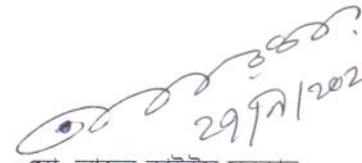


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 01718062225 ই-মেইল: mnurealamsiddique@gmail.com ওয়েব: www.bfsa.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব মো: রেজাউল করিম পদবি: সদস্য, (খাদ্য ভোগ ও ভোক্তা অধিকার) ফোন: 01726899089 ই-মেইল: member_ccr@bfsa.gov.bd ওয়েব: www.bfsa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস


 ২৭/১১/২০২০

মো: আব্দুল কাইউম সরকার
 (চেয়ারম্যান)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ