

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-০৪, ০৫ ও ০৬)  
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ২৩৭

তারিখঃ ০৩ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.

**বিষয়ঃ মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মার্চ/২০২৩ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)   |
| ০                                    | ০                | ০                     | ০২                   | ০২         | ০                   | ০২                               | ০                               | ০২                               | ১০০   |

  
০৬.৪.২৩

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহাম্মদ শামসুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):**

১। পিএস টু চেয়ারম্যান (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ নিষ্পত্তির<br>হার (%) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে               | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |               |                        |                                     | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                              |
| (ক)                                  | (খ)                 | (গ)                      | (ঘ)                     | (ঙ)           | (চ)                    | (ছ)                                 | (জ)                                | (ঝ)                                 | (ঞ)                          |
| ০                                    | ০                   | ০                        | ২                       | ২             | ০                      | ২                                   | ০                                  | ২                                   | ১০০                          |