

পূর্ণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১-৩১৫(ক)

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩০  
৩০ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অর্থবছরের চূড়ান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অর্থবছরের চূড়ান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- ১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ডকুমেন্ট।
- ২। অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট।
- ৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট।
- ৪। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রমাণকসমূহ।
- ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে শেটকহোস্টারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার প্রমাণক।

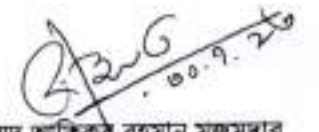
মোহাম্মদ শামসুজ্জামান

উপসচিব

খাদ্যমন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

- ১। মোঃ রকিবুল হাসান, উপপরিচালক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পি এস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

  
মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার  
পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ  
ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

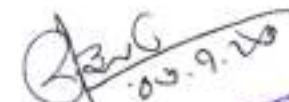
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					চূড়ান্ত অর্জন	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদানপানকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে প্রদানপানকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	০	-	-	-	৪	৪	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	১০	৭০	৬০	-	৮১.৭	৬.০৫	২০২১-২২ অর্থবছরের অনিশ্চিত ২টি অভিযোগ বাদ দিয়ে হিসাব করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	৩	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	৪	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	৪	

Tamin Ahmed

06.09.2026

তানজীম আহাম্মদ  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

  
06.9.26  
মহাপরিচালকের সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ  
ব্যবস্থাপনা বিভাগ

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: নূর-ই-খাজা আলামিন

পদবি: পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)  
এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: +8802-22223601

মোবাইল: 01771572787

ইমেইল: [director.admin@bfsa.gov.bd](mailto:director.admin@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: মোঃ রেজাউল করিম

পদবি: সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)

ফোন: +8802-22223401

মোবাইল: 01726899089

ইমেইল: [member.cosumerights@bfsa.gov.bd](mailto:member.cosumerights@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: রোজী আকতার

পদবি: উপপরিচালক এবং অভিযোগ  
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (বিকল্প)

ফোন: 01718812544

মোবাইল: 01718812544

ইমেইল: [dd.admin@bfsa.gov.bd](mailto:dd.admin@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য  
কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী-১

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার

পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ  
এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: 01712834421

মোবাইল: 01712834421

ইমেইল: [adddirector.admin@bfsa.gov.bd](mailto:adddirector.admin@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: মোঃ রেজাউল করিম

পদবি: সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)

ফোন: +8802-22223401

মোবাইল: 01726899089

ইমেইল: [member.cosumerights@bfsa.gov.bd](mailto:member.cosumerights@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: রোজী আকতার

পদবি: উপপরিচালক এবং অভিযোগ  
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (বিকল্প)

ফোন: 01718812544

মোবাইল: 01718812544

ইমেইল: [dd.admin@bfsa.gov.bd](mailto:dd.admin@bfsa.gov.bd)

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য  
কর্তৃপক্ষ



শ্রী: মাসুদ হোসেন মহোদয়  
সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
নিরাপত্তা

### দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মোহাম্মদ আহিউল বহমান মল্লিক  
পদবী: পরিচালক (উন্নতি দায়িত্ব)- সহকারী, অতিরিক্ত জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ এবং  
অভিযোগ-নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: 01712854421  
মোবাইল: 01712854421  
ইমেইল: addirector.admin@bfsa.gov.bd  
ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপত্তা অফিস কর্তৃপক্ষ

### আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: এ কে এম মাসুদ রানা  
পদবী: মুখসচিব  
ফোন: +8802223361129  
মোবাইল: +8801712127407  
ইমেইল: dsadman2@mof.gov.bd  
ঠিকানা: নিরাপত্তা অফিস কর্তৃপক্ষ, বাসা মন্ত্রণালয়

### বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: যেসমী আক্তার  
পদবী: উপপরিচালক এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী  
কর্মকর্তা (বিকল্প)  
ফোন: 01718912544  
মোবাইল: 01718912544  
ইমেইল: dd.admin@bfsa.gov.bd  
ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপত্তা অফিস কর্তৃপক্ষ

### এই নথির ডিজিটাল সনদসমূহ

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (বিয়ারএস)
- ই-মেইল
- স্মৃতি

### স্বাক্ষর

### আবশ্যপূর্ণ পির সনদ

- খসড়া মন্ত্রণালয়
- খসড়া অধিদপ্তর
- কৃষি সম্পর্কিত অধিদপ্তর
- মৎস্য অধিদপ্তর
- রেডিও স্মৃতি
- বাংলাদেশ এগ্রিভিটেশন বোর্ড
- প্রসিদ্ধপত্র অধিদপ্তর

### স্বাক্ষর

### স্বাক্ষর

দুর্যোগের আগাম বার্তা জানানোর  
জন্য টোল ফ্রি নম্বর ১০৯০ এ  
ডায়াল করুন

### স্বাক্ষর

▶ 0:00 / 3:00 ◀ ⋮

### স্বাক্ষর

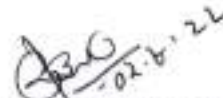
আপিল কর্মকর্তা	এ কে এম মাহমুদ রশিদ, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, খানা মন্ত্রণালয়, ০১৭১২১২৭৪৫৭
অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার, পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবহন), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবহন বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, ০১৭১২৮৩৪৪০১
সহকারী সচিব	তানজীম আহম্মদ, সহকারী পরিচালক, জোতা ফর্ম ও তদন্ত শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, ০১৬৭২৬২৮২৭১

বিষয়ঃ জুলাই/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জুলাই/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত হুকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০০	০৪	০৪	১১	০০	০৮	০২	০১	৭২.৭৩%

মন্তব্যঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের ২টি অভিযোগ জিআরএস সফটওয়্যারে অনিষ্পন্ন অবস্থায় লক হয়ে থাকায় সেগুলো বাদ দিয়ে হিসাব করা হয়েছে। অভিযোগ ২টি আনলক করার বিষয়ে ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell কে অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)  
সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোঃ কামরুজ্জামান  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম.নুরুজ্জামান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০২ আগস্ট, ২০২২

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আগত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
জুলাই, ২০২২	০৪	০১	০৫	০৪	০১

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৪টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

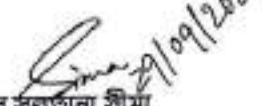
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

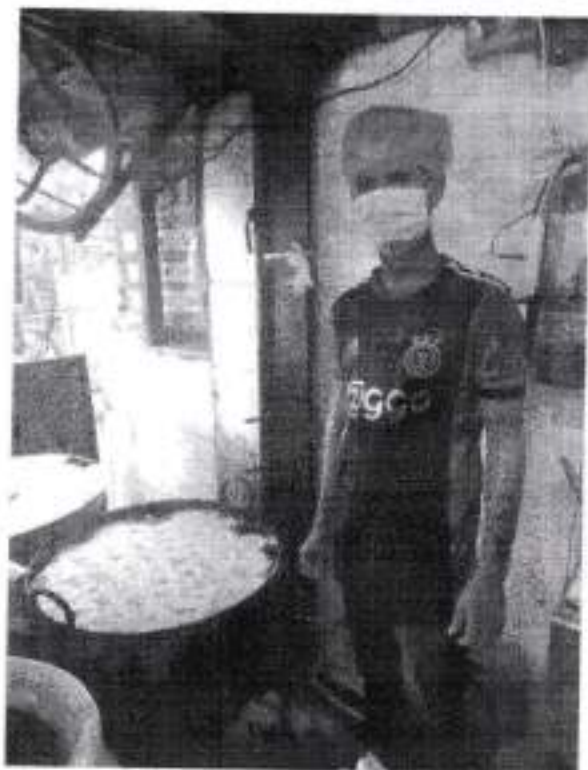


৩৩৩ এ অভিযোগ এর প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

অভিযোগকারীর নামঃ মোঃ তানভীর হোসেন।  
অভিযোগকারীর মোবাইল নংঃ ০১৭৫৭১০৮২৭৮  
অভিযোগের ধরনঃ পীচা বাসি খাবার।  
অভিযুক্তের নামঃ মোঃ রেজাউল করিম।  
অভিযুক্তের ঠিকানাঃ জি.ই.সি.মোড়, চট্টগ্রাম।

অনুসন্ধান বিবরণঃ উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে আমি উল্লেখিত ঠিকানায় যাই এবং লক্ষ্য করি যে, সেখানে অভিযুক্ত খাদ্য ব্যবসায়ী যথাযথভাবে স্বাস্থ্যকর পরিবেশে খাদ্য প্রস্তুত করছে না। রান্নাঘর ও ওয়াশরুম অস্বাস্থ্যকর ছিল। অভিযোগকারীর ভাষ্য মতে, পীচা বাসি খাবার পরিবেশন করা হয়। কিন্তু তদন্তকালে কোন পীচা বাসি খাবার পাওয়া যায় নি। স্বাস্থ্যকর পরিবেশ মেনে খাদ্য তৈরি ও কাণ্টিনারদের পীচা বাসি খাবার পরিবেশন থেকে বিরত থাকার জন্য অভিযুক্ত খাদ্য ব্যবসায়ীকে নির্দেশ দিয়ে অনুসন্ধান শেষ করি এবং উক্ত খাদ্য ব্যবসায়ীকে প্রাথমিক প্রশিক্ষণে অর্ন্তভুক্ত করা হয়।

  
মাজমুস সুলতানা সীমা  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, চট্টগ্রাম  
মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৪৪৩৫১৯৫  
ইমেইল নম্বর:  
[fso.chattoqram@bfsa.gov.bd](mailto:fso.chattoqram@bfsa.gov.bd)



ছবিঃ কেন্ডি বিরিয়ানী হাউজ।

স্বাক্ষরিত ২৭/০৭/২০২২  
 নাজবুল সুলতানা সীমা  
 নিয়ন্ত্রক বাণ্য অফিসার, চট্টগ্রাম।  
 বাংলাদেশ নিয়ন্ত্রক বাণ্য কর্তৃক

৩৩৩ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিবেদন

জেলা কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

গত ১২ জুলাই ২০২২ তারিখে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাসিন্দা জনাব ফাতেমা বেগম এর অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযুক্ত খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শনপূর্বক দোকানদারকে সতর্ক করা হয়।

অভিযোগের তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২২

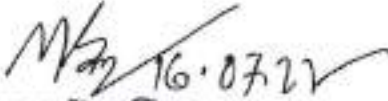
অভিযোগের ধরনঃ ৩৩৩ হটলাইন এর মাধ্যমে।


অভিযোগের বর্ণনাঃ

অভিযোগকারী জনাব ফাতেমা বেগম জানান লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার ০৭নং ওয়ার্ডের বাংগাখা ইউনিয়নের ফাহিম স্টোর নামে একটি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর থেকে তিনি পেপসি ক্রয় করেন। ক্রয়ের পর বাসায় গিয়ে তিনি দেখতে পান যে পানীয়টি মেয়াদোত্তীর্ণ। পরবর্তীতে তিনি দোকানীকে পণ্যটি ফেরত দিতে চাইলে তিনি তা ফেরত না নিয়ে ভোক্তার সাথে খারাপ ব্যবহার করেন।

অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহনঃ

অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরজমিন তদন্ত করে দেখা যায় যে অভিযুক্ত ফাহিম স্টোরে মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল রয়েছে এবং স্টোরের মালিক আলমগীর অভিযোগের সত্যতা স্বীকার করেন। পরবর্তীতে মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল ধ্বংস করা হয় এবং ভবিষ্যতে এমন পাওয়া গেলে নিরাপদ খাদ্য আইন মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে মর্মে সতর্ক করা হয়। স্টোরের মালিক এমন মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল রাখা হবে না এবং ভোক্তাদের সাথে আরো ভাল আচরন করবেন মর্মে অঙ্গীকার করেন।

  
মোহাম্মদ ইয়াছিন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর  
বাংলাদেশ, নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
ফোন : ০২৩০৪৪৪১০২০  
ইমেইল : fsa.laxmipur@bfsa.gov.bd

  
মোহাম্মদ ইয়াছিন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর জেলা  
মোবাইলঃ ০১৭৩৫২১৩৯৩৮

## অভিযোগ নিষ্পত্তি রিপোর্ট

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর এ 333 থেকে সবুজ স্টোর, চেয়ারম্যান মার্কেট, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুরের নামে ভেজাল খাবার বিক্রির অভিযোগ আসে। সেই প্রেক্ষিতে ১৩.০৭.২০২২ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকা জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার ও নমুনা সংগ্রহ সহকারী মিলে থেকে সবুজ স্টোর, চেয়ারম্যান মার্কেট, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শন কালে আটা, ময়দা, সুজি, সেমাই, তেল ও পানীয় স্থাপনায় ও গোড়াউনে পরিদর্শন কোন ভেজাল খাবার কোন মালামাল পাওয়া যায়নি। ট্রেড লাইসেন্স পাওয়া যায়নি। তাদের কাছে মালামাল ক্রয় এর রশিদ ছিল না। তাদের নিরাপদ খাদ্য আইন সম্পর্কে জানানো হয়।

পরিশেষে তাদেরকে বলা হয় আপনাদের নামে অভিযোগ ছিল। এ বিষয়ে শুনতে এবং নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়।



  
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীঃ

মোঃ মুসফিকুর রহমান

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, দিনাজপুর।

মোবাইলঃ ০১৭২৪০৩৪৮৯১

ই-মেইলঃ fso.dinajpur@bfsa.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, রাঙ্গামাটি  
<http://bfsa.rangamati.gov.bd>



### ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে প্রতিবেদন

০৬/০৬/২০২২ ইং

অভিযোগের তারিখ: ০৩/০৬/২০২২ ইং

অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা: জনাব সবু চাকমা। মোবাইল নং-০১৫৩৩০০০৬৩৭

অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নাম ও ঠিকানা: গ্রীনভ্যালী রেস্টুরেন্ট, বনরুপা, ওয়ার্ড-০৮, থানা-রাঙ্গামাটি সদর, রাঙ্গামাটি

#### অভিযোগের বিষয়:


উল্লিখিত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানে অদ্য সকাল ১১.০০ মিনিটে পরিদর্শন করা হয়। সরেজমিন উক্ত প্রতিষ্ঠানে গিয়ে ভেজাল দ্রব্য প্রাপ্তির লক্ষ্যে অনুসন্ধান করা হয়। উক্ত প্রতিষ্ঠানে রান্নায় ও বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে যেসব খাদ্য পনা পাওয়া যায় তার মান সম্পর্কে নেতিবাচক কোনো ধারণা পাওয়া যায়নি। উক্ত প্রতিষ্ঠানে যেসব উপাদান পাওয়া যায় তার গুণগত মান মানসম্পন্ন রূপে প্রতীয়মান হয়। তবে উক্ত প্রতিষ্ঠানের মালিককে আরো স্বাস্থ্যকর ভাবে খাবার বিক্রয় করার ব্যাপারে উপদেশ দেওয়া হয়।

এছাড়াও পরিদর্শনকালে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ দেখা হয়-

- \* বিভিন্ন পনের উপাদান ও মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ
- \* কর্মীদের পোশাক পরিচ্ছদ
- \* ক্রয়কৃত পনের চালান সমূহ

পরিদর্শনকালে অভিযোগের সাথে বাস্তবিক কোনো মিল পাওয়া যায়নি। প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরতদের ও উক্ত সময়ে ইতপস্থিত ভোক্তাদের বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম গুলো সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং পোস্টার ও লিফলেট প্রদান করা হয়।

#### প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী:

  
৩৩/৬/২২  
নরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
রাঙ্গামাটি



চিত্র-অভিযোগের প্রেক্ষিতে খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২.১৪২


তারিখঃ ০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ আগস্ট/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আগস্ট/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত হকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x 100 / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটে র মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাতে	স্থপ্রদোষিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৫	০০	০৩	০০	০৮	০০	০৮	০০	০০	১০০%

মন্তব্যঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের ২টি অভিযোগ জিআরএস সফটওয়্যারে অনিষ্পন্ন অবস্থায় লক হয়ে থাকায় সেগুলো বাদ দিয়ে হিসাব করা হয়েছে।  
অভিযোগ ২টি আনলক করার বিষয়ে ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell কে অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো।।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)  
সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

হরে জার্নাত  
উপসচিব (সদয়)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম. নুরুন্নাহমান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আগত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
আগস্ট, ২০২২	০৩	০০	০৩	০৩	০০

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৩টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, টাঙ্গাইল  
প্রতি নং-২৭, রোড নং-০৬, ব্লক-এ,  
হাউজিং এপেট, টাঙ্গাইল  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

**৩৩৩-এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট**

**অভিযোগকারীর নামঃ** মিলন সরকার

**অভিযোগকারীর মোবাইল নং-** ০১৭০৩৪৪৬৭৭৪

**অভিযোগের ধরণঃ** শুল্কর নামক এক ব্যক্তি খাদ্য তেজালের সাথে যুক্ত। ঠিকানাঃ মন্ডরিয়া গ্রাম, ইউনিয়নঃ সহদীপ, দক্ষিণ চামুরিয়া, পুন্ডি বাজার, কালিহাতী উপজেলা, টাঙ্গাইল

**অনুসন্ধান বিবরণঃ** উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে, পত ২২/০৮/২০২২ ইং তারিখে জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব মির্জা শাহরান হোসাইন এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত স্থান পরিদর্শন করে। মূলত এটি একটি দুই দোকান যেখানে সার, কীটনাশক থেকে শুরু করে চাল, ডাল, বেকারি খাদ্য সামগ্রী বিক্রি করা হয়ে থাকে। অনুসন্ধানের ভিত্তিতে উক্ত অভিযোগের সত্যতা খুঁজে পাওয়া যায়। দোকান মালিককে এ ব্যপারে সতর্ক করা হয় এবং “নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩” সম্পর্কে অবগত করা হয়। বিভিন্ন অসংগতি সম্পর্কে মালিককে অবগত করা হয় এবং আগামী ৭ দিনের মধ্যে উক্ত অসংগতি সংশোধনের সুযোগ দেয়া হয়। দোকান মালিক উক্ত ৭ দিনের মধ্যে যাবতীয় অসংগতি সংশোধন করে নেবেন বলে প্রতিশ্রুতি বাস্তব করেন। পরিশেষে দোকান মালিককে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিরাপদ খাদ্যের পোষ্টার বিতরণ শেষে উক্ত স্থান ত্যাগ করি।



অনুসন্ধানের ছিরচিত্র

  
মির্জা শাহরান হোসাইন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, টাঙ্গাইল  
মোবাইল নংঃ ০১৮৪৪৭৭২৮৭৮  
[fso.tangail@bfsa.gov.bd](mailto:fso.tangail@bfsa.gov.bd)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

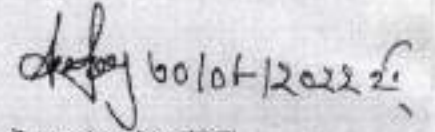
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, সিলেট  
<http://bfsa.sylhet.gov.bd/>

স্মারক নং: ১৩.০২.৯১০০.০০১.১৬.০০১.২২-২৬

তারিখ: ৩১ আগস্ট ২০২২ইং

বিষয়: ভোক্তার অভিযোগের মূল্যায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরিউক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মোঃ শাহজাহান আহমেদ গত ২৯/০৭/২০২২ইং তারিখে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সিলেট বরাবর বলেরমুখ বাজার, সালুটিকর, শোয়াইনঘাট উপজেলায় খাদ্যের মূল্য জনিত সমস্যার কারণে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে সিলেট জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব, সৈয়দ সারফরাজ হোসেন এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত দোকান পরিদর্শন করেন। পরিদর্শনকালে লক্ষ্য করা যায় উক্ত অভিযোগ নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ এর আওতায় পড়ে না। এমতাবস্থায় নিরাপদ খাদ্য অফিসার উক্ত ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক এবং কর্মরত সকলকে নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ এবং খাদ্য নিরাপদতার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয় সম্পর্কে নিকনির্দেশনা প্রদান করেন এবং উক্ত মূল্য জনিত অভিযোগের সমাধানের জন্য ভোক্তা অধিকার ও সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিলেটে অভিযোগকারীকে অভিযোগ প্রদানের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।



(সৈয়দ সারফরাজ হোসেন)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, সিলেট

মোবাইল: ০১৭২৩০৭২২৩২

ই-মেইল: [fso.sylhet@bfsa.gov.bd](mailto:fso.sylhet@bfsa.gov.bd)

সৈয়দ সারফরাজ হোসেন

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

৩৩৩ অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং

গত ২৫শে আগস্ট ২০২২ তারিখে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের হটলাইন ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাস স্ট্যান্ড সংলগ্ন জামাল বেকারিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।

অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইলঃ ইয়াছিন আরাফাত, ০১৮১১২৮২৭৭৬

অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নামঃ জামাল বেকারি, লক্ষ্মীপুর সদর বাসস্ট্যান্ড সংলগ্ন।

অভিযোগের বিবরণঃ অভিযোগকারী অভিযোগ ছিল যে বেকারীটিতে অস্বাস্থ্যকর উপায়ে বিভিন্ন খাদ্যদ্রব্য প্রস্তুত করা হয় এবং বেকারিতে কর্মরত খাদ্য কর্মীগণ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলেন না, ইউনিফর্ম ও হ্যাড ক্যাপ পরিধান করেন না এবং খাদ্যদ্রব্য তৈরিতে কোন ধরনের সতর্কতা অবলম্বন করেন না। এমনকি তাদের তৈরি খাদ্য দ্রব্যের উৎপাদন ও মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ দেয়া হয়না

অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থাঃ গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে উক্ত প্রতিষ্ঠানে মনিটরিং এবং অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। অধিকাংশ অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। কর্মীদেরকে হ্যাড ক্যাপ, মাস্ক ও গ্লাভস সরবরাহ করা হয়। নিরাপদ খাদ্য আইন অনুযায়ী তাদেরকে বিভিন্ন কার্যক্রমে ব্যাপারে সতর্ক করা হয়। বেকারীতে করণীয় বিষয়াবলী সংক্রান্ত নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ পোস্টার বিতরণ করা হয়। কর্মীদেরকে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং খাদ্য তৈরিতে পচা-বাসি উপকরণ এবং অস্বাস্থ্যকর উপায় খাদ্য তৈরি ব্যাপারে কঠোর ভাবে নিষেধ করা হয়। নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ তে উল্লেখিত শাস্তি সম্পর্কে তাদেরকে অবহিত করা হয় এবং পরিশেষে তাদেরকে উক্ত ত্রুটিসমূহ সংশোধনের জন্য ৩০ দিনের সময় বেঁধে দেয়া হয়।

পরবর্তীতে অভিযোগকারীকে এ ব্যাপারে অবহিত করা হয় এবং অভিযোগকারী এতে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

*Mh* 27.08.2022  
মোহাম্মদ ইয়াছিন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর  
ফোন : ০২৩০৪৪৪৩০২০  
ইমেইল : fo.laxmpur@ibta.gov.bd

মনিটরিং এর চিত্র




M/27-08.22  
মোহাম্মদ ইমামুল  
নিয়ন্ত্রক এবং অফিসার, লক্ষীপুর  
ফার্মেসি নিয়ন্ত্রণ দপ্তর  
ফোন : ০২০৪৪৪৩০১০  
ই-মেইল : fo.laxmipur@fda.gov.bd

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	জনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x 100 / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সম্প্রদানিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০০	০৪	০০	০৭	০০	০৬	০১	০০	৮৫.৭১%

মন্তব্যঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের ২টি অভিযোগ জিআরএস সফটওয়্যারে অনিষ্পন্ন অবস্থায় লক হয়ে থাকায় সেগুলো বাদ দিয়ে হিসাব করা হয়েছে। অভিযোগ ২টি আনলক করার বিষয়ে ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell কে অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)  
সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

হরে আম্মাত  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম. নূরুজ্জামান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
২২

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আগত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
আগস্ট, ২০২২ অভিযোগ	০৪ ০৪	০০	০৪ ০৪	০৪ ০৪	০০

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৪টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

০২/১০/২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



৩৩৩ এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

অভিযোগকারীর নামঃ রনজিত কুমার

অভিযোগকারীর মোবাইল নং- ০১৯৭৪-৩৩০৬১৮

অভিযুক্ত স্থানঃ শ্রী মা হলুদ ভান্ডার, ডালপট্টা, ওয়ার্ড- ০৫, পোষ্টঃ নওগাঁ সদর, থানাঃ নওগাঁ সদর, জেলাঃ নওগাঁ।

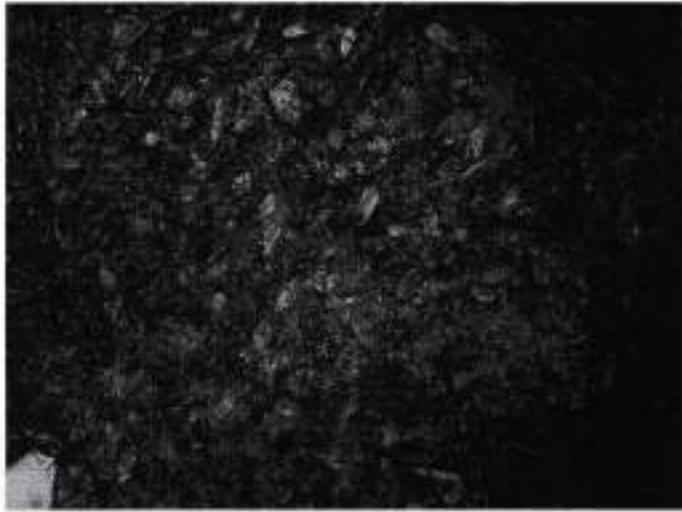
টোকেন নং- ২৬১৩৬৪০

অনুসন্ধান বিবরণঃ উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লিখিত ঠিকানায় ভ্রমণ করা হয় এবং ভ্রমণের উদ্দেশ্য ও পরিচয় প্রদানে অবহিত করা হয়। তারপর অনুসন্ধানে জানা যায় এটা একটি মসলা মিল। মূলত এখানে আস্ত হলুদ এবং মরিচ মেশিনের মাধ্যমে গুঁড়া করে বাজার জাত করা হয়। প্রাথমিক অনুসন্ধানে দেখা যায় যে বেশির ভাগ হলুদ এবং মরিচ পচা ও নষ্ট। নোকান ঘরের মেঝে অপরিষ্কার দেখা যায়। মিল টি তে শুকনা লাল মরিচের গুঁড়াতে কাপড়ের জন্য ব্যবহৃত উচ্ছল লাল রঙ এবং হলুদের গুঁড়াতে আটার মিশ্রণ করা হয়। ঘটনাস্থল থেকে ব্যবহৃত লাল রঙ এর আলামত পাওয়া যায় এবং তা জন্দ ও বিনষ্ট করা হয়। মালিকের স্বীকারোক্তিতে জানা যায় যে তিনি এই ভেজাল এর সাথে সরাসরি জরিত। এর পরিপ্রেক্ষিতে ১২ কেজি শুকনা মরিচ গুঁড়া এবং ৮ কেজি হলুদ গুঁড়া জন্দ করে বিনষ্ট করা হয়। মালিকের সাথে কথা বলে তাকে ১০ দিন সময় দেওয়া হয়েছে যেন বর্তমান অবস্থার উন্নতি করে শ্রীর ভুল শোধরানোর জন্য বলা হয়েছে। সব শেষে সামগ্রিকভাবে যেন পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখে ও ভোক্তাকে সবদায় যেন নিরাপদ খাদ্য উপহার দেয় সেই তাগিদ দিয়ে অনুসন্ধান শেষ করা হয়।

*Chinmay*

২৮/০২/২০২২

চিন্ময় প্রামানিক  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, নওগাঁ  
মোঃ ০১৭১৪৬১৬৬০৮  
ইমেইলঃ [fsa.naogaon@bfsa.gov.bd](mailto:fsa.naogaon@bfsa.gov.bd)



Chinmay

২৮/০৯/২০২২

চিন্ময় প্রামানিক  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



### ৩৩৩ অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং

গত ২৫শে আগস্ট ২০২২ তারিখে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের হটলাইন ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাস স্ট্যান্ড সংলগ্ন জামাল বেকারিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।

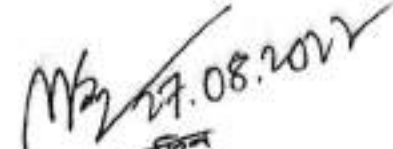
অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইলঃ ইয়াছিন আরাফাত, ০১৮১১২৮২৭৭৬

অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নামঃ জামাল বেকারি, লক্ষ্মীপুর সদর বাসস্ট্যান্ড সংলগ্ন।

অভিযোগের বিবরণঃ অভিযোগকারী অভিযোগ ছিল যে বেকারীটিতে অস্বাস্থ্যকর উপায়ে বিভিন্ন খাদ্যদ্রব্য প্রস্তুত করা হয় এবং বেকারিতে কর্মরত খাদ্য কর্মীগণ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলেন না, ইউনিফর্ম ও হ্যাড ক্যাপ পরিধান করেন না এবং খাদ্যদ্রব্য তৈরিতে কোন ধরনের সতর্কতা অবলম্বন করেন না। এমনকি তাদের তৈরি খাদ্য দ্রব্যের উৎপাদন ও মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ দেয়া হয়না

অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থাঃ গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে উক্ত প্রতিষ্ঠানে মনিটরিং এবং অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। অধিকাংশ অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। কর্মীদেরকে হ্যাড ক্যাপ, মাস্ক ও গ্লাভস সরবরাহ করা হয়। নিরাপদ খাদ্য আইন অনুযায়ী তাদেরকে বিভিন্ন কার্যক্রমে ব্যাপারে সতর্ক করা হয়। বেকারীতে করণীয় বিষয়াবলী সংক্রান্ত নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ পোস্টার বিতরণ করা হয়। কর্মীদেরকে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং খাদ্য তৈরিতে পচা-বাসি উপকরণ এবং অস্বাস্থ্যকর উপায় খাদ্য তৈরি ব্যাপারে কঠোর ভাবে নিষেধ করা হয়। নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ তে উল্লেখিত শাস্তি সম্পর্কে তাদেরকে অবহিত করা হয় এবং পরিশেষে তাদেরকে উক্ত ত্রুটিসমূহ সংশোধনের জন্য ৩০ দিনের সময় বেঁধে দেয়া হয়।

পরবর্তীতে অভিযোগকারীকে এ ব্যাপারে অবহিত করা হয় এবং অভিযোগকারী এতে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

  
মোহাম্মদ ইয়াছিন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
ফোন : ০২৩৩৪৪৪১০২৪  
মেইল : iso.laxmipur@dfsa.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর  
www.bfsa.chandpur.gov.bd

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২২খ্রিঃ

চেয়ারম্যান,

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা- ১০০০।

বিষয়ঃ ৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত প্রসঙ্গে।

স্মারক নং- ১৩.০২.১৩০০.০০১.৪৬.০০১.২১-

মহোদয়,

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ হতে ২২/০৯/২০২২ তারিখে মোবাইলে প্রাপ্ত ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে অবগত হয়ে হাজীগঞ্জ উপজেলায় অবস্থিত ওয়েলকাম সুপার শপ এ তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। যার প্রতিবেদন নিম্নে পেশ করছি।

৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত এর প্রতিবেদন

তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রি.

চাঁদপুর জেলা

২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর কর্তৃক হাজীগঞ্জ উপজেলায় অবস্থিত ওয়েলকাম সুপার শপ এ তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। উক্ত তদন্ত কার্যক্রমে সুপার শপটিতে মেয়াদোত্তীর্ণ ১৯ প্যাকেট Oreo choco cream sandwich biscuit, Batch no- 7622201432263 C 20303A6 পাওয়া যায়, যা অভিযোগের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। মেয়াদোত্তীর্ণ Oreo choco cream sandwich biscuit তাৎক্ষণিক অভিযোগকারী, নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক, স্থাপনাটির ম্যানেজার, কর্মী ও স্থানীয় লোকজনের উপস্থিতিতে ধ্বংস করা হয়। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর এর করিত সাক্ষাদসানে এলাকাবাসি ও অভিযোগকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করলেও দৃষ্টান্তমূলক জরিমানা বা শাস্তি আরোপ না করায় তারা ক্ষোভ ও হতাশা প্রকাশ করেন।

পরবর্তীতে স্থাপনাটিকে নিরাপদ খাদ্য আইন-২০১৩ প্রতিপালনের জন্য দিকনির্দেশনার পাশাপাশি খাদ্যের নিরাপদতা রক্ষার গুরুত্ব ও তাৎপর্যের বিষয়ে সচেতন করা হয়।



### প্রতিবন্ধকতাঃ

- ১। যানবাহনের ব্যবস্থা না থাকায় অভিযোগের করিত সাড়া দান কঠিন হয়ে পড়েছে যা তদন্ত কার্যক্রমকে ব্যাহত করছে।
- ২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার কর্তৃক প্রশাসনিক জরিমানা করার এখতিয়ার না থাকায় ব্যবসায়ীরা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নেয়া পদক্ষেপকে হালকাভাবে নেওয়ার প্রবণতা লক্ষ্য করা যাচ্ছে।

### সুপারিশঃ

- ১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার কর্তৃক প্রশাসনিক জরিমানা করার এখতিয়ার প্রদান করলে আরো ফলপ্রসূতাবে কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে যা মাত্র পর্যায়ে আরো বেশি গ্রহণযোগ্যতা পাবে।
- ২। করিত সাড়াদানের লক্ষ্যে ও তদন্ত কার্যক্রমকে গতিশীল করার জন্য যানবাহনের ব্যবস্থা করা অতীব জরুরী।

প্রতিবেদনের বিষয়ঃ "৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত প্রতিবেদন"

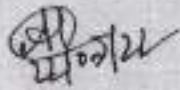
প্রতিবেদনের সময়ঃ দুপুর ৩.০০ ঘটিকা

প্রতিবেদনের তারিখঃ ২২/০৯/২০২২

প্রতিবেদনের স্থানঃ জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর

প্রতিবেদকের নামঃ মু. আরিফুল হাসান।

প্রতিবেদকের ঠিকানাঃ ৪৫৫, কামরুন তিলা, কুমিল্লা রোড, চাঁদপুর-৩৬০০১



মু. আরিফুল হাসান,

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চাঁদপুর।

"জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষার নিরাপদ খাদ্য"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, ফেনী

ফরিদা কুদ্দুছ নিবাস (২য় তলা), ৩৪২/১ কুশিলা বাস স্ট্যান্ড রোড, ফেনী।  
[www.bfsa.feni.gov.bd](http://www.bfsa.feni.gov.bd)



**৩৩৩-এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট**

অভিযোগকারীর নাম : সাজেদ আহমেদ চৌধুরী

অভিযোগকারীর মোবাইল নং- ০১৬৪০৯৩২৮২৭

অভিযোগের ধরন : আনজারুল আলম চৌধুরী নামক ব্যক্তি খাদ্যে ভেজালের সাথে যুক্ত। ঠিকানা : গ্রাম: ফেনী রেল পেইট ( কলেজ রোড ), রোড নং- ০২, পোস্ট অফিস : ফেনী, ফেনী সদর, পৌরসভা ধানা: ফেনী সদর, জেলা: ফেনী।

**অনুসন্ধান বিবরণ :** উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে, গত ১৪/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব সৌরভ রায় এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত স্থান পরিদর্শন করে। মূলত এটি একটি বেকারী কারখানা যেখানে পাউরুটি, বিস্কুটস, মিষ্টি, রসমালাই ও দই প্রস্তুত করে থাকে। অনুসন্ধানের তিরিখে সেখানে পোড়া তেল, ইন্ডাস্ট্রিয়াল রঙ, বাসী খাবার, লেভেল বিহীন ও মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য খুঁজে পাওয়া যায়। সোকান মালিককে এ ব্যাপারে সতর্ক করা হয় এবং "নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩" সম্পর্কে অবগত করা হয়। বিভিন্ন অসংগতি সম্পর্কে মালিককে অবগত করা হয় এবং আগামী সাত দিনের মধ্যে উক্ত অসংগতি সংশোধনের সুযোগ দেওয়া হয়। সোকান মালিক আগামী সাত দিনের মধ্যে উক্ত অসংগতি সংশোধন করে নিবেন বলে প্রতিশ্রুতি ব্যক্ত করেন। পরিশেষে সোকান মালিককে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিরাপদ খাদ্যের পোস্টার বিতরণ শেষে উক্ত স্থান ত্যাগ করা হয়।

অনুসন্ধানের ছবিচিত্র



*Sourav*  
সৌরভ রায় 15.09.22

নিরাপদ খাদ্য অফিসার,  
জেলা কার্যালয়, ফেনী।  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
মোবাইল: ০১৭১০৫২৩৮০৫  
ই-মেইল: fso.feni@bfsa.gov.bd

## জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)


তারিখ: ০২ নভেম্বর, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-১৭২

**বিষয়: অক্টোবর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অক্টোবর/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০৩	০০	০৩	০১	০৭	০০	০৫	০২	০০	৭১.৪৩%

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

ছরে জান্নাত

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

### অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।


তারিখ: ০১ নভেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আপত্ত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আপত্ত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আপত্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
অক্টোবর, ২০২২	০৩	০০	০৩	০৩	০০

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৩টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

  
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, রাজশাহী  
বাড়ি নং- ৪২, কেশবপুর, রাজপাড়া  
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, রাজশাহী।  
[www.bfsa.rajshahi.gov.bd](http://www.bfsa.rajshahi.gov.bd)

স্মারক নং: ১৩.০২.৮১০০.০০১.২৭.০০১.২১-৩৩২

তারিখ: ২৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রি.

বিষয়: ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মোঃ আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, প্রধান কার্যালয় হতে ১৪ অক্টোবর ২০২২ তারিখে নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তা, রাজশাহী দরবার মোবাইল এনক্রিপশন প্রদান করা হয়।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ করা হলো।

এমতাবস্থায়, উক্ত বিষয়টির সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট- ১ পৃষ্ঠা

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ,  
ঢাকা।

লোকমান  
২৫/১০/২২  
মো: লোকমান হোসেন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, রাজশাহী।

ই-মেইল: [fso.rajshahi@bfsa.gov.bd](mailto:fso.rajshahi@bfsa.gov.bd)  
মোবাইল নং: ০১৭২৩-৬৪৪২১৪

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২. জেলা প্রশাসক, রাজশাহী
৩. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪. পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. নথি।

৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট :

অভিযোগের ধরণ: 'পূর্ণিমা ফুড ইন্ডাস্ট্রি' নামক প্রতিষ্ঠানটি খাদ্যে ভেজালের সাথে সম্পৃক্ত (বিট লবন সম্পর্কিত)।

প্রতিষ্ঠানটির ঠিকানা: 'পূর্ণিমা ফুড ইন্ডাস্ট্রি', বিসিক, সপুড়া, থানা : শাহ মখদুম, জেলা: রাজশাহী।

অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল: রাফিরুল ইসলাম, পবা, রাজশাহী, মোবাইল নম্বর: ০১৯০৬-০৮৪২৫৮

টোকেন নং-২৬৯৯৫২৪

অনুসন্ধান বিবরণ: উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে, নিম্ন স্বাক্ষরকারী উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি অদ্য ২৪-১০-২০২২ খ্রি.

সকাল ১০:৫০ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন।

পরিদর্শনকালে, প্রতিষ্ঠানটির সার্বিক অবস্থার বিবরণ নিম্নরূপ:

পরিলক্ষিত বিষয়সমূহ	প্রদত্ত নির্দেশনা ও গৃহীত পদক্ষেপ	সম্মত
১। সকল খাদ্য পণ্যের চালান ও ক্রয়-বিক্রয়ের রশিদ যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হয় না। ২। বিট লবনের নিরাপদতা নিশ্চিতকরণের কোন কাগজপত্র পাওয়া যায়নি। ৩। বিসিক, রাজশাহী কর্তৃক বিটলবন উৎপাদনের কোন অনুমতিপত্র নেই। ৪। কীটপতঙ্গ ও পোকামাকড় প্রবেশ রোধের যথাযথ ব্যবস্থা পর্যাপ্ত নেই। ৫। বর্জ্য ব্যবস্থার জন্য পৃথকভাবে ঢাকনাসহ জাস্টবিনের ব্যবস্থা ছিল না। ৬। খাদ্যকর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ নেই। ৭। খাদ্যপকরণ এবং প্রস্তুতকৃত খাদ্যপণ্য সর্বাবস্থায় ঢেকে সংরক্ষণ করা হয় না। ৮। খাদ্য কর্মীদের Food Safety & Hygiene এর উপর প্রশিক্ষণ নেই।	১। সকল খাদ্য পণ্যের চালান ও ক্রয়-বিক্রয়ের রশিদ সংগ্রহ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। ২। বিট লবনের নিরাপদতা নিশ্চিতকরণের কাগজপত্রগুলো সংগ্রহ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৩। বিসিক, রাজশাহী কর্তৃক বিটলবন উৎপাদনের অনুমতিপত্র সংগ্রহ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৪। পোকামাকড় দমনের রেকর্ড সংরক্ষণের পরামর্শ প্রদান। ৫। বর্জ্য ব্যবস্থার জন্য পৃথকভাবে ঢাকনাসহ জাস্টবিনের ব্যবস্থা রাখা। ৬। স্বাস্থ্যসনদ সংগ্রহ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৭। খাদ্যপকরণ এবং প্রস্তুতকৃত খাদ্যপণ্য সর্বাবস্থায় ঢেকে সংরক্ষণ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৮। খাদ্য কর্মীদের Food Safety & Hygiene এর উপর প্রশিক্ষণ দেয়ার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৯। কর্তৃপক্ষের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক লিফলেট, পোস্টার বিতরণ ও প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	বিট লবন উৎপাদন বন্ধের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হয়। এছাড়াও বিদ্যমান অসংগতিসমূহ সংশোধনের জন্য দিকনির্দেশনা দেয়া হয়।

স্বাক্ষর

২৫/১০/২২

মোঃ সোহাগুদ্দীন হোসেন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
রাজশাহী  
খাদ্যনিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্বপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট  
হোশিং নং-১৩১৩ (২য় তলা) হাটাইল,  
বাগিচাপাড়া, সদর রাস্তা, জয়পুরহাট।  
<http://bfa.joypurhat.gov.bd/>

স্মারক নং: ১৩.০২.৩৮০০.০০১.২৭.০০১.২২.১৬৮

তারিখ: ০৭ কার্তিক ১৪২২  
২৩ অক্টোবর ২০২২

**বিষয়: ৩৩৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

**অভিযোগের ধরণ: 'মুক্তিযোদ্ধা হোটেল' নামক প্রতিষ্ঠানটি খাদ্যে ভেজালের সাথে সম্পৃক্ত।**

**প্রতিষ্ঠানটির ঠিকানা: পাঁচবিবি বাজার (পাঁচবিবি রেলস্টেশন সংলগ্ন), ওয়ার্ড: ০৭ থানা: পাঁচবিবি, জেলা:  
জয়পুরহাট**

**অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল: মো: আতিকুজ্জামান খোকন, মোবাইল নম্বর: ০১৭৮৯-৯২১৬৬৩  
টোকেন নং-২৭১১২৯৮**

**অনুসন্ধান বিবরণ:** উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে, নিম্ন স্বাক্ষরকারী উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি অদ্য ২০-১০-২০২২ খ্রি. সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন। পরিদর্শনকালে, ভেজাল সম্পর্কিত কোন পণ্য পাওয়া যায়নি। প্রতিষ্ঠানটিকে প্রশাসনিক, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা, খাদ্য ব্যবস্থাপনার জন্য অনুসরণীয় স্বাস্থ্যবিধি, খাদ্যকর্মীদের ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি, খাদ্যদ্রব্য মজুদ ও সংরক্ষণ, খাদ্য ব্যবসায় মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোকপাত এবং বিভিন্ন দিকনির্দেশনা প্রদানপূর্বক পরিদর্শন শেষ করা হয়।

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

*Sumaiya*  
26.10.2024  
সুমাইয়া আফরিন জিনিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জয়পুরহাট  
মোবাইলঃ ০১৭৭৭-২০২৫৮০  
টেলিফোন নং: ০২৫৮২২১৬০৫৭  
ই-মেইলঃ [fso.joypurhat@bfsa.gov.bd](mailto:fso.joypurhat@bfsa.gov.bd)

স্মারক নং: ১৩.০২.৩৮০০.০০১.২৭.০০১.২২.১৬৮

তারিখ: ০৭ কার্তিক ১৪২২  
২৩ অক্টোবর ২০২২

**অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

১. সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২. জেলা প্রশাসক, রাজশাহী
৩. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪. সি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. নথি।

*Sumaiya*  
26.10.2024  
সুমাইয়া আফরিন জিনিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
জয়পুরহাট  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
www.bfsa.chapainawabganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৭০০০.০০১.২৭.০০১.২২

তারিখ: ০১ নভেম্বর ২০২২ খ্রি.

বিষয়: ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: মোঃ আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, প্রধান কার্যালয় হতে ১০ অক্টোবর ২০২২ তারিখে নিবেশ খান্না করকরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ থেকে মোবাইলে এসএমএসের প্রেরণ করা হয়।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ করা হলো।

এমতাবস্থায়, উক্ত বিষয়টির সময় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট- ১ পৃষ্ঠা

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ,  
ঢাকা।

  
শামীম আহমেদ  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
ই-মেইল: fsa.chapainawabganj@bfsa.gov.bd  
মোবাইল নং: ০২৭৪৮৮ ৩০২১১০

অনুলিপি: সময় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৩. পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সময় অবগতির জন্য)।
৪. নথি।

৩৩৩ তে প্রাপ্ত (অক্টোবর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট :

অভিযোগের ধরণ: 'মনিবুল মিল' নামক প্রতিষ্ঠানটি মরিচের গুড়া, হলুদের গুড়া আদ্যক্রমে রং মিশ্রণ এর সাথে সম্পৃক্ত (রং মিশ্রণ সম্পর্কিত)।

প্রতিষ্ঠানটির ঠিকানা: 'মনিবুল মিল', বহিরপাড়া, রহনপুর, থানা : গোমস্তাপুর, জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল: মো: সেলিম, বহিরপাড়া, রহনপুর, থানা : গোমস্তাপুর, জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৫৭৪০৬৯

টোকেন নং-২৭২৬২২৮

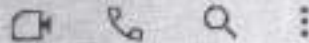
অনুসন্ধান বিবরণ: উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে, নিম্ন স্বাক্ষরকারী উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি অর্থাৎ ২৫-১০-২০২২ খ্রি. সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন।

পরিদর্শনকালে, প্রতিষ্ঠানটির সার্বিক অবস্থার বিবরণ নিম্নরূপ:

পরিদর্শিত বিষয়সমূহ	প্রদত্ত নির্দেশনা ও গৃহীত পদক্ষেপ	মন্তব্য
১। সকল খাদ্য পণ্যের চালান ও ক্রয়-বিক্রয়ের গ্রন্থি মধ্যস্থভাবে সংরক্ষণ করা হয় না। ২। কীটপতঙ্গ ও পোকামাকড় প্রবেশ রোধের যথাযথ ব্যবস্থা পর্যাপ্ত নেই। ৩। বর্জ্য ব্যবস্থার জন্য পৃথকভাবে ঢাকনাসহ ডাস্টবিনের ব্যবস্থা ছিল না। ৪। খাদ্যকর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ নেই। ৫। খাদ্যশুষ্করণ এবং প্রস্তুতকৃত খাদ্যপণ্য সর্বাবস্থায় থেকে সংরক্ষণ করা হয় না। ৬। খাদ্য কর্মীদের Food Safety & Hygiene এর উপর প্রশিক্ষণ নেই।	১। সকল খাদ্য পণ্যের চালান ও ক্রয়-বিক্রয়ের রশিদ সংগ্রহ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়। ২। পোকামাকড় সমনের রেকর্ড সংরক্ষণের পরামর্শ প্রদান। ৩। বর্জ্য ব্যবস্থার জন্য পৃথকভাবে ঢাকনাসহ ডাস্টবিনের ব্যবস্থা রাখা। ৪। স্বাস্থ্যসনদ সংগ্রহ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৫। খাদ্যশুষ্করণ এবং প্রস্তুতকৃত খাদ্যপণ্য সর্বাবস্থায় থেকে সংরক্ষণ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৬। খাদ্য কর্মীদের Food Safety & Hygiene এর উপর প্রশিক্ষণ দেয়ার পরামর্শ প্রদান করা হয়। ৭। কর্তৃপক্ষের নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক সিমফসেট, পোস্টার বিতরণ ও প্রয়োজনীয় সিক-নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠানটি পরিদর্শন করে কোন রং বা কেমিক্যাল এর উপস্থিতি পাওয়া যায়নি। পরবর্তিতে অভিযোগটির সত্যতা প্রমানের জন্য ও মরিচের এবং হলুদের গুড়ায় সুলানজাই ও লেড ক্রোমেট এর উপস্থিতি নিশ্চিতের জন্য উক্ত খাদ্যপণ্যের নমুনা ল্যাব টেষ্টের জন্য সংগ্রহ করা হয় এবং সংশ্লিষ্ট মালিক পক্ষকে সতর্ক করা হয়।

**SAHmed**  
সিআইএম  
সিআইএম বাংলাদেশ  
সিআইএম বাংলাদেশ  
সিআইএম বাংলাদেশ  
সিআইএম বাংলাদেশ  
সিআইএম বাংলাদেশ

← Head Office



Thursday, 20 Oct - 17:33

Texting with Head (SMS/MMS)

Issue: Food Safety , Caller: Md Salim,  
 Mobile: 8801313574089, Incident  
 Spot: Vill-Boripara, Po-Rohanpur, Wa  
 rd-8, Municipality : Rohanpur, Ps-Go  
 mostapur, Dist- Chapainawabganj ,  
 Upazila: Gomostapur  
 Dist: Chapainawabganj,  
 Description: Caller Mobile Number:  
8801313574089 , \_ Caller Name:  
 Md Salim \_ Name of Shop/  
 Factory/Person/institute: Monirul  
 Islam , \_ Address: Vill-Boripara, P  
 o-Rohanpur, Ward-8, Municipality :  
 Rohanpur, Ps-Gomostapur, Dis  
 t-Chapainawabganj , \_ Date :  
19-10-2022 . \_ Complaint Summary:  
 According to the caller this shop/  
 factory/person is invovied with  
 food adulteration., Token: 2726228



20 Oct, 17:33 - Grameenphone



Text (Grameenph... 2



**জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-১৭৬

তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: নভেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নভেম্বর /২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০০	০০	০২	০২	০৪	০০	০৩	০১	০০	৭৫%

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

ছরে জালাত

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০১ ডিসেম্বর, ২০২২খ্রি.

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আগত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
নভেম্বর, ২০২২	০২	০০	০২	০২	০০

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০২টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

  
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়  
গোপালগঞ্জ  
www.bfsa.gov.bd

স্মারক নম্বর : ১৩.০২.৩৫০০.০০১.২৭.০০১.২২-১৫৯

তারিখ: ৯ অক্টোবর, ২০২২  
২০ নভেম্বর, ২০২২

বিষয় : ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (নভেম্বর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

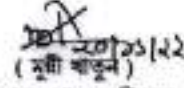
সূত্র: মো: আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, প্রধান কার্যালয় হতে ১৪ নভেম্বর, ২০২২ ইং তারিখে, নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গোপালগঞ্জ ব্যবসায় মোবাইলে এসএমএস প্রদান করা হয়।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ কর্তৃক ৩৩৩ তে প্রাপ্ত (নভেম্বর/২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত সম্পন্ন করে রিপোর্ট তৈরিপূর্বক আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

এমতাবস্থায়, উক্ত বিষয়টি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট-০২ (মুই) পাতা।

২। অশীকার নামা- ০২পাতা।

  
(মুই স্বাক্ষর)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ  
মোবাইল নং: ০১৭২৪৭৮৮৪৬৮

ই-মেই ল: fso.gopalgongj@bfsa.gov.bd

মো: আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার

স্মারক নম্বর : ১৩.০২.৩৫০০.০০১.২৭.০০১.২২-১৫৯

তারিখ: ৯ অক্টোবর, ২০২২  
২০ নভেম্বর, ২০২২

অনুলিপি (স্বাক্ষরতার ভিত্তিতে নয়) :

১. সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

২. পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৩. অফিস কপি

**৩৩৩ তে গ্রাণ্ড (নভেম্বর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট**

অভিযোগের ধরণ: পাশের ছোট খাল থেকে মোটর সংযোগে দূষিত পানি ডুলে সেই পানি দিয়ে যাবতীয় সব পরিষ্কার করে এবং বানি খাবার বিক্রয় করে।(অভিযোগকারীর সাথে মোবাইলে কথা বলে অভিযোগের তথ্য অনুসারে)।

প্রতিষ্ঠানটির নাম ও ঠিকানা: 'মুন্সু হোটেল',গ্রাম: জয়নগর বাজার; উপজেলা: কাশিয়ানী; জেলা-গোপালগঞ্জ।

প্রতিষ্ঠান মালিকের ও ঠিকানা: শহীদ বন্দকার;পিতা: আওলাদ বন্দকার;গ্রাম: পশ্চিম মাঝিগাতি;পো: জুনহাসপুর;

উপজেলা: কাশিয়ানী;জেলা: গোপালগঞ্জ;মোবাইল নং:০১৭৪৬৮৯৭৭৪৪।

অভিযোগকারীর নাম: মো: আশরাফুল মোবাইল নম্বর:০১৭৮৮৪৯১২২৯

টোকেন নং-২৮৩২১৬৯

তদন্তের বিবরণ: উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে,নিম্নে স্বাক্ষরকারী উল্লেখিত প্রতিষ্ঠানটি জন্ম ১৬-১১-২০২২ খ্রি. বিকাল ০৪:৩০ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন।

**প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিন পরিদর্শনকালে গ্রাণ্ড সার্বিক অসংগতিসমূহ নিম্নরূপ:**

পরিদর্শিত বিষয়সমূহ	প্রত্যক নির্দেশনা ও গৃহীত পদক্ষেপ	মন্তব্য
১. সরেজমিন তদন্তে দেখা যায়,প্রতিষ্ঠানটি ছোট ভাতের হোটেল সাথে সিংগার,পুরোটো ও তৈরি করে।ট্রেড লাইসেন্স নেই এবং ক্রয় বিক্রয়ের রশিদ সংরক্ষণ করে না।	১. অতি দ্রুত স্থাপনের অসংগতি দূর করতে নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং সেই মর্মে অধিকারনামা দেয়া হয়।ট্রেড লাইসেন্স করা এবং ক্রয় বিক্রয়ের রশিদ সংরক্ষণ করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	০১.সার্বিক অবস্থা অসন্তোষজনক এবং অভিযোগের সত্যতা সম্ভবতীতভাবে প্রতীয়মান।
২. পাশের ছোট খাল থেকে মোটর সংযোগে দূষিত পানি ডুলে সেই পানি দিয়ে যাবতীয় সব পরিষ্কার করে, অভিযোগের সত্যতা প্রমাণিত হয়।জ্বর রোগায় নলকূপের পানি ব্যবহার করে।	২. রোগায় উপবেশী করার নির্দেশ প্রদানের পাশাপাশি তৈজসপত্র পরিবর্তন এবং পরিষ্কার রাখতে নির্দেশ প্রদান। প্রবাহমান পানি দিয়ে গ্রেট,গ্রাস বৌত করার ব্যবস্থা করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	উল্লিখিত অসংগতিসমূহ নিরূপণ খাল আইন -২০১৩ অনুসারে অগামী ২ মাসের মধ্যে সংশোধন করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয় এবং এর ব্যতয় হলে নিরূপণ খাল আইন -২০১৩ অনুসারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের বিষয়ে অবহিত করা হয়।
৩. প্রদূষিত খাবার খোলা অবস্থায় সংরক্ষণ করতে দেখা যায়। বাসী খাবার (পুরী) পাওয়া যায়,যা থেকে অভিযোগের সত্যতা প্রমাণিত হয়।	৩.পাশের ছোট খাল থেকে মোটর সংযোগে দূষিত পানির সরবরাহ বন্ধ করতে ০১ দিন সময় দেয়া হয়,কার্প মার্টিন নিচ থেকে পাইপ সংযোগ দেয়া ছিলো।	০২.১৬.১১.২০২২ তারিখ অভিযোগকারী এবং কাশিয়ানী উপজেলার স্মারিত গ্রাণ্ড নিরূপণ খাল পরিদর্শক এর সরেজমিন পরিদর্শন রিপোর্ট মোতাবেক মোটরের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার সত্যতা পাওয়া যায়।
৪. রোগায়ের এলাকা নোংরা,নিয়মিত পরিষ্কার করে না। খোলা কুড়িতে ময়লা সংরক্ষণ করতে দেখা যায়।	৪. জেজাল ও বাসী খাবার পরিষ্কার করতে নির্দেশনা প্রদান।খাবার সর্বদা ঢেকে সংরক্ষণ করতে নির্দেশনা প্রদান	
৫. অবেতন ভিন্ন ও ময়দার খাবির একত্রে সংরক্ষণ করতে দেখা যায়।	৫. ঢাকনাসহ ডাক্তারি ময়লা সংরক্ষণের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	
৬. খাবার তৈরির অধিকাংশ জিনিসপত্র নোংরা তা যথাযথভাবে পরিষ্কার করা হয়না।	৬. ভিন্ন বৌত করে পৃথকভাবে সংরক্ষণ করতে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	

*(স্বাক্ষর)*  
(মুন্সী খাতুন)

নিরূপণ খাল অফিসার  
বাংলাদেশ নিরূপণ খাল কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ

**৩৩৩ তে প্রাপ্ত (নভেম্বর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট**

অভিযোগের ধরণ: অভিযোগের ধরণ: পাশের ছোট খাল থেকে মোটর সংযোগে দূষিত পানি তুলে সেই পানি দিয়ে ব্যবহারী সব পরিষ্কার করে এবং বাসি খাবার বিক্রয় করে।(অভিযোগকারীর সাথে মোবাইলে কথা বলে অভিযোগের তথ্য অনুসারে)।

প্রতিষ্ঠানটির নাম ও ঠিকানা: "আনন্দ হোটেল" গ্রাম: জয়নগর বাজার; উপজেলা: কাশিয়ানী; জেলা: গোপালগঞ্জ।

প্রতিষ্ঠান মালিকের ও ঠিকানা: আনন্দ কুমার পাল; পিতা: অমৃত কুমার পাল; গ্রাম: বাহাঙ্গপুর, পো: মুনহাঙ্গপুর, উপজেলা: কাশিয়ানী; জেলা: গোপালগঞ্জ; মোবাইল নং: ০১৯২৪-২৪৪০৮৭।

অভিযোগকারীর নাম: মো: আশরাফুল মোবাইল নম্বর: ০১৭৮৮৫২১২২৯

টোকেন নং-২৮৩২১৬৯

অন্যের বিবরণ: উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে, নিম্নে স্বাক্ষরকারী উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি অর্থাৎ ১৬-১১-২০২২ খ্রি. বিকাল ০৫:০০ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন।

**প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিন পরিদর্শনকালে প্রাপ্ত সার্বিক অসংগতিসমূহ নিম্নরূপ**

পরিদর্শিত বিষয়সমূহ	প্রদত্ত নির্দেশনা ও বৃহীত পদক্ষেপ	মন্তব্য
১. সরেজমিন ভ্রমণে দেখা যায়, প্রতিষ্ঠানটি ছোট ভালের মোটর সংযোগে সিংগার, পেরোটা ও ডেরি করে ড্রেড লাইসেন্স নেই এবং ক্রয় বিক্রয়ের রপিদ সংরক্ষণ করে না।	১. অতি দ্রুত স্থাপনার অসংগতি দূর করতে নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং সেই মর্মে অধিকারস্বত্ব নেত্র হস্তান্তরিত লাইসেন্স করা এবং ক্রয় বিক্রয়ের রপিদ সংরক্ষণ করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	০১. সার্বিক অবস্থা অসংগতিসমূহ বলে প্রতীয়মান হলো। উল্লিখিত অসংগতিসমূহ নিরাময় খাদ্য আইন -২০১৩ অনুসারে অগামী ২ মাসের মধ্যে সংশোধন করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয় এবং এর স্বাক্ষর হলে নিরাময় খাদ্য আইন -২০১৩ অনুসারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে অবহিত করা হয়।
২. ঘালের দূষিত পানি মোটরের মাধ্যমে উত্তোলন করে গ্রামের সামগ্রীসহ সকল পরিবেশন ও গ্রেট, গ্রাসসহ সব ফেজসপত্র বোঁত করা হয়। যা অভিযোগের সত্যতা প্রমাণ করে।	২. ০১ দিনের মধ্যে ঘালের পানি উত্তোলনের মোটরের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা এবং প্রবাহমান পরিষ্কার পানি দিয়ে সব ফেজসপত্র বোঁত করার পরামর্শ প্রদান করা হয়।	০২. ১৬-১১-২০২২ তারিখ অভিযোগকারী এবং কাশিয়ানী উপজেলার স্থায়িত প্রাপ্ত নিরাময় খাদ্য পরিদর্শক এর সরেজমিন পরিদর্শন রিপোর্ট মোতাবেক মোটরের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার সত্যতা পাওয়া যায়।
৩. রাসাঘর একা নোংরা, যন্ত্রের কাপড় চোপড় কুলানো এবং নিয়মিত পরিষ্কার করা হয় না।	৩. তেজাল বা বাসি খাবার পরিষ্কার করতে নির্দেশনা প্রদান। পলিথিন ও খবরের কাগজ পরিষ্কার করতে নির্দেশনা প্রদান এবং সংশ্লিষ্ট লিকলেট বিতরণ করা হয়।	
৪. ত্রিজে কয়েকদিনের ময়দার খাবী ও বাসি ভাত সংরক্ষণ করতে দেখা যায় এবং ভদ্রকালে ধুয়ে নেওয়া হয়। যা অভিযোগের সত্যতা প্রমাণ করে।	৪. ডাকনাসহ ডাস্টবিনে ময়লা সংরক্ষণের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	
৫. প্রস্তুতকৃত খাবার খোলা অবস্থায় সংরক্ষণ করতে দেখা যায়। পরিবেশন ও মোড়কীকরণে পলিথিন ও খবরের কাগজ ব্যবহার করতে দেখা যায়।	৫. খাবার সর্বদা ঢেকে সংরক্ষণ করতে নির্দেশনা প্রদান।	
	৬. পোকামাকড়, ইনু, তেলপোকাকড় প্রবেশ রোধে ময়ুরি ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশ প্রদান করা হয়।	
	৭. খাদ্য কর্মীদের Food Safety & Hygiene এর উপর প্রশিক্ষণ গ্রহণ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়।	
	৮. বাংলাদেশ নিরাময় খাদ্য কর্তৃপক্ষের নিরাময় খাদ্য বিষয়ক লিকলেট, পোষ্টার বিতরণ ও প্রয়োজনীয় বিক-নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	



নিরাময় খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাময় খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ

আৰিফ শহীদ খন্দকাৰ, পিতা: আব্দুল্লাহ খন্দকাৰ, গ্ৰাম: সৰ্ব্বমুখ শাহীজাৰি,  
 পো: কুৰহামছাৰ, ঊলভেকা: কলিয়ানী, বেলা: জোপাকমণ্ড.  
 মোবাইল নং- ০১৭৫৬৮৯১৭৪৪, বাংলাদেশ তিলাপদ খাল্য উৎপাদন  
 বেলা সৰ্ব্বমুখ, জোপাকমণ্ড বগ ৩৬৬ টিমেৰ জাছে  
 অপরাধ ফীজৰ দ্বাৰা অস্বীকাৰ কৰিছে যে, "জামায়া  
 ৫০ (৩৫) মিলেৰ মাৰ্চি চিচন, ইন্টেলিজেন্ট নতুনভাবে  
 নিৰ্দেশনা জোভাবেছে হাফ্ফাফন জগাৰায়ে - ।

স্বাক্ষৰ:

আহিফ  
 ২৫/১০/২২ হে  
 হাফ্ফা

১ মিলন

০১৭৪৬৬০৫৭২২

২) কলিমুল্লাহ

০১৭৫৫৫৫৫৫৫

আহিফ  
 ২৫/১০/২২  
 হাফ্ফা

ଆଜି ଆମ୍ଭ ହୋଟେଲ ବା <sup>ସାମ୍ବିକ</sup> <sup>ପରାମର୍ଶ</sup> ମିଳି ସୁଲଭତା  
 ପ୍ରଥମ ପାଳ, ମିଆ- ଅକୃତ ଭୁଆର ପାଳ, ମାଧ- ବାହାସକ୍ଷେତ୍ର,  
 ଲୋ- ଜୋନାସକ୍ଷେତ୍ର, ଉତ୍ତର- କାଶିମାଟୀ, ବେଳା- ଜୋନାସକ୍ଷେତ୍ର,  
 ଲୋ- ୦୩୨୪୯୮୪୦୫୭, ତାହାର ଘାଟି ଅଧିକାର କରାଯିବ  
 ଯେ ବାଲୋଲୋ ନିବାସକ୍ଷେତ୍ର ଘାଟି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ବେଳା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷେତ୍ର-  
 ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର କାଢେ ଘାଟିର ଉତ୍ତର ଚିତ୍ତରକ୍ଷେତ୍ର.  
 ଏବଂ ଚିତ୍ତର ମାଟିରକ୍ଷେତ୍ର ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର  
 ଉତ୍ତର ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର ଚିତ୍ତରକ୍ଷେତ୍ର ଘାଟିର ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର  
 ୬୦ (ଘାଟି) ଚିତ୍ତର ଘାଟି ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର ଚନ୍ଦ୍ର ଚିତ୍ତର  
 କରାଯିବ ।

୨୬/୧୧/୨୨

ସୁଧାକର କୁମାର ମାତ୍ର

ସାକ୍ଷୀ :

୧) ସୁଧାକର ୦୩୨୪୯୮୪୦୫୭

ମାତ୍ର

୨) ଚିନ୍ତାମଣି

୦୧୪୦୨୮୭୦୫୧୫

ସୁଧାକର

ସୁଧାକର  
 ୦୩୨୪୯୮୪୦୫୭  
 ୦୩୨୪୯୮୪୦୫୭  
 ୦୩୨୪୯୮୪୦୫୭

MOBILE: 8801788591229,

Incident Spot: Vill. Name:

Joynagar Bazar Union:

Moheshpur Ward: PO: Joynagar

Thana: Kashiani District:

Gopalganj Date : 14/11/2022

Upazila: Kashiani

Dist: Gopalganj,

Description: Caller Mobile

Number:

8801788591229\_\_Caller Name:

Md. Ashraful\_\_Name of Shop/

Factory/Person/institute:

Anondo, Nunnu\_\_Address: Vill.

Name: Joynagar Bazar Union:

Moheshpur Ward: PO: Joynagar

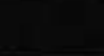
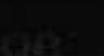
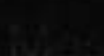
Thana: Kashiani District:

Gopalganj\_\_Date :

14/11/2022\_\_Complaint

Summary: According to the  
caller this shop/factory/person

is involved with food



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কক্সবাজার  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

**৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে প্রতিবেদন**

অভিযোগের তারিখ-১৩/১১২০২২

অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা-সহিদুল ইসলাম,আলীর জাহাল,ওয়ার্ড-০৫,কক্সবাজার  
পৌরসভা,কক্সবাজার,মোবাইল নং-০১৮৮৯৪২১৭৮৩

অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নাম ও ঠিকানা- নাজিম

উপরোক্ত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগ তদন্তের সময় প্রতীয়মান হয় যে, অভিযোগকারী ভুল তথ্য দিয়েছেন।

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী-



শুব্র দাশ

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

কক্সবাজার

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২৩৪

তারিখ: ০৩ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:

**বিষয়: ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০০	০৩	০১	০৫	০০	০৪	০১	০০	৮০%

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

ছরে জ্ঞাত

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।



জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স  
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

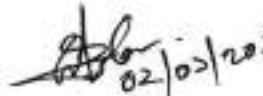
তারিখ: ০২ জানুয়ারী, ২০২৩খ্রি.

বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

মাসের নাম	আগত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের জের	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	প্রক্রিয়াধীন অভিযোগের সংখ্যা
ডিসেম্বর, ২০২২	০৩	০০	০৩	০৩	০০

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৩টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

  
০২/০১/২০২৩  
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
মাত কার্যক্রম অধিশাখা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা



[www.bfsa.cumilla.gov.bd](http://www.bfsa.cumilla.gov.bd)

স্মারক নং: ১৩.০২.১৯০০.০০১.৪৬.০০৩.২২-৬৮

তারিখঃ

১২ পৌষ, ১৪২৯

২৭ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয়: ৩৩৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসংগে।

অভিযোগের ধরণ: 'কাশেম স্টোর' নামক প্রতিষ্ঠানটি খাদ্যে ভেজালের সাথে সম্পৃক্ত।

প্রতিষ্ঠানটির ঠিকানা: গ্রামঃ ভাবকপাড়া, ওয়ার্ড নং- ০৫, ইউনিয়নঃ উত্তর বাকোই, থানা: লালমাই, জেলা: কুমিল্লা।

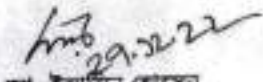
অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল: মো: শহীদুল রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৮-৩১৫১২৫

টোকেন নং-২৯৫৫০১৯

অনুসন্ধান বিবরণ: উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে, নিম্ন স্বাক্ষরকারী উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি অদ্য ২১-১২-২০২২ খ্রি. সকাল ১২: ৪৫ ঘটিকায় পরিদর্শন করেন। পরিদর্শনকালে, ভেজাল সম্পর্কিত কোন পণ্য পাওয়া না গেলেও মেরাদোস্তীর্ণ পণ্য পাওয়া যায়। মেরাদোস্তীর্ণ পণ্যসমূহ কাল বিলম্ব না করে জন স্পটে ধ্বংস করা হয়। প্রতিষ্ঠানটিকে প্রশাসনিক, পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা, খাদ্য ব্যবস্থাপনার জন্য অনুসরণীয় স্বাস্থ্যবিধি, খাদ্যকর্মীদের ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি, খাদ্যত্রক মজুদ ও সংরক্ষণ, খাদ্য ব্যবসায় মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আশোকপাত ও বিভিন্ন মিকনির্দেশনা প্রদান করা হয় এবং বোকান মালিক ও কর্মচারীদেরকে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা তে এসে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করার জন্য মৌখিক নির্দেশনা প্রদান করে পরিদর্শন শেষ করা হয়।

সংযুক্তিঃ পরিদর্শনের স্থিরচিত্র - ০১ পাতা।

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
মনিটরিং অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ,  
ঢাকা।

  
মো. ইয়ামিন হোসেন  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা  
মোবাইল: ০১৭২৪-৬২৮০৮০  
ই-মেইল:  
[fso.cumilla@bfsa.gov.bd](mailto:fso.cumilla@bfsa.gov.bd)

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২. জেলা প্রশাসক, কুমিল্লা
৩. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪. পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. নথি।



চিত্রঃ কাশেম স্টোর পরিদর্শন

১২৩  
শ্রী. ইয়ামিন হোসেন  
নির্যাসম খাল্য জাতিলায়  
খাল্যসেব নির্যাসম খাল্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, ভোলা  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নম্বরঃ ১৩.০২.০৯০০.০০১.২৭.০০১.২৩-

তারিখঃ ০১ জানুয়ারী, ২০২৩ ইং

বিষয়ঃ ৩৩৩ তে প্রাপ্ত ( নভেম্বর/ ২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, প্রধান কার্যালয় হতে ২২ ডিসেম্বর, ২০২২ ইং তারিখে, নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ভোলা বরাবর মোবাইলে এসএমএস প্রদান করা হয়।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, ভোলা কর্তৃক ৩৩৩ তে প্রাপ্ত ( ডিসেম্বর/২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত সম্পন্ন করে রিপোর্ট তৈরিপূর্বক আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

এমতাবস্থায় উক্ত বিষয়টি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অনুসন্ধান রিপোর্ট

*Sadman*  
০১/০১/২৩  
সাধন সরকার

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়- ভোলা

মোবাইলঃ ০১৭২৩৬০১৩৩৫

ই-মেইলঃ [fso.bhola@bfsa.gov.bd](mailto:fso.bhola@bfsa.gov.bd)

মোঃ আমিনুল ইসলাম

মনিটরিং অফিসার

স্মারক নম্বরঃ ১৩.০২.০৯০০.০০১.২৭.০০১.২২-০২

অনুমিপি(স্বাক্ষর ডিভিডে নহে)

১, সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

২, পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ ( চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৩, অফিস কপি

## ৩৩৩ তে প্রাপ্ত ( নভেম্বর/ ২০২২) অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

অভিযোগকারীর নামঃ জনাব মসিউর

মোবাইলঃ ০১৭১২৮৮১৪৬৭

ঠিকানাঃ গ্রামঃ ব্যাংকের হাট, ইউনিয়নঃ ভেদুরিয়া  
থানাঃ ভোলা সদর, জেলাঃ ভোলা।

অভিযুক্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানঃ এন ইসলাম দখি মিষ্টি ঘর এন্ড রেস্টোরাঁ

ঠিকানাঃ গ্রামঃ ব্যাংকের হাট, ইউনিয়নঃ ভেদুরিয়া  
থানাঃ ভোলা সদর, জেলাঃ ভোলা।

উল্লিখিত অভিযোগকারী গত ২০ ডিসেম্বর, ২০২২ ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ বরাবর খাদ্যে ভেজাল বিষয়ক একটি অভিযোগ দাখিল করেন। উক্ত অভিযোগটি আমলে নিয়ে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় ভোলা কর্তৃক ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ ইং তারিখ রোজ সোমবার অভিযোগটি তদন্ত করা হয়। অভিযোগটি তদন্ত এর আগে অভিযোগকারী ব্যক্তি জনাব মসিউর এর সাথে জেলা কার্যালয় থেকে যোগাযোগ করে মূল অভিযোগের কারণ সম্পর্কে জানা যায়। অভিযোগ কারীর ভাষ্য মতে খাদ্য স্থাপনাটিতে খাবার রত অবস্থায় খাবারে মাছি ও ময়লা পাওয়া যায় ও পরবর্তীতে খাবার পরিবর্তন করার জন্য বললে ভোক্তার সাথে খারাপ ব্যবহার করা হয়।

অভিযোগটি আমলে নিয়ে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় ভোলা কর্তৃক ২৬ তারিখ রোজ সোমবার তদন্তকালে খাবারে এ ধরনের কোনো মাছি বা কীটপতঙ্গ পাওয়া যায় নি, তবে খাদ্যস্থাপনাটিতে মোড়কিকরণ হিসেবে খবরের কাগজ ব্যবহার করতে দেখা গেছে। মিষ্টি জাতীয় খাবার ঢাকা অবস্থায় পাওয়া গেলেও ভাত ও বাংলা খাবার গুলো নোংরা কাপড় দিয়ে ঢেকে রাখতে দেখা গেছে।

মায়দা ও যাবতীয় মালামাল মেঝে তে রাখতে দেখা গেছে।

খাদ্য স্থাপনাটি তে কোন ধরনের মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য পাওয়া যায় নি।

তদন্ত শেষে স্থাপনাটির মালিক, ম্যানেজার ও খাদ্য কর্মীদেরকে নিরাপদ খাদ্য প্রস্তুত ও পরিবেশন সম্পর্কে প্রাথমিক পর্যায়ের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।

সব শেষে নিরাপদ খাদ্য আইন-২০১৩ মেনে চলার ব্যাপারে সতর্ক করা হয়।

অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তের কিছু স্থির ছবিঃ



ছবিঃ সদ্য প্রত্নতত্ত্ব মিষ্টি জাতীয় খাবার



ছবিঃ কাঁচা মহিষের দুধ



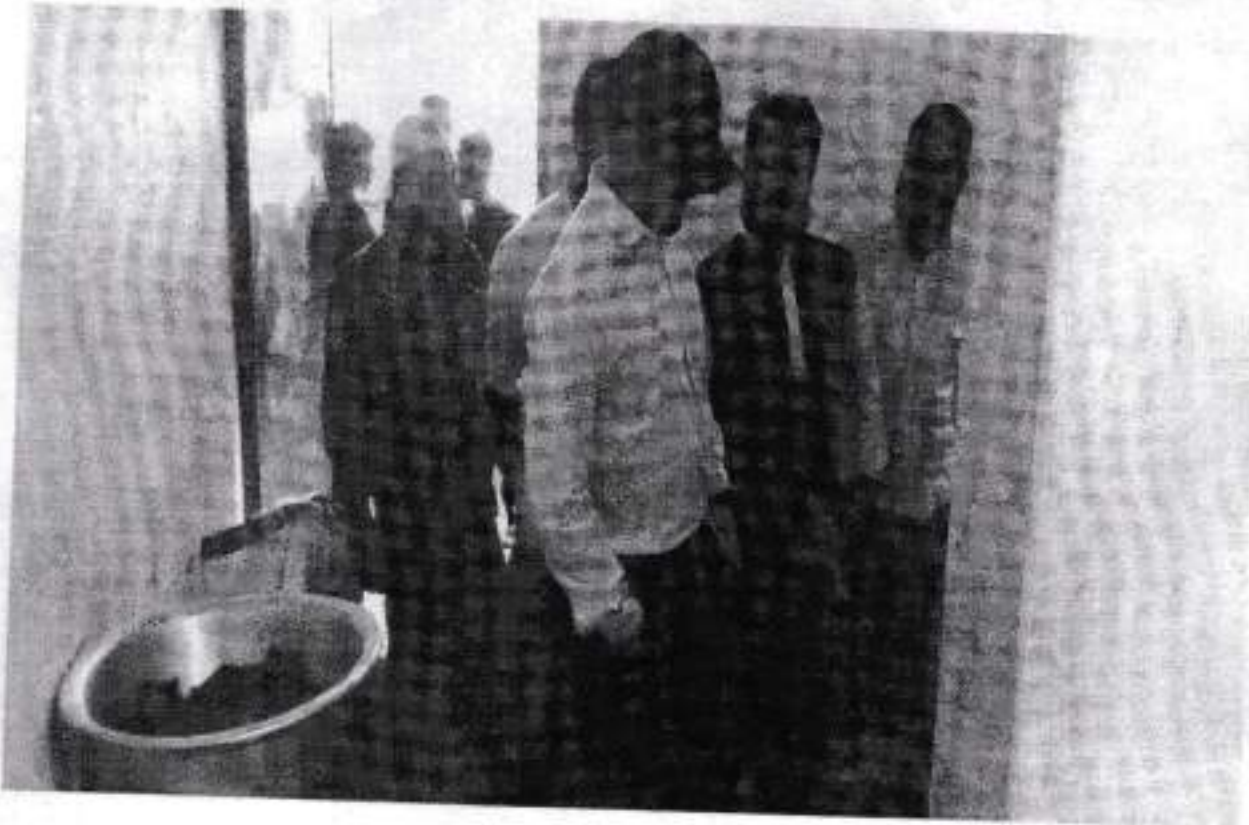
ছবিঃ তৈরিকৃত কাঁচা মহিষের দুধের দই



ছবিঃ খাবার মোড়কিকরণে খবরের কাগজ ব্যবহার



ছবিঃ নোংরা কাপড় দিয়ে ভাত ঢেকে রাখা



ছবিঃ খাদ্য স্থাপনাটির রাস্তাঘর পরিদর্শন





ছবিঃ নিরাপদ খাদ্য আইন-২০১৩ সম্পর্কে অবহিতকরণ ও প্রশিক্ষণ।

Sodan 03/03/20  
 জালাল আহমদ সরকার  
 জেলা নিরাপদ খাদ্য কর্মসূচী, জেলা  
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
 খাদ্য মন্ত্রণালয়,  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Sodan

Issue: Food Safety , Caller: Moshiur,  
Mobile: 8801712881467,  
Incident Spot: Village: Banker  
Hat, union: Veduria, P/O:  
Veduriya, Thana: Bhola, District: Bhola  
Upazila: Bhola Sadar Dist: Bhola,  
Description: Caller Mobile  
Number: 8801712881467 \_\_ Caller  
Name: Moshiur \_\_ Name of Shop/  
Factory/ Person/ institute: N  
Islam Dodhi Misti Ghor And  
Restaurant \_\_ Address: Village: Banker  
Hat, union: Veduria, P/  
O: Veduriya, Thana:  
Bhola, District: Bhola \_\_ Date :  
20/12/2022 \_\_ Complaint Summary:  
According to the caller this shop/  
factory/ person is involved with food  
adulteration., Token: 2967430

1:16 PM

*Skellaw* 21/12/26  
জনাব সাধন সরকার  
কেবল নিম্নে বর্ণিত কর্মসূচী, জেলা  
স্বাস্থ্যসেবা নিয়ন্ত্রণ বোর্ড কর্তৃক  
বান্দা মহানগর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

*Skellaw*

“ঐক্য ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরপদ খাদ্য”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, বরগুনা।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)



স্মারক নম্বরঃ ১৩.০১.০৪০০.০০১.১৬.০৩.২২-১৯

তারিখঃ ১১ ডিসেম্বর ২০১২ ইং

বিষয়ঃ ৩৩৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

অভিযোগ কারীর নামঃ সাইফুল  
অভিযোগ কারীর মোবাইল নং-০১৯৭৮৩৩২৫৬১  
অভিযোগের ধরণঃ মানুস নামের ব্যক্তি পৌরিকা বাজারে খাদ্য সেতাল দিচ্ছে।

অনুসন্ধানের বিবরণঃ অভিযোগের অনুসন্ধানে দেখা যায় অভিযোগকারী মানুস খেঁচর থেকে একটি প্যাকেট কিনে ঘর গায়ে মেয়াল উঠানের  
আরিখ ছিলো না। কিছু পোকানী পেট ফেরত নেয় মি।প্যাকেটটি স্থানীয় দিপি বেকারীর তৈরি। দিপি বেকারীর মালিক জনাব প্যাকেটকে  
ফুল ক্রমে মেয়াল উঠানের পীকার মিস হয়ে যায়। আর অন্য সব প্যাকেটে মেয়াল উঠানের আরিখ পাওয়া গেছে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য  
কর্তৃপক্ষের লেবেলিং প্রবিধান মাল্য ২০১৭ সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং প্রতিটি প্যাকেটে যেন পীকার দেয়া হয় সেমন্য প্রয়োজনীয়  
পরামর্শ প্রদান করা হয়।

মোহাম্মদ বশির আহমেদ  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, বরগুনা  
ফোনঃ ০১৯১৮৯৯৫১৩২

ইমেইলঃ [fso.barguna@bfsa.gov.bd](mailto:fso.barguna@bfsa.gov.bd)

## ঐকন ও ঝাঝ সুরকায় নিরাপদ ঝাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ ঝাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২২৫

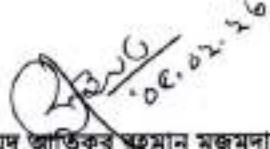
তারিখ: ০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:

**বিষয়: জানুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ ঝাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত হুকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০৩	০০	০০	০১	০৪	০০	০৩	০১	০০	৭৫%

[বিঃদ্র: ৩০ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবসাইট হালনাগাদ করার কারণে ওয়েবসাইটে জানুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৩টির স্থলে ০৫টি দেখানো হয়। আবার পূর্ববর্তী মাসের জের ০১টি পরিবর্তে ০৫টি দেখানো হয় বিধায় প্রতিবেদন নিষ্পত্তির হার কম হয়েছে (৩০%), প্রকৃত পক্ষে ৭৫% হবে।]

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ ঝাদ্য কর্তৃপক্ষ।

ছরে জাম্মাত

উপসচিব (তদন্ত)

ঝাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

### অনুলিপি:

- পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ ঝাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ ঝাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২.২৩৭

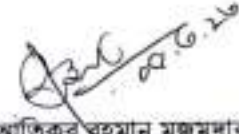
তারিখঃ ০৫ মার্চ, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য পন্থারে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০০	০১	০১	০৫	০০	০৩	০২	০০	৬০%

মন্তব্যঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের ২টি অভিযোগ জিআরএস সফটওয়্যারে অনিষ্পন্ন অবস্থায় লক হয়ে থাকায় সেগুলো বাদ দিয়ে হিসাব করা হয়েছে। অভিযোগ ২টি আনলক করার বিষয়ে ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell কে অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

হরে জামাত  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম. নুরুন্নাহমান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

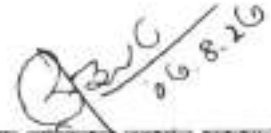
স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ২৩৭

তারিখঃ ০৩ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.

**বিষয়ঃ মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিতে	অপ্রলোভিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০২	০২	০	০২	০	০২	১০০



(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান  
উপসচিব (সদয়)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):**

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপত্তা বাহা কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য সত্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	২	০	২	১০০

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

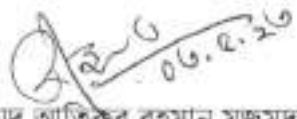
স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২৬১

তারিখঃ ০৩ মে, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ এপ্রিল/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এপ্রিল/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ব বর্তী মাসের জের	মোট অভিযো গ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০০	০০	০০	০২	০২	০০	০২	০০	০০	১০০%

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম. নুরুজ্জামান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্যা কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সংসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের তুলনায়	মোট অভিযোগ	অন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিশ্বাসযোগ্যভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২৮৬

তারিখঃ ০১ জুন, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ মে/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মে/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রসৌদিভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০০	০০	০০	০৩	০১	০২	০০	০০	১০০%

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩। জনাব এস.এম. নুরুজ্জামান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
 বাংলাদেশ বিমান বাস কর্তৃপক্ষ  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন  
 ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রপত্রিতে	অপ্রশাসনিকভাবে লিখিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	১	২	০	০	১০০

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২.২১৯

তারিখঃ ০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ জুন/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জুন/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত হুকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০০	০০	০০	০২	০১	০১	০০	০০	১০০%

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব এস.এম. নুরুজ্জামান, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সংসদ শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfisa.gov.bd](http://www.bfisa.gov.bd)

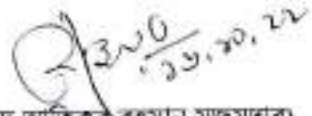
নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-১৬২

তারিখ: ১৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: (১) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.)।  
(২) জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

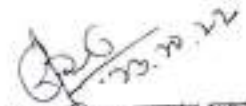
হুগ্রে জান্নাত  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.)

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.) মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= নিষ্পত্তিকৃতX১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১১	০০	১১	০৪	২৬	০০	২২	০৩	০১	৮৪.৬২

  
 (মোহাম্মদ আকবর রহমান মজুমদার)  
 অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)  
 সংস্থাপন অনুবিভাগ  
 বাংলাদেশ নিরাপদ ঘান্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)


নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২২৬

তারিখ: ২৯ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেণিতে অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: (১) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি.)।  
(২) অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

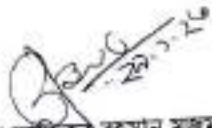
হরে জালাত  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ বি.)

১ম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ বি.) মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	অক্টোবর/২০২২, নভেম্বর/২০২২ ও ডিসেম্বর/২০২২ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত/১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসেদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৪	০০	০৬	০৪	২৬	০০	১২	০৪	০০	৭৫%

  
 (মোহাম্মদ আশ্ঠিকুর রহমান সজ্জমদার)  
 অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ  
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।



জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

তারিখ: ০৬ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.


স্মারক নং- ১৩,০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২৫৪

বিষয়: জানুয়ারি/২০২৩, ফেব্রুয়ারি/২০২৩, ও মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ওপর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি/২০২৩, ফেব্রুয়ারি/২০২৩, ও মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ওপর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদংশে প্রেরণ করা হলো।

বিষয়ে ০৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিষয়ে ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		বিষয়ে ০৩ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x 100 / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাতে	অপ্রস্পাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৬	০০	০২	০৪	১১	০০	০৮	০৩	০২	৭২.৭৩%

সংযুক্তি: (১) জানুয়ারি/২০২৩, ফেব্রুয়ারি/২০২৩, ও মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান  
উপসচিব (তদন্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

ধীন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-৩০০ (ক)

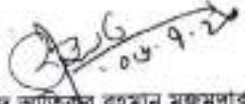
তারিখঃ ০৬ জুলাই, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ এপ্রিল/২০২৩, মে/২০২৩, ও জুন/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এপ্রিল/২০২৩, মে/২০২৩, ও জুন/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদংগে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য ০৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		বিবেচ্য ০৩ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৫	০০	০০	০২	০৭	০২	০৫	০০	০০	১০০%

সংযুক্তি: (১) এপ্রিল/২০২৩, মে/২০২৩, ও জুন/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান  
উপসচিব (অপত্ত)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বরঃ ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২-২৯২ (শ)

তারিখঃ ১৯ জুন, ২০২৩ খ্রি.

### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ে ১৩-১৬ গ্রেডে কর্মরত কর্মচারীদের জন্য আগামী ২০ জুন, ২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ০৯:৩০ মিনিট হতে অনলাইন প্রাটফর্ম (জুম) এ ০৫ ঘণ্টা ব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত একটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে অনলাইন প্রাটফর্ম (জুম) এ সংযুক্ত থেকে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের আদেশক্রমে এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

  
(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
পরিচালক

(সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ)  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মিটিং আইডি: ৮১৮১০৭৫৯৭৭৫  
পার্সওয়্যার্ড: ১২৩৪৫৬

বিতরণ (পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে):

০১। কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ে ১৩-১৬ গ্রেডে কর্মরত কর্মচারীগণ (নমুনা সংগ্রহ সহকারী ব্যাভীত), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২, লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)






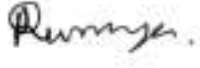
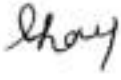
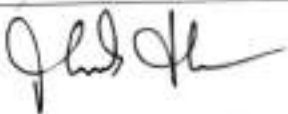

বিষয়ঃ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ।



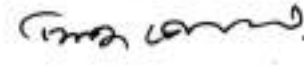
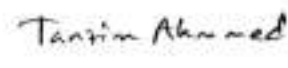



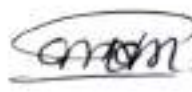
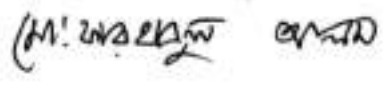
তারিখঃ ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.






স্থানঃ প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ কক্ষ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



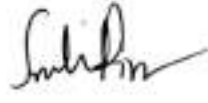
কর্মকর্তাদের হাজিরা

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব মো: রেজাউল করিম সদস্য (খাদ্যাভোগ ও ভোক্তা অধিকার)	
২.	জনাব মঞ্জুর মোর্শেদ আহমেদ সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি)	
৩.	প্রফেসর ড. মো: আব্দুল আলীম সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন)	
৪.	জনাব আব্দুন নাসের খান সচিব	
৫.	ডঃ সহদেব চন্দ্র সাহা পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট)	

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৬.	ড. মোহাম্মদ মুসলিম পরিচালক (ল্যাব নেটওয়ার্ক)	
৭.	মোঃ কাওছারুল ইসলাম শিকদার অতিরিক্ত পরিচালক (পরিসংখ্যান, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ)	
৮.	জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মঞ্জুমদার পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ)	
৯.	জনাব অমিতাভ মন্ডল পরিচালক (নিরাপদ খাদ্যমান প্রমিতকরণ ও প্রত্যয়ন সমন্বয়)	
১০.	জনাব মোঃ আবদুস সোবহান উপপরিচালক	
১১.	জনাব রোজী আকতার উপপরিচালক	
১২.	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপপরিচালক	
১৩.	জনাব উম্মে সালিক রুমাইয়া এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	
১৪.	উম্মে মে এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	
১৫.	মাহবুব হাসান এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	
১৬.	মাফরোজা আক্তার এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৭.	জনাব অভিনূপ সাহা চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব	
১৮.	জনাব জেবিদাস রায় সহকারী পরিচালক	
১৯.	জনাব আসমা উল হোসনা সহকারী পরিচালক	
২০.	জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক	
২১.	জনাব তানজীম আহাম্মদ সহকারী পরিচালক	
২২.	জনাব আবুল হাসনাত জনসংযোগ কর্মকর্তা	
২৩.	জনাব ফরিদ মোল্লা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
২৪.	জনাব শেখ মোঃ ফেরদৌস আরাফাত আইন কর্মকর্তা	
২৫.	জনাব এস. এম. নুরুজ্জামান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	
২৬.	জনাব মোঃ ফারহানুল আলম নিরাপদ খাদ্য বিশেষক	

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
২৭.	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান মনিটরিং অফিসার	
২৮.	জনাব ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম মনিটরিং অফিসার	
২৯.	জনাব মোঃ আসলাম উদ্দিন মনিটরিং অফিসার	
৩০.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম মনিটরিং অফিসার	
৩১.	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার	
৩২.	জনাব মোসাঃ নাজনীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	নাজনীন আক্তার
৩৩.	জনাব সুমেন মজুমদার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	Sumen
৩৪.	জনাব শাওরিন ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	Shaorin Islam
৩৫.	জনাব সৌরভ কুমার সিংহ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩৬.	জনাব আব্দুল্লাহ জোবায়ের বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৩৭.	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা	
৩৮.	জনাব মো:তাইফআলী গবেষণা কর্মকর্তা	
৩৯.	জনাব মেহরীন যারীন তাসনিম নিরাপদ খাদ্য অফিসার (ঢাকা মেট্রোপলিটন)	
৪০.	জনাব মোছাঃ রৌশন আরা বেগম নিরাপদ খাদ্য অফিসার (ঢাকা জেলা)	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০১  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২.২৯৩

তারিখ: ০৭ আষাঢ় ১৪৩০  
২১ জুন ২০২৩

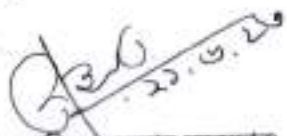
### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ের ১৩-১৬তম গ্রেডের কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ ২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ ০১ দিন (০৫ ঘণ্টাব্যাপী) অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম) এ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ের নিম্নবর্ণিত কর্মচারীকণ অংশগ্রহণ করবেন:

ক্রমিক	নাম	পদবী
১	মো: ইফফাতুর রহমান	হিসাবরক্ষক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২	ইসরাত জাহান	সহকারী প্রশাসনিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৩	মো: আজিম উদ্দীন	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৪	মো: আইয়ুব আলী	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৫	শারমিন আক্তার	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৬	মো: হুমায়ুন কবির	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৭	মো: নুরুন্নাহী হাওলাদার	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৮	শিলা	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৯	সুজন কুমার পাল	হিসাব সহকারি বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১০	মো: রাকিব হাসান	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১১	মো: ছাইদুর রহমান	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১২	কৃপা সিদ্ধু সরকার	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৩	মোছাঃ মাকনুন নাহার	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৪	নাঈমুস সাকিব তানজিল	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৫	শিমুল বাউড়	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

১৬	দৌলা বাদশা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কাটালাগার
১৭	গাজী মিয়া	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৮	এইচ.এম. সিদ্দিকুর রহমান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
১৯	আফসানা সুলনানা আশি	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২০	মানুন সোফল	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২১	মো: শিবলী খান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২২	মো: মোমিনুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৩	মো: মামুন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৪	মোছাঃ সাবিনা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৫	মোঃ আলমগীর হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৬	মোহাম্মদ রতন মিয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৭	মোঃ ফেরদৌস হাসান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৮	মোহরাব হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২৯	মো: সাক্দাম হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এমতাবস্থায়, উক্ত ইনহাউজ প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
 (মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)  
 পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ  
 ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব)  
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত ১৩-১৬ তম গ্রেডের সকল কর্মচারীবৃন্দ।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। অফিস কপি


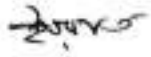


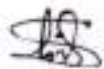
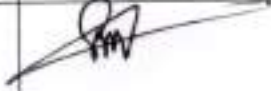
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)



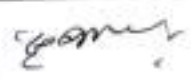






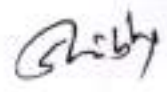
## হাজিরা শিট





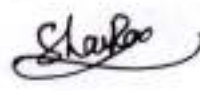
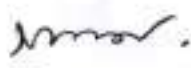
বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ের ১৩-১৬তম গ্রেডের কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক অনলাইন ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ।

তারিখ: ২০ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সময়: সকাল ১০:০০টা

ক্রমিক	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১	মো: ইফফাতুর রহমান	হিসাবরক্ষক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়		
২	ইসরাত জাহান	সহকারী প্রশাসনিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭০৩৪২৩৫৭৭	
৩	মো: আজিম উদ্দীন	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৪৩৩৩৯১৬৭	আজিম উদ্দিন
৪	মো: আইয়ুব আলী	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৩৪-১৭৭৫১১	
৫	শারমিন আক্তার	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫৭১-১৬৭৩৯৯	Sharmin
৬	মো: হুমায়ুন কবির	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০২৮৫৫ ২০৭৪৩	
৭	মো: নুরুন্নবী হাওলাদার	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫৫১-৪০৭০৩১	N. Haldar
৮	শিলা	ব্যক্তিগত সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৪৬১২১৬৫৭	
৯	সুজন কুমার পাল	হিসাব সহকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়		

১০	মো: রাকিব হাসান	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৭৭-০১৭০৩৬	
১১	মো: ছাইদুর রহমান	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭২৩-৩০৬৪১৫	
১২	কৃপা সিকু সরকার	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫৬৪১৪০৭৭৭	
১৩	মোছাঃ মাকনুন নাহার	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫৪১০৩৭৭৩৩	Maknun nahar
১৪	নাফসুস সাকিব তানজিল	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫১৭-০২৪৫৭০	
১৫	শিমুল বাউ	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৭৭০৭৫৪১৫	
১৬	দৌলা বাদশা	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭১৭৭৭ ৩০৫৫	দৌলা বাদশা
১৭	গাজী মিয়া	ক্যাটালগার বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৪৩০৫৭৪৫২৬	
১৮	এইচ.এম. সিদ্দিকুর রহমান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭২৪-৪৩১১ ৬৫	
১৯	আকসানা সুলনানা আখি	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৬৫৫৩৭৭৫১৭	
২০	মানুন মোড়ল	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৫০২৩৭৬৫১	
২১	মো: শিবলী খান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭১৬৪৭০৭০৪	
২২	মো: মোমিনুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৫১৬৭৭৭০০৪	মোমিনুল

		বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়		
২৩	মো: মামুন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৫৭১৩৭৫০৪৯	
২৪	মোছাঃ সাবিনা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৭৩৫২৬৪২২	
২৫	মোঃ আলমগীর হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৭৩৫৩০৬১৪	
২৬	মোহাম্মদ রতন মিয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৬৪১২৭৭১৬১	
২৭	মোঃ ফেরদৌস হাসান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়		
২৮	সোহরাব হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৭২৫১৭৯৫২	
২৯	মো: সাক্কাম হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, প্রধান কার্যালয়	০১৭৩০৪৭৫১০৪	

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য



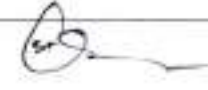


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২, লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

বিষয়ঃ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নে অবহিতকরণ সভার হাজিরা।





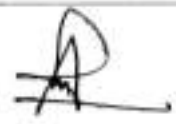

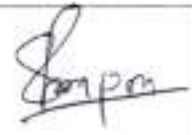
তারিখঃ ২৮ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.

স্থানঃ প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ কক্ষ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ


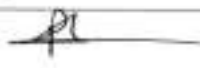

কর্মকর্তাদের হাজিরা

ক্র:	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১.	Prof. Dr. Md. Abdul Alin Member, 01732-252229	BFS A	
২.	Dr. Muhammad Muslim Director	BFS A 01731529999	
৩.	Dr. Sahedur Ch. Saha Director - 01717-835247	BFS A	
৪.	Mr. Abdus Sobhan	BFS A	
৫.	Mohammad Atiqur Rahman Mazumder Director E 01712834421	BFS A	

ক্র:	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
৬.	মো: (ইকবাল - মাসুদ) মাসুদ	BFSA	
৭.	মো: রকিবুল হামান উপপরিচালক ০১৭৭৭৭৭৭ ০০০	BFSA	
৮.	মো: মালিকুল ইসলাম মিসির মাসুদ ০১৭০৩২২০১৭৭	মিসির মাসুদ ০১৭ ৩২২০১৭৭	
৯.	মাসুদ আলম	মিসির মাসুদ ০১৬৭৩৮৬২০৭৪	
১০.	আব্দুল্লাহ হারিস ডিউর মাসুদ ০১৭৬৬২২২৫৬৬	Garlic 'n Ginger Dhanmondi	
১১.	মাসুদ আলম মাসুদ, মাসুদ		
১২.	মো: আব্দুল্লাহ ডিউর মাসুদ ০১৭১৭-০৭৩২২২	Garlic 'n Ginger Gulshan	
১৩.	মো: মাসুদ আলম মাসুদ ০১৭৭৭৭৭৭ ৬৬৬	BFSA	
১৪.	মাসুদ আলম মাসুদ ০১৭৫৮০১৩৮৬৩	BFSA	
১৫.	মাসুদ ০১৭২৬১৩৭৮২০	মাসুদ (মাসুদ) মাসুদ	
১৬.	মাসুদ আলম	BFSA	

ক্র:	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১৭.	শ্রী: অক্ষয় হোসেন মানিকগঞ্জ জেলা প্রশাসন	BFSA	
১৮.	শ্রী: জাহান্না হাজি বিলাপাড়া	দৈনিক জাহান্না, ময়মনসিংহ	
১৯.	শ্রী: সুব্রত হোসেন	প্রতিদিনের সংবাদ	
২০.	শ্রী: সোহাগ হোসেন	Business Post	
২১.	শ্রী: নূর আলম মা'বাদিক ০০৭২৫-৬৫৪৪১৪	দি ব্রিগিয়ান ডট কম	
২২.	শ্রী: হুমায়ুন কামাল হোসেন ০০৭২৩-৪৭৭৭৭৬	নতুনী লেভেল	
২৩.	শ্রী: এম. সাদিক মা'বাদিক	BFSA	
২৪.	শ্রী: সাদিকুল হোসেন মানিকগঞ্জ জেলা প্রশাসন	ফ্রিডম ডট কম	সাদিকুল হোসেন
২৫.	শ্রী: সাদিকুল হোসেন AD	BFSA	শ্রী: সাদিকুল হোসেন



ক্র:	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
২৬.	Rithwanur Rahman Production Manager +88-01671869590	Umdna food Inte Limited	
২৭.	স্বাক্ষরিত উপদেষ্টা/সহকারী (মি. মিয়াব আলী মলিক)	BFS A	
২৮.	স্বাক্ষরিত সহকারী (উপ-সহকারী) 01716280903	BFS A	
২৯.	আশমা টেল হোয়াইল সহকারী পরিচালক 01718-821831	BFS A	Ashma
৩০.	শ্রী. আব্দুল আলম খাদ্য বিশেষক 01765404330	BFS A	(M: 2082110 01765404330)
৩১.	Sumen Majumder Scientific officer 01518375460	BFS A	Sumen
৩২.	Abdullah Jubair scientific officer 01786886790	BFS A	Abdullah
৩৩.	আব্দুল করিম 01707431431	fruits business	Abdullah
৩৪.	S.M. Shajalat. 01714105352	hot cake	Shajalat.
৩৫.	সমীম 0194943264	Mushroom food corner	S.M.

ক্রঃ	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
৩৬	মোঃ মুর্তজা আলী 01622091232	মর্টন এন্ড সন্স মোলাপুর	M. Ali
৩৭	সুজান মিলার স্ট্রিট	সিফট 01840605999	Sujan
৩৮	Fakheruddin Mubarak 01716985294	Uttara food corner	ফখরুদ্দিন
৩৯	আব্দুল হামিদ সিফট স্ট্রিট	সিফট স্ট্রিট 0171972174	আব্দুল হামিদ
৪০	Akhas ALI 01720303417	টিব্বি সেন্টার	AKHAS ALI
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			
৪৬			
৪৭			
৪৮			

“জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর  
www.madaripur.bfsa.gov.bd

**বিষয়: সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সঙ্গে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : মোঃ রেজাউল করিম  
সদস্য, (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

তারিখ : ১৮ মে, ২০২৩ খ্রি:  
সময় : বেলা ১২.০০ ঘটিকা  
স্থান : উপজেলা পরিষদ পরিষদ সম্মেলন কক্ষ, কালকিনি, মাদারীপুর

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা : পরিশিষ্ট ‘ক’ তে দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের আজন্ম স্বপ্ন ছিল সোনার বাংলা গড়া। আর এই স্বপ্নকে বাস্তবে রূপ দেওয়ার জন্য তারই সুযোগ্য কন্যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়ন করে দেশকে উন্নত ও সমৃদ্ধ দেশের মর্যাদায় উন্নীত করার লক্ষ্যে নিরলস কাজ করে যাচ্ছেন। এরই ধারাবাহিকতায় খাদ্য উৎপাদন থেকে শুরু করে খাদ্য গ্রহণ, দূষণ ও ভেজালমুক্ত নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিচক্ষণ ও দূরদর্শী সিদ্ধান্তে প্রণীত হয় নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩। এই আইনের আলোকে ২ ফেব্রুয়ারি ২০১৫ সালে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ গঠিত হয়। এ সংস্থাটি সকল সরকারি, বেসরকারি অংশীজনের মধ্যে সুষ্ঠু সমন্বয়ের মাধ্যমে খাদ্যে ভেজাল রোধে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও সচেতনতামূলক প্রচারণাসহ খাদ্যে নিরাপদতা ও গুণগত মান পরিক্ষায় নিয়মিত মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে। নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ খাদ্য মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতায় দেশে খাদ্য নিরাপদতার পাশাপাশি দেশের প্রতিটি মানুষের নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করছে এবং তা বাস্তবায়নের জন্য ব্যক্তিগত সচেতনতার পাশাপাশি শহর ও গ্রামের গৃহে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে কর্মসূচির মাধ্যমে কার্যকর ভূমিকা রাখছে। নিরাপদ খাদ্য যেমন সবার জন্য প্রয়োজন তেমনি নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করতে সকলকে সচেতনতাসহ সরকারি এবং বেসরকারিভাবে সকলকে একযোগে দায়িত্ব পালন করা প্রয়োজন। এর জন্য প্রয়োজন আমাদের সকলকে সচেতনতার পাশাপাশি শুদ্ধাচারী হয়ে একযোগে কাজ করা।

বি.এম মশিউর রহমান, উপপরিচালক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ বলে জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য প্রয়োজন। আর এই কাজ করার জন্য আমাদের প্রয়োজন নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত খাদ্য শিল্প, খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজের সহযোগিতা। যথাযথ বিজ্ঞান ভিত্তিক একই সাথে বিজ্ঞান সম্মত পদ্ধতির যথাযথ অনুশীলনের মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণে খাদ্য উৎপাদন, আমদানি, প্রক্রিয়াকরণ, মজুত, সরবরাহ, বিক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ও পরিবীক্ষণ এবং নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার কার্যাবলীর সমন্বয় করা। সবাই এই নিরাপদ খাদ্যের বিষয়ে কোন না কোন ভাবে সম্পৃক্ত রয়েছে। সকলের সাথে সমন্বয় এবং সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে খাদ্য উৎপাদন থেকে ভোক্তার খাদ্য গ্রহণ পর্যন্ত খাদ্যের নিরাপদতা নিশ্চিত করার লক্ষ্য পূরণে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কাজ করে যাচ্ছে।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার জনাব পিংকি সাহা নিরাপদ খাদ্য পরিচালনা বিধিবিধান বিষয়ে আলোকপাত করেন। এছাড়াও তিনি নিরাপদ খাদ্য আইন- ২০১৩ ও এই আইনের বিধি-প্রবিধিসমূহ নিয়ে আলোচনা করেন। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রতিটি পদক্ষেপ নিয়ে প্রশংসা ও সহযোগিতা করার আশ্বাস প্রদান ও আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

এ পর্যায়ে সভায় উপস্থিত ব্যবসায়ীগণ তাদের মতামত ব্যক্ত করেন। রেস্টুরেন্ট মালিক জনাব শহীদুল ইসলাম বলেন, নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সকল কার্যক্রমকে স্বাগত জানাই। উক্ত কর্তৃপক্ষ প্রতিষ্ঠার পূর্বে খাদ্য নিরাপত্তা নিয়া কেউ কাজ করেনি। যার কারণে আমরা খাদ্য ব্যবসায়ীরা অনেক বিষয়ে ধারণা রাখি না। তাই আমাদের

খাদ্য ব্যবসায়ী ও খাদ্য কর্মীদের সচেতন করতে ও দক্ষতা বৃদ্ধি করতে বেশি করে প্রশিক্ষণ প্রদানের আনুরোধ করেন এবং তিনি আরও নিরাপদ খাদ্য আইনে যে, অপরাধ ও দণ্ডবিধি রয়েছে তা সংশোধনপূর্বক জড়িমানা কমিয়ে আনার আনুরোধ করেন।

এ পর্যায়ে সুশসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের সঙ্গে বিভিন্ন বিষয়ে মতবিনিময় হয়। বিস্তারিত আলোচনার শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। খাদ্য ব্যবসায়ের সাথে জড়িত কোন সংস্থার এমনকি কোন রেস্তুরেন্ট তাদের কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করে প্রশিক্ষণ দিয়ে সাহায্য করবে।

২। নতুন সংশোধনীতে নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ কে আরও যুগোপযোগী করার বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। নিরাপদ খাদ্য আইনের জরিমানার পরিমাণ আরও সহনীয় করার প্রস্তাবনা রাখার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

৩। নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করতে উপজেলা পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তরের সমন্বয়ে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক বিভিন্ন কর্মসূচি আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ রেজাউল করিম  
সদস্য, (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক: ১৩.০২.৫৪০০.০০১.৫৪.০০১.২৩-৫২

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৪। অফিস কপি।

Joyel Miah  
18/05/23

জুয়েল মিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর  
মোবাইল: ০১৯২৬০৮৩১১২  
[fso.madaripur@bfsa.gov.bd](mailto:fso.madaripur@bfsa.gov.bd)

"জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
কালকিনি, মাদারীপুর  
hhh/kalkini.madaripur.gov.bd

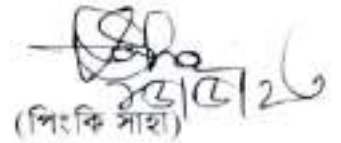
স্মারক নং-০৫.৪১.৫৪৪০.০০০.৬৬.০০২.২০. ২৩

তারিখ: ০১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
১৫ মে ২০২৩

### নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, দেশ ব্যাপী নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর কর্তৃক আগামী ১৮/০৫/২০২৩ তারিখ, বুধস্পতিবার, সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কালকিনি এর সভাপতিত্বে কালকিনি উপজেলা পরিষদ সভাকক্ষে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে খাদ্য সংশ্লিষ্ট অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, উক্ত সেমিনারে আপনাকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

  
(পিংকি সাহা)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
ও  
সভাপতি

উপজেলা নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটি  
কালকিনি, মাদারীপুর  
মোবা: ০১৭৩৩৩৫১৪২৩  
email-unokalkini@gmail.com

বিতরণ:

.....

স্মারক নং-০৫.৪১.৫৪৪০.০০০.৬৬.০০২.২০.

তারিখ: ০১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
১৫ মে ২০২৩

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্যঃ

- ০১। সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ০২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ০৩। জেলা প্রশাসক, মাদারীপুর।
- ০৪। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৫। অফিস কপি।

"স্বাস্থ্য ও খাদ্য নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণ খাদ্য"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপত্তা খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
সমন্বিত সরকারি অফিস ভবন  
৯ম তলা, পূর্ব রক, শকুনি লেকপার  
জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর  
www.bfna.madaripur.gov.bd


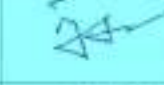
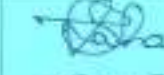



"সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে খাদ্য সংশ্লিষ্ট অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণে বাংলাদেশ নিরাপত্তা খাদ্য কর্তৃপক্ষের সিটিজেন চর্চার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও তথ্য অধিকার বিষয়ক অর্থাভিত্তিক সচর উপস্থিতিপত্র

আয়োজনেঃ বাংলাদেশ নিরাপত্তা খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, মাদারীপুর

তারিখঃ ১০ মে-২০২০

সময়ঃ বেলা ১২.০০ ঘটিকা

### উপস্থিতিপত্র

ক্রমিক নং	অংশীদারের নাম	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল/ই-মেইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	এম. এম. জাহেদুল হক	সিনিয়র জিওগ্রাফিক্যাল	০১৭১৩১১৮৭১২	
০২	বি. বি. এম. সুলতানুল হক	সিনিয়র ফিল্ড অফিসার	০১৭১২-০৪০৪০৪	
০৩	সিহরি মাসুম	UNO কম্পিউটার	০১৪৩৩৩৫১৫২৩	
০৪	ডাঃ আব্দুল হক	AO(L) Kalkini	০১৭১৭৬৪৩৭৭৬	
০৫	সিহরি মাসুম	উপজেলা পরিষদ অফিসার U.P.O. Kalkini	০১৭৩৩০৭১৬১৪	
০৬	আব্দুল হক ইমরান	উপজেলা পরিষদ কালকিনি, মাদারীপুর	০১৭১০-৩০৩১০৭	
০৭	আব্দুল হক	মালিক	০১৭১৩১৪১১৪৭	Anil
০৮	মোঃ হুমায়ুন	মালিক	০১৭৩২২৯০০৫৩	হুমায়ুন
০৯	আব্দুল হক	মালিক কালকিনি	০১৭১২৫৩০৫৭২	হুমায়ুন
১০	মোঃ আব্দুল হক	মালিক কালকিনি	০১৭৩৪৫১৩৫৫৫	

ক্রমিক সং	ব্যক্তিগণের নাম	পেশা ও কর্মস্থল	মোবাইল/ই-মেইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৬	শ্রী: জাফরুল হক	স্বাঃস্বাক্ষরিক	০১২/১৫২২২৬৬	জাফরুল
১৭	শ্রী: মিস্ত্রী M. M. (কাজখানা)	স্বাঃস্বাক্ষরিক	০১৭৪৭২০১৬৩	
১৮	শ্রী: জামিলুল হক	সি.এস.এস. (স্বাঃস্বাক্ষরিক) সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার DLS	০১৭৪৭২১৬৪২	
১৯	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭৬৭৫৫৭ ২৭৫	
২০	শ্রী: মুহাম্মাদুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৬৪৭৭৩৭৬৬১	mumadul
২১	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭১৫৫২২৪৪৫	জামিল
২২	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭১২১৪৬৬৫৫	জামিল
২৩	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭৬৫৬২৫৭৮১	জামিল
২৪	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭১২-১৪১৬০৭	জামিল
২৫	শ্রী: মিস্ত্রী মঞ্জুরুল হক	সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার কম্পিউটার ডেপ. Dof	০১৭৪১০২২০৪৪	জামিল



Jyoti Mishra  
2022-23  
10/10/23  
10/10/23  
10/10/23