

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ১৫৭

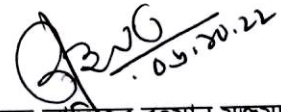
তারিখ: ০৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০৪	০০	০৪	০৫	১৩	০০	০৬	০৩	০০	৪৬.১৫%

বি.দ্র. সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদনে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ০২ টি হলেও জিআরএস সফটওয়্যার অনুযায়ী ০৪ টি দেখানো হয়েছে। আবার পূর্ববর্তী মাসের জের ০১ টির জায়গায় ০৫ টি উল্লেখ করা হয়েছে। ফলে নিষ্পত্তির হার কম হয়েছে। ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell এর সাথে আলোচনার প্রেক্ষিতে জানা যায় GRS Software এর কারিগরি ত্রুটির জন্য এরকম হতে পারে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য যে, ৩৩৩ হতে প্রাপ্ত ০৪ টি অভিযোগের সবকটিই নিষ্পত্তি হয়েছে।


০৬.১০.২২

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

হরে জান্নাত

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।