

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা					তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	১		
		ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১		
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬			১					

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন (Vision):** জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

**মিশন (Mission):** নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	খাদ্য পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষক খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:farhanul.alam@bfsa.gov.bd">farhanul.alam@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
২.	নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এবং সংশ্লিষ্ট বিধিমালা/ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব শেখ মোঃ ফেরদৌস আরাফাত আইন কর্মকর্তা আইন শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:lawofficer@bfsa.gov.bd">lawofficer@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৭৫৯৯৬৮৬
৩.	খাদ্য ব্যবসা সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান	১. সরাসরি বা অনলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি/টেলিফোন যোগাযোগ কিংবা ই- মেইলে বা ডাকযোগে সাদা কাগজে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম মনিটরিং অফিসার নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রশিক্ষণ) শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:isfaq.wahed@bfsa.gov.bd">isfaq.wahed@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৬৭১৮১৮৬০০
৪.	খাদ্যের সম্ভাব্য ঝুঁকি অবহিতকরণ	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি যোগাযোগ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	জনাব তাইফ আলী গবেষণা কর্মকর্তা ঝুঁকি নিরূপণ শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:taif.ali@bfsa.gov.bd">taif.ali@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৪৪২২৪

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	প্রণীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭
৬.	প্রচার সামগ্রীর কপি/সফট কপি সরবরাহ	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইলে প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব আব্দুল হান্নান মনিটরিং অফিসার প্রচার ও ভোক্তা সচেতনতা শাখা ই-মেইল: abdul.hannan@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৩০৫০২৬৪৬৬
৭.	খাদ্যের মান (Codex/BDS/অন্যান্য) ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব নাজনীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পুষ্টিমান সমন্বয় শাখা ই-মেইল: najnin.akter@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭০৯৬৫৩১৪

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	রপ্তানি খাদ্যপণ্যের স্বাস্থ্য সনদ ইস্যু	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সার্টিফিকেট ইস্যুর মাধ্যমে	১. ওয়েবসাইটে (www.bfsa.gov.bd) রক্ষিত পূরণকৃত আবেদন ফরম ২. স্বাস্থ্য সনদ ইস্যুর প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ টাকা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অগ্রণী ব্যাংকের হিসাব নাম্বার- ০২০০০১৪০০০৪১১ এর অনুকূলে জমা প্রদানের রশিদ ৩. রপ্তানিকৃত খাদ্যপণ্যের নমুনা	১. এফ ও বি (FOB) অনূর্ধ্ব ১০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ২০০০/- টাকা; ১০ লক্ষ থেকে ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৩০০০/- টাকা; তদূর্ধ্ব ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৫০০০/- টাকা ২. স্বাস্থ্য সনদের Re-issue/ Duplicate issue-এর জন্য প্রক্রিয়াকরণ ফি ৫০০/- টাকা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব সৌরভ কুমার সিংহ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা নিরাপদ খাদ্য প্রতিপালন শাখা ই-মেইল: sourav.singha@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৭৬৩৯৭২৬৬

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং পালনীয় বিষয়ক চেকলিস্ট সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল aslam.uddin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৭০৬১৯
৩.	মনিটরিং এর আলোকে ক্রুটি বিচ্যুতি/অব্যস্থাপনা দূরিকরণে পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আসলাম উদ্দিন মনিটরিং অফিসার মাঠ কার্যক্রম পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮
৪.	গ্রেডিং প্রদান (হোটেল-রেস্তোরাঁ, বেকারি ও মিষ্টি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা।	সরাসরি গ্রেডিং স্টিকার প্রদানের মাধ্যমে	১. ওয়েবসাইটে (www.bfsa.gov.bd) নিরাপদ খাদ্য জোনে রক্ষিত পূরণকৃত <u>আবেদন ফর্ম</u> ২. মালিকের সত্যায়িত ছবি ০২ (দুই) কপি ৩. মালিক ও আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি ৫. জেলা প্রশাসন কর্তৃক লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. হালনাগাদ প্রিমিসেস লাইসেন্স এবং খাদ্য কর্মীদের স্বাস্থ্যসনদের কপি ৭. পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্রের কপি ৮. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক প্রদত্ত নিরাপত্তা ছাড়পত্রের কপি ৯. পানি সংযোগ গ্রহণের কপি ১০. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র www.mygov.bd www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মোবাইল ল্যাবে নমুনা পরীক্ষা ও রিপোর্ট সরবরাহ	ডাকযোগে/ই-মেইলে রিপোর্ট প্রেরণ	পুরণকৃত খাদ্য নমুনা সংগ্রহের ফরম	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষণ খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
২.	৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পুরণকৃত ফরমসহ আবেদন	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব জেবিদাস রায় সহকারী পরিচালক মানবসম্পদ-১ শাখা ই-মেইল: jabi.roy@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১০৪৮৮৬৪৮
৩.	১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পুরণকৃত ফরমসহ আবেদন	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব তানজীম আহাম্মদ সহকারী পরিচালক মানবসম্পদ-২ শাখা ই-মেইল: ad.ict@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৪.	দাপ্তরিক বা আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	টেলিফোন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৫.	কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য দ্রব্য ও সেবা সরবরাহ এবং মেরামত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৬.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ভ্রমণ ও অন্যান্য ভাতা মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চেকের মাধ্যমে	অফিস আদেশের কপি, অনুমোদিত ভ্রমণ বিবরণী এবং অনুমোদিত বিলের কপি	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব ফরিদ মোল্লা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৮৩৮০৮৯৮২
৭.	না দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	কর্তৃপক্ষে যোগদান ও কর্তৃপক্ষ হতে অবমুক্তির পত্রসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ফরিদ মোল্লা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৮৩৮০৮৯৮২

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	ব্যক্তিগত প্রয়োজনে যানবাহন সরবরাহ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে অধিযাচন ফরমে	অধিযাচন ফরম	চালানের মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদ্ধার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৯.	বইপত্র, সাময়িকী, গবেষণাপত্র ইত্যাদি ইস্যু করণ	অনুমোদনক্রমে সরাসরি সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭

৩) আওতাধীন কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

মাঠ পর্যায়ের ৬৪ জেলা ও ০৮ টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট। জেলা কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর URL হলো: <http://bfsa.<জেলা নাম>.gov.bd>.

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

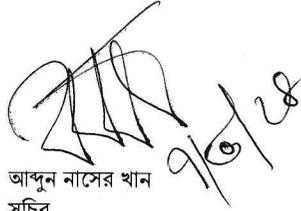
△

✓

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কাজক্ষত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব) ই-মেইল: director.admin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১২৮৩৪৪২১	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ যুগ্মসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় ই-মেইল: dsadmin2@mofood.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১২১২৭৪৫৭	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

  
আব্দুন নাসের খান  
সচিব

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

  
মো: আব্দুল কাইউম সরকার

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন (লেভেল ৪, ৫, ৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫০৬.৩৬.০৩০.২০.৯২৩

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০  
৩ এপ্রিল ২০২৪

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) গত ৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং গত ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দে তা কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ১২ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৮৭০

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
অনুযায়ী তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ এবং এপিএমএস সফটওয়্যারে আপলোড এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার  
ওয়েবসাইটে প্রকাশ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণকের হার্ডকপি আগামী ০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ বিকাল ৪.০০ ঘটিকার মধ্যে সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ বরাবর ও সফটকপি ই-মেইল ঠিকানা ad.secretary@bfsa.gov.bd বরাবর প্রেরণ এবং আগামী ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দের মধ্যে এপিএমএস সফটওয়্যারে দাখিলের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২। যে সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেনি; সেসকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়কে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য পুনরায় নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

২৬-০৩-২০২৪

মোঃ আখতার মামুন

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

secretary@bfsa.gov.bd

নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন)।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১২ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;

২। যুগ্মসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়;

৩। পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবীক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;

৪। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং

৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৮৬৯

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আপলোড প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী আপনার কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে তৃতীয় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, আগামী ৩১ মার্চ ২০২৪ এর মধ্যে আপনার কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে চলতি অর্থবছরের তৃতীয় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আপলোড করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৭-০৩-২০২৪

মোঃ আখতার মামুন

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

[secretary@bfsa.gov.bd](mailto:secretary@bfsa.gov.bd)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরিশাল;
- ২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বরিশাল মেট্রোপলিটন;
- ৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ভোলা;
- ৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঝালকাঠি;
- ৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পিরোজপুর;
- ৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পটুয়াখালী;
- ৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বান্দরবান;
- ৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া;
- ৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চাঁদপুর;
- ১০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চট্টগ্রাম;

- ১১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুমিল্লা;
- ১২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কক্সবাজার;
- ১৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ফেনী;
- ১৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, খাগড়াছড়ি;
- ১৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর;
- ১৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঢাকা;
- ১৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঢাকা মেট্রোপলিটন;
- ১৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ফরিদপুর;
- ১৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাজীপুর;
- ২০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গোপালগঞ্জ;
- ২১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কিশোরগঞ্জ;
- ২২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মানিকগঞ্জ;
- ২৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মুন্সিগঞ্জ;
- ২৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নারায়ণগঞ্জ;
- ২৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নরসিংদী;
- ২৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, শরীয়তপুর;
- ২৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, টাঙ্গাইল;
- ২৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বাগেরহাট;
- ২৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা;
- ৩০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, যশোর;
- ৩১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বিনাইদহ;
- ৩২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, খুলনা;
- ৩৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, খুলনা মেট্রোপলিটন;
- ৩৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুষ্টিয়া;
- ৩৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মাগুরা;
- ৩৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মেহেরপুর;
- ৩৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নড়াইল;
- ৩৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সাতক্ষীরা;
- ৩৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জামালপুর;
- ৪০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ময়মনসিংহ;
- ৪১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ময়মনসিংহ মেট্রোপলিটন ;
- ৪২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নেত্রকোণা;
- ৪৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, শেরপুর;
- ৪৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, বগুড়া;
- ৪৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জয়পুরহাট;
- ৪৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নওগাঁ;
- ৪৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নাটোর;
- ৪৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ;
- ৪৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রাজশাহী;
- ৫০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন;
- ৫১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিরাজগঞ্জ;
- ৫২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, দিনাজপুর;
- ৫৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম;
- ৫৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লালমনিরহাট;
- ৫৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নীলফামারি;
- ৫৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পঞ্চগড়;

- ৫৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রংপুর;  
৫৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রংপুর মেট্রোপলিটন;  
৫৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, ঠাকুরগাঁও;  
৬০। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, হবিগঞ্জ;  
৬১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, মৌলভীবাজার;  
৬২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ;  
৬৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট;  
৬৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট মেট্রোপলিটন;  
৬৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, রাঙ্গামাটি;  
৬৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, পাবনা;  
৬৭। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নোয়াখালী এবং  
৬৮। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি), সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;  
২। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং  
৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



Akash

২৭-০৩-২০২৪

আসিফ মোহাম্মদ ফুয়াদ হাসান আকাশ  
সহকারী পরিচালক

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

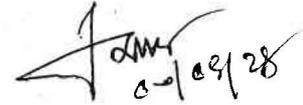
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১০০.৩৬.০২৫.২২.৯২২

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০  
৩ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দের মধ্যে হালনাগাদের জন্য গত ৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক জেলা/মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং কার্যালয়ের সম্মুখে প্রদর্শন করা হয়েছে। এ সংশ্লিষ্ট সকল প্রমাণক কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং তা যথাযথভাবে যাচাইপূর্বক সংরক্ষণ করা হয়েছে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) সভায় সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করাসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।



মোঃ আখতার মামুন  
সচিব

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল  
পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
ফোন: ২২২২২৩৪৩৬

যুগ্মসচিব

প্রশাসন-১ অধিশাখা

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
খাদ্য মন্ত্রণালয়

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

২। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মানব সম্পদ উন্নয়ন-১ শাখা

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৬০

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভা (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) আগামী ০৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ বেলা ১২:০০ টায় জনাব আব্দুন নাসের খান, সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এর সভাপতিত্বে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম) এ আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি: ৮৩১৫২৭৯০২১৯

পাসকোড: ৮১৪৪৪৮

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী;

০৮-০৩-২০২৪

জেবিদাস রায়

সহকারী পরিচালক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরীক্ষাগার সমন্বয়), খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২। পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবিক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য);
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং

৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়।



জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
www.bfsa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব আব্দুন নাসের খান  
সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।  
তারিখ : ০৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ  
সময় : দুপুর ১২:০০ টা।  
মাধ্যম : অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)।

উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'।

সভাপতি জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সহকারী পরিচালক জনাব জেবিদাস রায় সেবা প্রদানের অংশ হিসেবে সভার শুরুতেই সভা আহ্বানের প্রেক্ষাপট বর্ণনা করেন। জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং অভ্যন্তরীণ সেবার বিভিন্ন বিষয়াদি নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কর্তৃপক্ষের পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার বলেন, জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের জন্য প্রস্তুতকৃত রেজিস্টারে সকল তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে। কর্তৃপক্ষের উপপরিচালক জনাব মো: রকিবুল হাসান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণের বিষয়ে নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। কর্তৃপক্ষের সহকারী পরিচালক জনাব জেবিদাস রায় জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ এবং তা নিয়মিত ওয়েবসাইটে প্রকাশের বিষয়ে উল্লেখ করেন। কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী প্রতিবেদনসমূহ সফটওয়্যারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আপলোড নিশ্চিত করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।

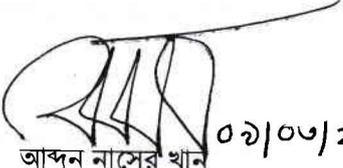
সভাপতি জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সেবা প্রদানে আরও দায়িত্বশীল হওয়া এবং সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিতের নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় বিভিন্ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত
১.	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে
২.	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে
৩.	সেবা গ্রহীতা যাতে হয়রানির শিকার না হয়, সে বিষয়ে সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে সচেতন থাকতে হবে

৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে
৫.	মাঠ পর্যায়ের সিটিজেন চার্টার কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের সাথে প্রতিনিয়ত আলাপ-আলোচনা ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে
৬.	জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার আগামী ২০ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দের মধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
 আব্দুন নাসের খান ০৩/০৩/২০২৪  
 সচিব ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১০০.৩৬.০২৫.২২.৮-৯৮-

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪৩০  
০৯ মার্চ ২০২৪

**অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):**

- ১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
- ২। সদস্য (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অতিরিক্ত পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৫। উপ-পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৬। সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৭। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৮। মনিটরিং অফিসার (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৯। গবেষণা কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১০। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১১। খাদ্য বিশ্লেষক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১২। আইন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৩। জনসংযোগ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৪। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৫। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়জনের স্থিরচিত্র

Zoom Meeting



DD\_BFSA is talking...

Fazlul Haque, F...

Fazlul Haque, FSO, Lalmo...

Md. Mokhlesur...

Md. Mokhlesur Rahman, ...

মো: আশরাফুল...

মো: আশরাফুল আলম, এ...



Sagar Mallik, fso, bhola

Suraiya Sydun...

Suraiya Sydun Nahar ,FS...

Farzana FSO

Farzana FSO

Md. Mofazzal H...

Md. Mofazzal Hossain Ta...

Foyez, FSO JHA...

Foyez, FSO JHALAKATHI

Md. Mahmudul...

Md. Mahmudul kabir (FS...

fso, jhenaidah

fso, jhenaidah

Md. Shihab Ud...

Md. Shihab Uddin, FSO, ...

Muhammad Sh...

Muhammad Shamsul Are...



Md. Elias Mia (FSO, BARG...

Subrata,FSO,Sh...

Subrata,FSO,Shariatpur

Habibur Rahma...

Habibur Rahman, FSO, N...

Chinmay Prama...

Chinmay Pramanik, FSO ...

Ajmul Fuad, FS...

Ajmul Fuad, FSO, Faridpur

Fso Narail,Adda...

Fso Narail,Adda ann sina

FSO,Manikganj(...

FSO,Manikganj(Md.Nur E...

Moshiur Rahma...

Moshiur Rahman - FSO K...

Fso, noakhali, A...

Fso, noakhali, Afifa



Nazmus Sima, FSO Bager...

FSO, Chandpur,...

FSO, Chandpur, Ariful Ha...



Mirza Shahrán Hossain, F...

Shuvro Das,FSO...

Shuvro Das,FSO,Bandarb...

Unmute

Start Video

Participants 51

Chat

Share Screen

Summary

AI Companion

Reactions

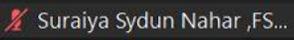
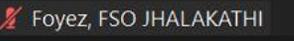
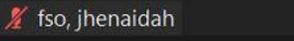
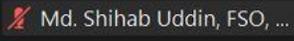
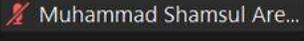
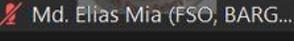
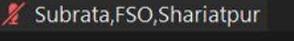
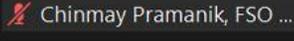
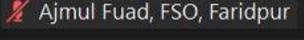
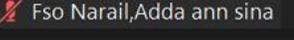
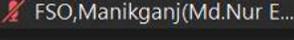
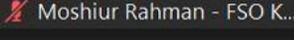
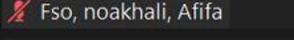
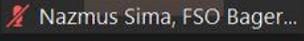
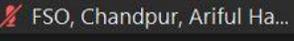
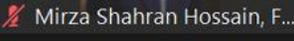
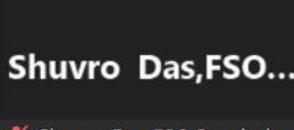
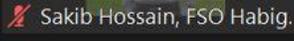
Apps

Whiteboards

Notes

More

<p><b>Shamim Ahmed...</b></p> <p>Shamim Ahmed FSO Piroj...</p>	<p><b>FSO Rajbari</b></p> <p>FSO Rajbari</p>	<p><b>Yeamin Hossain...</b></p> <p>Yeamin Hossain FSO Cum...</p>	 <p>Riaz Mahmud,FSO,Meher...</p>	<p><b>Md. Atikur Rah...</b></p> <p>Md. Atikur Rahman, FSO, ...</p>
 <p>Mamun FSO chapainawa...</p>	 <p>DD_BFSA</p>	<p><b>Rafiqul islam, F...</b></p> <p>Rafiqul islam, FSO, Madar...</p>	<p><b>FSO,Gopalganj (...</b></p> <p>FSO,Gopalganj (Munni K...</p>	 <p>Mohammad Yeasin,FSO K...</p>
<p><b>FSO PABNA</b></p> <p>FSO PABNA</p>	 <p>Sarfaraj, FSO, Sylhet</p>	<p><b>Maroofa Haque...</b></p> <p>Maroofa Haque, FSO, Mu...</p>	 <p>Riad Raihan Abir, FSO Ta...</p>	<p><b>Hossain Lokma...</b></p> <p>Hossain Lokman FSO Ran...</p>
<p><b>Abdur Rahman,...</b></p> <p>Abdur Rahman, FSO, Jash...</p>	<p><b>fso/moulvibazar</b></p> <p>fso/moulvibazar</p>	 <p>bfsa kurigram23</p>	 <p>Raihan,Fso, Patuakhali</p>	<p><b>Sumon Adhikar...</b></p> <p>Sumon Adhikari (FSO,Ma...</p>
 <p>Joy Roy (FSO-PANCHAGA...</p>	<p><b>FSO, Rangamati...</b></p> <p>FSO, Rangamati, Muntasi...</p>	 <p>Md Rasel FSO,Bogura</p>	<p><b>Rowsanara, FSO...</b></p> <p>Rowsanara, FSO, Dhaka</p>	 <p>Sumaiya Afrin Zinia, FSO, ...</p>
<p>mute</p> <p>Start Video</p>	<p>Participants 51</p>	<p>Chat</p> <p>Share Screen</p>	<p>Summary</p> <p>AI Companion</p> <p>Reactions</p> <p>Apps</p> <p>Whiteboards</p> <p>Notes</p> <p>More</p>	<p>More</p>

<b>Md. Mokhlesur...</b> 	<b>মো: আশরাফুল...</b> 	 <b>Sagar Mallik, fso, bhola</b> 	<b>Suraiya Sydun...</b> 	<b>Farzana FSO</b> 
<b>Md. Mofazzal H...</b> 	<b>Foyez, FSO JHA...</b> 	<b>Md. Mahmudul...</b> 	<b>fso, jhenaidah</b> 	<b>Md. Shihab Ud...</b> 
<b>Muhammad Sh...</b> 	 <b>Md. Elias Mia (FSO, BARG...</b> 	<b>Subrata,FSO,Sh...</b> 	<b>Habibur Rahma...</b> 	<b>Chinmay Prama...</b> 
<b>Ajmul Fuad, FS...</b> 	<b>Fso Narail,Adda...</b> 	<b>FSO,Manikganj(...</b> 	<b>Moshiur Rahma...</b> 	<b>Fso, noakhali, A...</b> 
 <b>Nazmus Sima, FSO Bager...</b> 	<b>FSO, Chandpur,...</b> 	 <b>Mirza Shahrán Hossain, F...</b> 	<b>Shuvro Das,FSO...</b> 	 <b>Sakib Hossain, FSO Habig...</b> 

leo


51





















গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
মানব সম্পদ উন্নয়ন-১ শাখা

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম  
সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৪২

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাগণের সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন বিষয়ক একটি কর্মশালা কর্তৃপক্ষের প্রশিক্ষণ কক্ষে (লেভেল-৬) আগামী ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবি	মোবাইল ও ইমেইল
১	জনাব মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার	চেয়ারম্যান	০১৭৯৯৮৭৩২১৯ chairman@bfsa.gov.bd
২	জনাব আবু নূর মোঃ শামসুজ্জামান	সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)	০১৮১৯১১৬৫১৮ member.cosumerights@bfsa.gov.bd
৩	জনাব নাজমা বেগম	সদস্য (আইন ও নীতি)	০১৫৫০১৫৩৭৮৩ member.law @bfsa.gov.bd
৪	ড. মোহাম্মদ মোস্তফা	সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি)	০১৬৮৪৬১২৮২২ member.publichealth @bfsa.gov.bd
৫	ড. মোহাম্মদ শোয়েব	সদস্য (খাদ্য শিল্প বা খাদ্য উৎপাদন)	০১৭১৫১৯১৯৮৮ member.industry@bfsa.gov.bd
৬	জনাব আব্দুন নাসের খান	সচিব	০১৭৫৫৫৯৪৯৯৪ secretary@bfsa.gov.bd
৭	ড. সহদেব চন্দ্র সাহা	পরিচালক (খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয়)	০১৭১৭৮৩৫২৬৭ director.lab@bfsa.gov.bd
৮	ড. লায়লা আখতার	পরিচালক (নিরাপদ খাদ্যমান প্রমিতকরণ ও প্রত্যয়ন সমন্বয়)	০১৫৫২৩৮২৪৩৯ director.standard @bfsa.gov.bd

৯	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	পরিচালক (খাদ্যভোক্তা, সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	০১৭১২৬৫৩২০১ director.risk @bfsa.gov.bd
১০	জনাব মোঃ কাওছারুল ইসলাম সিকদার	অতিরিক্ত পরিচালক (পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)	০১৭৯০১৭৭৯৪৫ adddirector.ict @bfsa.gov.bd
১১	জনাব মোঃ আখতার মামুন	পরিচালক (খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম) (চলতি দায়িত্ব)	০১৭১১১৯০৬৯৩ director.enforcement @bfsa.gov.bd
১২	জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার	পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব)	০১৭১২৮৩৪৪২১ adddirector.admin @bfsa.gov.bd
১৩	জনাব মোঃ জামাল হোসেন	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রয়োগ অনুবিভাগ)	০১৭১১২৬৯৬১৮ adddirector.enforcement @bfsa.gov.bd
১৪	জনাব অমিতাভ মন্ডল	অতিরিক্ত পরিচালক (সাচিবিক অধিশাখা)	০১৭১৬২৮০৯০৩ adddirector.secretariat @bfsa.gov.bd
১৫	জনাব মোঃ আব্দুস সোবহান	উপপরিচালক (ঝুঁকি নিরূপণ)	০১৮১৯৯৩৬১৫৬ dd.risk@bfsa.gov.bd
১৬	জনাব এ এইচ এম আসিফ বিন ইকরাম	উপপরিচালক (মাঠ কার্যক্রম)	০১৭৩৫৪৪৫৮০৩ dd.enforcement@bfsa.gov.bd
১৭	জনাব রেবেকা খান	উপপরিচালক (নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা)	০১৭১১০৫২১৩২ dd.fsm@bfsa.gov.bd
১৮	জনাব বি. এম মশিউর রহমান	উপপরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	০১৭১৯০৪০৪০৪ dd.r&d@bfsa.gov.bd
১৯	জনাব রোজী আকতার	উপপরিচালক (মানবসম্পদ উন্নয়ন ও হিসাবরক্ষণ)	০১৭১৮৮১২৫৪৪ dd.admin@bfsa.gov.bd
২০	জনাব তৌছিফ আহমেদ	উপপরিচালক	০১৭২৮৩২৮৬৬০ dd. @bfsa.gov.bd

২১	জনাব তাহমিনা আক্তার রেইনা	উপপরিচালক	০১৭৭১১১১১৯৮৪ dd. @bfsa.gov.bd
২২	জনাব মো: সোহেল রানা	উপপরিচালক	০১৭৬৭২৩৬৫৬৪ dd.investigation@bfsa.gov.bd
২৩	জনাব মো: মুনতাসির হাসান	উপপরিচালক (নিরাপদ খাদ্য প্রতিপালন)	০১৬৮৩৫০৬৫৩৭ dd.risk@bfsa.gov.bd
২৪	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান	উপপরিচালক (সংসদ ও সমন্বয়)	০১৭৭৭৯৯৯০০০ rakib.iba4565@gmail.com
২৫	জনাব মোঃ আক্তারুজ্জামান	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	০১৭২৯৯৬৪৬৪০ em4@bfsa.gov.bd
২৬	জনাব জিনিয়া জিন্নাত	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	০১৭২২১৮৯৭১০ 33zinia@gmail.com
২৭	জনাব ইশরাত সিদ্দিকা	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	০১৯৮৫৭১৩৭৬৭ em3@bfsa.gov.bd
২৮	জনাব মাফরোজা আক্তার	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	০১৫৫৩৪১৪০৩৭ em5@bfsa.gov.bd
২৯	জনাব অভিরূপ সাহা	চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব	০১৮১১৬৫৪১১৭ ps2chairman@bfsa.gov.bd
৩০	জনাব জেবিদাস রায়	সহকারী পরিচালক	০১৭১০৪৮৮৬৪৮ jabi.roy@bfsa.gov.bd
৩১	জনাব দিপু পোদ্দার	সহকারী পরিচালক	০১৬২৮৭৬৭২৯৮ dipu.podder@bfsa.gov.bd
৩২	জনাব তানজীম আহাম্মদ	সহকারী পরিচালক	০১৬৭২৬২৮২৭১ tanzim.ahmmed@bfsa.gov.bd
৩৩	জনাব আসমা উল হোসনা	সহকারী পরিচালক	০১৭১৮৮২১৮৩১ ashma.ul.husna @bfsa.gov.bd
৩৪	জনাব আবুল হাসনাত	জনসংযোগ কর্মকর্তা	০১৭১৮২৭৫৭৮৫ pro@bfsa.gov.bd
৩৫	জনাব ফরিদ মোল্লা	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	০১৬৮৩৮০৮৯৮২ accounts@bfsa.gov.bd
৩৬	জনাব শেখ মোঃ ফেরদৌস আরাফাত	আইন কর্মকর্তা	০১৭৭৭৫৯৯৬৮৬ lawofficer@bfsa.gov.bd
৩৭	জনাব এস.এম. নুরুজ্জামান	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	০১৭৫৮০১৩৮৬৩ statistics@bfsa.gov.bd
৩৮	জনাব মোঃ ফারহানুল আলম	খাদ্য বিশ্লেষক	০১৭৬৫৪০৪৩৩০ farhanul.alam@bfsa.gov.bd
৩৯	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান	মনিটরিং অফিসার	০১৩০৫০২৬৪৬৬ abdul.hannan@bfsa.gov.bd
৪০	জনাব ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম	মনিটরিং অফিসার	০১৬৭১৮১৮৬০০ isfaq.wahed@bfsa.gov.bd
৪১	জনাব মো: আসলাম উদ্দীন	মনিটরিং অফিসার	০১৭৩৮২৭০৬১৯ aslam.uddin@bfsa.gov.bd

৪২	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	মনিটরিং অফিসার	০১৮৮৯৬৬৯৮৪৪ aminul.islam@bfsa.gov.bd
৪৩	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা	মনিটরিং অফিসার	০১৭৭৬০৬২৭৯৮ imran.hossain @bfsa.gov.bd
৪৪	জনাব মোসাঃ নাজনীন আক্তার	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭৭০৯৬৫৩১৪ najnin.akter@bfsa.gov.bd
৪৫	জনাব সুমেন মজুমদার	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৫১৮৩৭৫৪৬০ sumen.majumder @bfsa.gov.bd
৪৬	জনাব সৌরভ কুমার সিংহ	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৬৭৬৩৯৭২৬৬ sourav.singha @bfsa.gov.bd
৪৭	জনাব এস. এম. শিপন	গবেষণা কর্মকর্তা	০১৭৩৪০৫২৭৩৭ sm.shipon@bfsa.gov.bd
৪৮	জনাব মো: তাইফ আলী	গবেষণা কর্মকর্তা	০১৭৩৮২৪৪২২৪ taif.ali@bfsa.gov.bd
৪৯	জনাব মো. আসিফ মোহাম্মদ ফুয়াদ হাসান আকাশ	সহকারী পরিচালক	০১৭২২৮৭০২৭৯ ad.secretary@bfsa.gov.bd
৫০	জনাব তাকিয়া বিনতে বকর	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৮৬৬৩৩৬৩৫৩ so1@bfsa.gov.bd
৫১	জনাব পৌষালি নাওয়ার	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৯২৬১৫৬৪৮২ so2@bfsa.gov.bd
৫২	জনাব সায়মা হোসেন	গবেষণা কর্মকর্তা	০১৯৬১৪৩৫২৭৭ research1@bfsa.gov.bd
৫৩	জনাব রুদ্র চন্দ	গবেষণা কর্মকর্তা	০১৭৫৭০৭৭৩২ research2@bfsa.gov.bd
৫৪	জনাব শারমিন সুলতানা	নিরাপদ খাদ্য অফিসার (প্রধান কার্যালয়ে সংযুক্ত)	০১৭৯৮২৯১৩৬৪ sharminsultana46050@gmail.com
৫৫	জনাব বাঁধন বনিক	নিরাপদ খাদ্য অফিসার (প্রধান কার্যালয়ে সংযুক্ত)	০১৭৮৬৬৩০৬৩০ badhanbanik54@gmail.com



২৯-০২-২০২৪

আব্দুন নাসের খান

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

secretary@bfsa.gov.bd

**অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা-অধিকার), সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা-অধিকার), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২। সদস্য (আইন ও নীতি), সদস্য (আইন ও নীতি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩। সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি), সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪। সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন), সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৫। পরিচালক (পরীক্ষাগার সমন্বয়), খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৬। পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবিক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৭। পরিচালক (প্রমিতমান ও প্রত্যয়ন), নিরাপদ খাদ্যমান প্রমিতকরণ ও প্রত্যয়ন সমন্বয় বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৮। পরিচালক (প্রয়োগ ও প্রতিপালন) (চলতি দায়িত্ব), খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবিক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৯। পরিচালক (ভোক্তা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা), খাদ্যভোক্তা সচেতনতা, ঝুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১০। অতিরিক্ত পরিচালক, পরিসংখ্যান এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১১। অতিরিক্ত পরিচালক, প্রয়োগ অনুবিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১২। অতিরিক্ত পরিচালক, নিরাপদ খাদ্য গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৩। উপ পরিচালক, ঝুঁকি নিরূপণ অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৪। উপ পরিচালক, মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৫। উপ পরিচালক, নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৬। উপপরিচালক, গবেষণা ও উন্নয়ন অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৭। উপ পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও হিসাবরক্ষন অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৮। উপ পরিচালক, বিশুদ্ধতা নিরূপণ অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ১৯। উপ পরিচালক, বিশ্লেষণধর্মী পরীক্ষাগার অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২০। উপ পরিচালক, পরীক্ষাগার মানসনদ সমন্বয় অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২১। উপ পরিচালক, নিরাপদ খাদ্য প্রতিপালন অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২২। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৩। এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৪। সহকারী পরিচালক, সংগ্রহ ও সেবা শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৫। খাদ্য বিশ্লেষক, বিশুদ্ধতা নিরূপণ শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৬। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সার্টিফিকেশন শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৭। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৮। গবেষণা কর্মকর্তা, ঝুঁকি নিরূপণ শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২৯। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সংযুক্ত), নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রতিষ্ঠান), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩০। মনিটরিং অফিসার, নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রশিক্ষণ) শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩১। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বিশ্লেষণধর্মী পরীক্ষাগার শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩২। আইন কর্মকর্তা, আইন শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৩। মনিটরিং অফিসার, প্রচার ও ভোক্তাসচেতনতা শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৪। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নমুনা সংগ্রহ সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৫। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, খাদ্য বাহিত রোগ নজরদারী শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৬। খাদ্য বিশ্লেষক, খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৭। সহকারী পরিচালক, সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৮। মনিটরিং অফিসার, পরিদর্শন, পরিবিক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩৯। মনিটরিং অফিসার, মাঠ কার্যক্রম (পরিদর্শন ও আমদানি নিয়ন্ত্রণ) শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;

- ৪০। মনিটরিং অফিসার, মাঠ কার্যক্রম (পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ) শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪১। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, খাদ্যমান সমন্বয় (আন্তর্জাতিক) শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪২। জনসংযোগ কর্মকর্তা, জনসংযোগ শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৩। সহকারী পরিচালক, সাচিবিক শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৪। সহকারী পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন-১ শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৬। গবেষণা কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও প্রকল্প শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৭। গবেষণা কর্মকর্তা, গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৮। গবেষণা কর্মকর্তা, কারিগরী কমিটি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪৯। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ৫০। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতিসহ)।



*(Signature)*

২৯-০২-২০২৪  
জেবিদাস রায়  
সহকারী পরিচালক

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-০২ (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০১  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

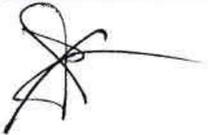
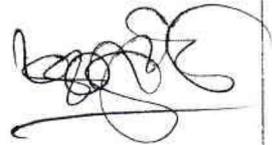
### উপস্থিতি শীট

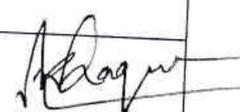
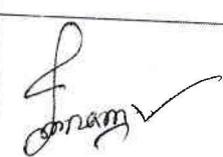
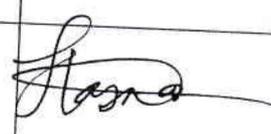
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাগণের সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি।

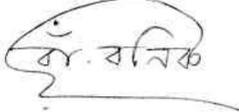
স্থান: কর্তৃপক্ষের প্রশিক্ষণ কক্ষ (লেভেল-৬)

তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সময়: সকাল ১০.০টা হতে বিকাল ৪.০০ টা

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	Abu Noor Md. Shamsuzzaman Member, BFSA	০১৪১৩ ১১৬৫১৪	
০২	Nazma Begum Member BFSA	০১৫৫০১৫৩৭৪৩	
০৩	Dr. Mohummed Shorub	০১৭১৭১০১০৪৪	
০৪	Abdur Nazzar Khan Secretary BFSA	০১৭৫৫৫৫৫৫৫৫	
০৫	Md. Kawserul Islam Sr. Lect, Addl. Dir BFSA	০১৫৫২৩৫৫৪৫৩	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০৬	আঃ একরামুল হক সহকারী উপসচিব কমিউনিটি রেলওয়ে সার্ভিস -খাদ্য অধিদপ্তর	০১৭১৪৬৬৩১০৭ akramul.bhuiya@dgfood.gov.bd	 dgfood.gov.bd
০৭	মো: আতিকুজ্জামান উপসচিব প্রকৌশলী কমিউনিটি রেলওয়ে সার্ভিস খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৭৭৩০৭৪৭০ md.atikujjaman@dgfood.gov.bd	@tur 06.03.24
০৮	ড. লায়লা আহতার সচিব (প্রশিক্ষণ ও প্রকল্প) BFSA	০১৮৫২৩৪২৪৩৭ lailadls@yahoo.com	lailadls 6.3.24
০৯	মো: জামাল হোসেন সচিব: প্রশিক্ষণ	০১৭১১২৬৭৬১৮ jamalhossainhowladan@gmail.com	Jamalhossain 03/03/24
১০	মো: আমূল হোসেন সচিব: প্রশিক্ষণ	০১৩০৫০২২৪৬৬	
১১	Mohammad Sumran Hossain MOLLAH MO. BFSA		
১২	Abul Hasnat PRO - BFSA	০১৭১৪২৭৫৪৪৫	
১৩	MO. MUHAMMAD FAHMAN Director BFSA		

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৪	Ajmerul Kabir PS to Chairman BFSA	৫৭৪১১৬৫৭১১৭	
১৫	Md. Anwarul Islam MO, BFSA	০১৪৪৯৬৬৯৪৭	
১৬	S. M. Nuruzzaman SO, BFSA	০১৭৫৪০১৩৪৬৩	
১৭	Amitav Mondal Addl. Director BFSA	০১৭১৬২৪০৭০৩	
১৮	Saima Hossain RO, BFSA	০১৯৬১৭৩৫২৭৭	Saima
১৯	Asif. Mohammad. Fuad. Hasan Akash, AD, BFSA	০১৭২২৪৭০২৭৭	Akash
২০	Ponchuli Nawer SO, BFSA	০১৭২৬১৫৬৭৪২	P Nawer
২১	Badhan Barik FSO, BFSA	০১৭৪৬৬৩০৬৩০	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালার স্থিরচিত্র





