও বিতরণ	[১.৯.১] মুদ্রণ ও বিতরণকরণ	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	(i) মুদ্রণের কার্যাদেশ ও মুদ্রণের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (ii) বিতরণের সারসংক্ষেপ ও বিতরণের ছবি।
[২.১] জাতীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা পরিষদের সভার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সচিবের দপ্তর	(i) সভার তারিখ, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিস্তারিত প্রতিবেদন। (iii) সভার কার্যবিবরণীতে পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] কেন্দ্রীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটির সভার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সচিবের দপ্তর	(i) সভার তারিখ, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিস্তারিত প্রতিবেদন। (iii) সভার কার্যবিবরণীতে পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।
[২.৩] কর্মকর্তাগণের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সচিবের দপ্তর	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৪] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান ও জেলা কার্যালয়ে নিয়োজিত ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব) মানবসম্পদ উন্নয়ন-২	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৫] কর্মকর্তাদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৬] নমুনা সংগ্রহ সহকারী ও খাদ্য পরিদর্শকদের ToT প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.৭] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ব্যবসায়ী	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, কুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা) ও বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ শীর্ষক প্রকল্প	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও রজিন ছবি
[২.৮] সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারী নিয়োগ	[২.৮.১] নিয়োগ সম্পন্নকরণ	মানবসম্পদ উন্নয়ন-২	নিয়োগ সংক্রান্ত সকল সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি
[২.৯] বিএফএসএ'র কর্মকর্তাবৃন্দ এবং এপিএ টিম কর্তৃক মাঠ পর্যায়ের অফিসের কার্যক্রম পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	[২.৯.১] পরিদর্শনকৃত অফিস	সচিবের দপ্তর	পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকৃত অফিসের নাম, পরিদর্শনকৃত কর্মকর্তার নাম ও পদবী উল্লেখকরত: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
	[২.৯.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়	পরিদর্শনের তারিখ, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের তালিকা ও সংখ্যা, সুপারিশ বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত সুপারিশ বাস্তবায়নের স্বাক্ষরিত বিস্তারিত প্রতিবেদন
	[২.৯.৩] এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান	এপিএ টিম, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(ক) মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের এপিএ এর গুণগত মান যাচাই, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ, প্রমাণক ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা, প্রশিক্ষণ প্রদান (খ) পরিদর্শনকৃত অফিসের এপিএ সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
[২.১০] বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং Denmark Veterinary and Food Administration এর মধ্যে MoU স্বাক্ষর	[২.১০.১] MoU স্বাক্ষরিত	সচিব এর দপ্তর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(i) MoU স্বাক্ষরকারী পক্ষসমূহের নাম ও পদবী, সমঝোতা স্মারক/চুক্তির বিষয়, সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরের তারিখ, চুক্তির মেয়াদ, চুক্তি কার্যকর হওয়ার তারিখ উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সামারি শিট (ii) স্বাক্ষরিত MoU'র কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রবিধানমালার খসড়া খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	আইন শাখা	(i) খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র, (ii) চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক অনুমোদিত নোটশীট, (iii) "খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালা" খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের নিমিত্ত অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী, (iv) খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স খসড়া প্রবিধানমালার স্বাক্ষরিত কপি।
[৩.২] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনের পরিমাণ	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শনের রিপোর্ট ও ছবি
[৩.৩] হোটেল- রেস্তোরাঁ গ্রেডিং প্রদান	[৩.৩.১] নতুন হোটেল রেস্তোরাঁ গ্রেডিংকৃত	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	হোটেল- রেস্তোরাঁ গ্রেডিং প্রদানের ছবি ও চেয়ারম্যান মহোদয় কর্তৃক প্রদানকৃত প্রত্যয়ন পত্র।
[৩.৪] খাদ্য সংরক্ষণাগার /হিমাগার পরিদর্শন	[৩.৪.১] পরিদর্শনকৃত সংরক্ষণাগার /হিমাগার	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শনের রিপোর্ট ও ছবি
[৩.৫] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	(i) নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালিত কর্মকর্তার নাম-পদবী, তারিখ, যেসকল প্রতিষ্ঠানে অভিযান পরিচালনা করা হয়েছে তার নাম-ঠিকানা, জরিমানা, অভিযানের সংখ্যা, মামলার সংখ্যা, সাজার মেয়াদ ও জরিমানা ইত্যাদি উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট, (ii) অভিযান পরিচালিত কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, (iii) অভিযানের স্পষ্ট রঙিন ছবি (ক্যাপশনসহ)
[৩.৬] খাদ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে স্বাস্থ্য সনদ প্রদান	[৩.৬.১] সনদ প্রদানকৃত	সার্টিফিকেশন শাখা	(i) আবেদনকৃত প্রতিষ্ঠানের তালিকা, আবেদন নিষ্পত্তিকৃত প্রতিষ্ঠানের তালিকা, আবেদন নিষ্পত্তির হার, সনদ নম্বর উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট এবং (ii) সনদপত্রের কপি।
[৪.১] কারিগরি কমিটির সভা	[৪.১.১] সভা আয়োজিত	নিরাপদ খাদ্য গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম বিভাগ	সভার নোটশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি
	[৪.১.২] কারিগরি কমিটির সভার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	নিরাপদ খাদ্য গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম বিভাগ	(i) সভার তারিখ, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের তালিকা ও সংখ্যা, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিস্তারিত প্রতিবেদন। (iii) সভার কার্যবিবরণীতে পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।
[৪.২] বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার ঝুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	[৪.২.১] নমুনা পরীক্ষিত	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ), STIRC প্রকল্প, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	(i) মাসের নাম, সংগৃহীত খাদ্য নমুনার নাম, পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার সংখ্যা, যে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে সে প্রতিষ্ঠানের নাম-ঠিকানা উল্লেখ করত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (ii) খাদ্য নমুনা পরীক্ষার বিস্তারিত প্রতিবেদন।
[৪.৩] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি ল্যাবরেটরি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরীক্ষণ তথ্য সংগ্রহ	[৪.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবরেটরি	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ)	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[8.8] মোবাইল ল্যাবরেটরির মাধ্যমে তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষা	[8.8.১] তাৎক্ষণিক নমুনা পরীক্ষিত	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ)	(ক) মাসের নাম, সংগৃহীত খাদ্য নমুনার নাম, পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার সংখ্যা, যে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক খাদ্য নমুনা পরীক্ষা করা হয়েছে সে প্রতিষ্ঠানের নাম- ঠিকানা উল্লেখকরত: চেয়ারম্যান, বিএফএসএ কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট। (খ) খাদ্য নমুনা পরীক্ষা বিস্তারিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	প্রবিধানমালার খসড়া খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কমিটির সভা এবং পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এর খাদ্য ব্যবসা-স্থানের প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন	প্রবিধানমালার খসড়া খাদ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	কমিটির সভা এবং পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার বুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার বুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার বুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বিভিন্ন খাদ্য পণ্যের নিরাপদতার বুঁকি ভিত্তিক নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষিত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে অভিযান পরিচালনা	অভিযান পরিচালিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সভা ও পত্রের মাধ্যমে এবং টেলিফোনিক যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	পরিচালক(সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) -	১৭০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৩০	৫০	৫০	০				
						অর্জন									
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	পরিচালক(সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)	৩১-১০-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৩		৩০-০৬-২০২৪					
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১-১০-২০২৩ ১৮-০৬-২০২৩ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৩	১৮-০৬-২০২৩	৩০-০৪-২০২৪					
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক(সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৭-২০২৩							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২৫	৬০	১০০					
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২৫	৬০	১০০					
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২					
						অর্জন					০				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প সমাপ্ত হবে না	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			১। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ-জুলাই ২০২১ থেকে ডিসেম্বর ২০২৪ ২। STIRC -জুলাই ২০২১ থেকে জুন ২০২৬		
						অর্জন									
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪					
						অর্জন									
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা)	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪					
						অর্জন									
৩.২. নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনার প্রেস বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রকাশ	৩.২.১. ওয়েবসাইট ও সোশ্যাল মিডিয়ায় মাধ্যমে প্রকাশিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ)	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫					
						অর্জন				০					
৩.৩. অনলাইন রিপোর্টিং সিস্টেম	৩.৩.১. জেলা পর্যায় হতে রিপোর্ট নির্ধারিত সময়ে সংগ্রহ	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩					
						অর্জন				০					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩.৪. ১৬১৫৫ হটলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে সেবা প্রদান	৩.৪.১. অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির হার	৪	%	প্রকল্প কোঅর্ডিনেটর	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৬০	৬০	৬০	০				
						অর্জন									
৩.৫. অনলাইনে রপ্তানীযোগ্য খাদ্যপণ্যের স্বাস্থ্য সনদের আবেদন	৩.৫.১. সনদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	৪	তারিখ	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪					
						অর্জন									

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

